

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الذكر لله تعالى القلب

HOW TO INTEGRATE THE REMEMBRANCE OF GOD INTO TEACHING

H.R.H. Princess Areej Ghazi

M^بBDA

English Monograph Series — Book No. 22

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



*Verily in the remembrance of God do
hearts find rest!*

The Holy Qur'an,
Al-Ra'd, 13:28

BOOKS IN THE ENGLISH SERIES

1. *The Amman Message* 2008
2. *Forty Hadith on Divine Mercy* 2009
3. *Jihad and the Islamic Law of War* 2009
4. *A Common Word Between Us and You* 2009
5. *Body Count* 2009
6. *The Holy Qur'an and the Environment* 2010
7. *Address to H.H. Pope Benedict XVI* 2010
8. *Keys to Jerusalem* 2010
9. *Islam, Christianity and the Environment* 2011
10. *The First UN World Interfaith Harmony Week* 2011
11. *Islam and Peace* 2012
12. *Reason and Rationality in the Qur'an* 2012
13. *The Concept of Faith in Islam* 2012
14. *Warfare in the Qur'an* 2012
15. *Address to the Jordanian Scholars Association* 2012
16. *On the Israeli Demand for Recognition of a 'Jewish State'* 2012
17. *Why Should Muslims Visit Al-Masjid Al-Aqsa?* 2012
18. *The Qur'an and Combat* 2012
19. *Condemning Terrorism* 2012
20. *A Common Word Between Us and You: 5-Year Anniversary Edition* 2012
21. *What is Islam and Why?* 2012
22. *How to Integrate the Remembrance of God into Teaching* 2012

HOW TO INTEGRATE
— THE —
REMEMBRANCE
OF GOD
— INTO —
TEACHING

H.R.H. Princess Areej Ghazi

№ 22

MIBDA

English Monograph Series

.....
MABDA · English Monograph Series · No. 22
How to Integrate the Remembrance of God into Teaching
ISBN: 978-9957-428-59-4
.....

© 2012 The Royal Aal Al-Bayt Institute for Islamic Thought
20 Sa'ed Bino Road, Dabuq
PO BOX 950361
Amman 11195, JORDAN
www.rissc.jo/

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or utilised in any form or by any means, electronic or mechanic, including photocopying or recording or by any information storage and retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

Views expressed in the Essay Series do not necessarily reflect those of RABIIT or its advisory board.

Typeset by Besim Bruncaj and Sulayman Hart
Set in Sabon and Ehrhardt

LEGAL DEPOSIT NUMBER
The Hashemite Kingdom of Jordan National Library
2012/11/4208



In the Name of God, the Compassionate, the Merciful

*The Hashemite Kingdom of Jordan
The World Islamic Sciences and Education University
College of Higher Education
Department of Educational Sciences*

HOW TO INTEGRATE THE REMEMBRANCE OF GOD INTO TEACHING

By H.R.H. Princess Areej Ghazi

BS / Teaching Methods and Linguistics / Georgetown University, 1993

MS / Applied and Computational Linguistics / Georgetown University, 1995

PhD / Curriculum Design and Special Education / University of Arkansas, 2005

*Supervised by
Prof. Dr. Abdul-Naser Musa Abul-Basal*

This thesis was submitted to meet the requirements of the Doctorate degree in Curricula and Teaching at the World Islamic and Sciences Education University

HOW TO INTEGRATE THE REMEMBRANCE OF GOD INTO TEACHING

PhD Thesis on Curricula and Teaching approved by:

Prof. Dr. Abdul-Naser Musa Abul-Basal

Supervisor

Professor of Islamic Politics / W.I.S.E University

Prof. Dr. Abdul-Karim Mahmoud Abu-Jamous

Member

*Professor of Arabic Language Curricula and the Methods of Teaching them
Head of the Department of Educational Sciences / W.I.S.E University*

Prof. Dr. Naser Ahmad Al-Khawaldeh

Member

*Professor of Islamic Education Curricula and the Methods of Teaching them
Vice-President of the Aal al-Bayt University for Academic Affairs / Aal al-Bayt University*

Vive Voce: 26 Dhul Qi'dah, 1432 Hijri

24th October, 2011 CE

ACKNOWLEDGMENTS

First and foremost I praise the Almighty for the gift of knowing in the heart the instinct to remember Him; God ﷻ says: *“Say: This is my Way: I call on Allah with sure knowledge. I and whosoever followeth me - Glory be to Allah! - and I am not of the idolaters.”* (Yusuf, 12:108).

I would then like to thank and acknowledge everyone who assisted me in preparing this thesis. I particularly wish to thank my husband, H.R.H. Prince Ghazi bin Muhammad, who encouraged me to prepare this thesis. I would also like to thank my father for all the advice he has given me over the years and all the effort he expended in educating and raising me so that I may become the person I am today with God’s Grace. I ask the Almighty to bless them and all their kindnesses and efforts.

I also offer my heartfelt thanks to His Eminence the Grand Imam Professor Dr. Ahmad Muhammad Al-Tayyeb, the Sheikh of the Azhar and the first supervisor of this thesis.

My great appreciation also goes out to the Viva Voce committee members at W.I.S.E. University:

Prof. Dr. Abdul-Naser Musa Abul-Basal, Prof. Dr. Naser Ahmad Tha’en Al- Khawaldeh and Prof. Dr. Abdul-Karim Abu-Jamous.

PRECIS

HOW TO INTEGRATE THE REMEMBRANCE OF GOD INTO TEACHING

(Key words: Remembrance of God, Teacher's Guide,
Curricula, Learning, Teaching Methods)

*Prepared by H.R.H. Princess Areej Ghazi
Supervised by Prof. Dr. Abdul-Naser Abul-Basal*

This thesis is about how to incorporate the remembrance of God ﷻ into the basic teaching methods which have been developed and applied in contemporary western education. This thesis also provides guiding principles that must be adhered to when seeking to incorporate the remembrance of God ﷻ in the fields of education. The thesis also describes the mental and practical outlooks and attitudes that teachers must have when teaching with the remembrance of God ﷻ and the methods and classroom procedures they must follow. In addition it addresses teachers' high expectations for their students, learning, the intellect, intelligence and other elements.

The research yielded a collection of conclusions and recommendations, the most important of which is:

All successful and outstanding teaching methods and educational processes stem from all that is good, merciful, compassionate, kind, beautiful, generous, virtuous and charitable; all of which are attributes of the Divine. Hence, all truly successful teaching methods stem from what is True and Allah is the Truth (*Al-Haqq*).

CONTENTS

INTRODUCTION

P. 15

- A. The importance of the study
- B. The purpose of the study: why teach with the Remembrance of God?
- C. The principles of learning
- D. What helps in the practice of the Remembrance of God?
- E. What are teachers' responsibilities?
- F. The benefits of integrating the Remembrance of God in the act of teaching

PART I: CREATING A 'THREAT-FREE' ENVIRONMENT

CHAPTER 1: STANDARDS FOR PREPARING THE TEACHING ENVIRONMENT P. 25

- A. Harnessing expectations for achieving high standards
- B. Responsibilities in achieving high standards
- C. Basic standards that exist today
- D. Integrating the Remembrance of God in curricular studies
- E. The effects of Remembering God in every lesson

CHAPTER 2: CLASSROOM PRACTICES P. 31

Section 1:

- A. Class atmosphere
- B. What type of environment inspires and encourages learning?

Section 2:

- c. Teachers' lesson routines
- d. Teachers' character, ideal behavior and actions in class
- e. Teachers adopting students' responsibilities as their own and thereby ensuring success

CHAPTER 3: WHAT AFFECTS LEARNING? P. 43

- A. What helps the human mind function effectively?
- B. What hinders the function of the human mind?
- C. How threats affect learning
- D. How emotions affect learning

PART II: EFFECTIVE TEACHING: INSTRUCTION AND CLASSROOM PROCEDURES

CHAPTER 4: EFFECTIVE TEACHING P. 51

- A. How is effective teaching achieved?
- B. Differentiated instruction
- C. Further precisions on 'differentiated instruction' that help achieve effective teaching
- D. Why teach procedure?
- E. How to 'teach up' to students
- F. Recitation and memorization

CHAPTER 5: UNDERSTANDING THE NEEDS OF LEARNERS P. 61

- A. The five basic needs learners have
- B. What teachers should do to meet students' needs
- C. How teachers should prepare their classroom

- D. Who are ‘advanced learners’ and what are their needs?
- E. What are the key principles in teaching ‘advanced learners’?
- F. What are the needs of ‘struggling learners’?
- G. What are the key principles in teaching struggling learners?

CHAPTER 6: NOT USING LABELS P. 75

- A. What does labeling do?
- B. How do teachers put students’ learning process at risk?
- C. Why teachers should not put limitations on learners
- D. How should teachers measure success?

CHAPTER 7: ‘FREQUENT FEEDBACK’ P. 81

- A. What does ‘frequent feedback’ mean?
- B. What does ‘feedback’ do?
- C. What are the different types of ‘teacher feedback’?
- D. What happens when students are not given ‘feedback’?
- E. The Remembrance of God in ‘feedback’

CHAPTER 8: WHAT IS ‘THE MAGIC TRIAD’? P. 85

- A. What is ‘the magic triad’?
- B. The effects of ‘the magic triad’
- C. Examples from the Holy Qur’an and the life of the Prophet ﷺ

PART III: TEACHERS’ HIGH EXPECTATIONS IN STUDENTS

CHAPTER 9: BUILDING 'SELF-ESTEEM' P. 89

Section 1:

- A. The difference between 'self-concept' and 'self-esteem' as defined by Harter, Marsh and O'Neill
- B. What is 'self-efficacy'?
- C. What does 'self-esteem' do?

Section 2:

- D. What is basic 'self-esteem' as defined by Clemes, Harris and Bean?
- E. How does 'connectivity' assist basic 'self-esteem needs'?
- F. How does the 'magic triad' assist 'connectivity'?
- G. What do encouragement and praise do?
- H. How do praise and encouragement assist the needs of basic 'self-esteem'?
- I. What is 'uniqueness'? How does it assist basic 'self-esteem'?
- J. What is 'power'? Why do students need 'power'?
- K. How teachers can empower students
- L. What is the 'win/win' approach?

CHAPTER 10: HIGH EXPECTATIONS P. 97

- A. When do disciplinary problems occur?
- B. What are 'positive' disciplinary techniques'?
- C. What are the benefits of giving students choices?
- D. Why does remembering God help students in making choices?
- E. Why involve administrators and teachers in students learning environment?

CHAPTER 11: 'NATURAL' AND 'LOGICAL' CONSEQUENCES P. 101

Section 1:

- A. What are 'natural consequences'?
- B. What are the right situations for using 'natural consequences'?
- C. What are 'logical consequences'?
- D. What are the right situations for using 'logical consequences'?

Section 2:

- E. How does obedience lead to negative behavior?
- F. How does 'conditional love' lead to negative behavior?
- G. What is the 'cooperative approach'? How does it lead to the 'win/win' approach described by Steven Covey?

Section 3:

- H. How to avoid power struggles
- I. What is considered 'extreme behavior'?
- J. Managing 'extreme behavior'

CHAPTER 12: MUTUAL RESPECT P. 109

- A. How do teachers show students respect and what are the results?
- B. How to utilize sacred texts in teaching mutual respect
- C. Teachers' end-of-the-year objective should include the Remembrance of God
- D. What results from remembering God?

PART IV: THE BRAIN AND LEARNING

CHAPTER 13: LEARNING AND THE MIND P. 113

- A. Processing information
- B. The cognitive system
- C. How do learners acquire information?
- D. How to develop thinking and listening skills through problem-solving techniques
- E. Remembrance of God in thinking and listening skills

CHAPTER 14: MULTIPLE INTELLIGENCE P. 119

- A. What is 'multiple intelligence'?
- B. How does 'multiple intelligence' develop?
- C. What can the 'multiple intelligence theory' lead to?
- D. What are the 'activators' and 'deactivators' of intelligence?
- E. How to use 'mind-mapping' in the classroom lessons

CHAPTER 15: 'BRAIN-COMPATIBLE CLASSROOMS' P. 127

- A. What is a 'brain-compatible classroom'?
- B. What are the elements of a 'brain-compatible classroom'?
- C. What does 'coaching the intelligence' refer to?

CONCLUSION P. 131

BIBLIOGRAPHY P. 135

INTRODUCTION TO THE TEACHER'S HANDBOOK¹ ON EDUCATIONAL METHODS

A. THE IMPORTANCE OF THE STUDY

THIS HANDBOOK PROVIDES TEACHERS with a manual that merges and incorporates the Remembrance of God with some of the most successful and essential teaching methods developed and practiced throughout Western education over the Twentieth Century. It is a detailed description of how to achieve objective learning outcomes, and how to carry out God Almighty's injunction in the Holy Qur'an:

So remember the name of your Lord and devote yourself with a complete devotion. (Al-Muzamil, 73:8)

This study also provides specific guidelines that must be met while pursuing the implementation of the Remembrance of God in classrooms or lecture halls. It describes the perspective that teachers should have and the techniques that should be followed while teaching with the Remembrance of God in thought and in speech.

B. THE PURPOSE OF THE STUDY: WHY TEACH WITH THE REMEMBRANCE OF GOD?

The Remembrance of God enhances teaching and produces excellence in both work and in the learning outcome. Teachers, administrators and students at all levels, in all types of settings, benefit. God Almighty says in the Holy Qur'an:

¹ What is meant by 'Teacher's Handbook' is a book that guides teacher's on teaching methods and planning educational curricula.

But remind: for reminding benefits the Believers. (Al-Dhariyat, 51:55)

Therefore, the beginning, the middle, and the end of education should be the Remembrance of God. God says:

Remember Me, I shall remember you. (Al-Baqarah, 2:152)

This in itself should suffice to make everyone need and want to remember God. Occupying students in the Remembrance of God whilst they learn gives them something better to do than idle talk or purposeless day-dreaming. The Remembrance of God is its own objective, for there is no greater act or deed than the Remembrance of God itself. God says in the Holy Qur'an:

.... Verily the greatest of all [things] is the Remembrance of Allah (Al-'Ankabut, 29:45)

The aim of this handbook is to instruct teachers on how to imbue the whole teaching process with the Remembrance of God.

C. THE PRINCIPLES OF LEARNING

Education at all levels should be about providing the right environments and opportunities in order to maximize individual learning with a minimum of obstacles. As intelligence differs among individuals and develops over time, educators must be prepared for differing developmental stages and varying needs amongst learners. All students can learn, no matter what labels are placed upon them, whether it be 'learning disabled', 'low socio-economic status', 'bad home life', 'emotionally or physically abused', 'rural' or 'city', 'race', 'different religious backgrounds' and so on. There must be responsive, 'differentiated' teaching that takes into consideration who is taught, what is taught, where it is taught and how it is taught. The

goal of teachers should be to maximize the capacity of each learner by teaching in ways that help all learners overcome any gaps in skill and understanding, in order to help each learner grow as much and as quickly as he or she can.

D. WHAT HELPS IN THE PRACTICE OF THE REMEMBRANCE OF GOD?

What is the Remembrance of God? Ibn ‘Ata’ Allah Al-Iskandari says:

‘[Remembrance of God is] the repetition of the Name of the Invoked by the heart and the tongue. It is alike whether it is God who is remembered, or one of His attributes, or one of His commandments, or one of His deeds ... Remembering God may take the form of a supplication to Him, or the remembrance of His Messengers, Prophets, saints or of anyone related to Him, or close to Him in some way, or because of some deed, such as reciting the Qur’an, mentioning God’s Name, poetry, singing, a conversation or a story.’²

Remembering God is extremely easy: all one has to do is to mention any one of His Names in any form. However, remembering God with all one’s heart in awareness of the Presence of God and doing so constantly is extremely difficult. To do this one must remember God with the right intention or intentions.

There are three basic intentions that are mentioned by God as acceptable to Him in worship. These are: the intention of fear of God (*makhafa*), the intention of love of God (*mahaba*), and the intention that springs from knowledge of God (*ma’rifa*). The exercise or awakening of any one of these three intentions – or

2 Ibn ‘Ata’ Allah Al-Iskandari, *The Key to Salvation; A Sufi Manual of Invocation* (tr. Mary Ann Koury Danner) (Cambridge, UK, Islamic Texts Society, 1996), pp.43- 45.

any combination thereof – will naturally help in the practice of remembering God.

As regards the intentions of fear and love, God mentions them in the Holy Qur'an in the following verses:

And Zachariah, when he cried unto his Lord: My Lord! Leave me not childless, though Thou art the Best of inheritors. / Then We heard his prayer, and bestowed upon him John, and adjusted his wife (to bear a child) for him. Lo! they used to vie one with the other in good deeds, and they cried unto Us in longing and in fear, and were submissive unto Us. (Al-Anbiya', 21:89-90)

(O mankind!) Call upon your Lord humbly and in secret. Lo! He loveth not aggressors. / Work not confusion in the earth after the fair ordering (thereof). and call on Him in fear and hope. Lo! the mercy of Allah is nigh unto the good. (Al-'Araf, 7:55-56)

Only those believe in Our revelations who, when they are reminded of them, fall down prostrate and hymn the praise of their Lord, and they are not scornful, / Who forsake their beds to cry unto their Lord in fear and hope, and spend of that We have bestowed on them. / No soul knoweth what is kept hid for them of joy, as a reward for what they used to do. / Is he who is a believer like unto him who is an evil-liver? They are not alike. / But as for those who believe and do good works, for them are the Gardens of Retreat - a welcome (in reward) for what they used to do. (Al Sajdah, 32: 15 -19)

As regards the intention that springs from the knowledge of God, it is also mentioned in the following verses in the Holy Qur'an and the following Hadith:

I created the jinn and humankind only that they might worship Me. (Al-Dhariyat, 51:56)

Ibn Abbas, may Allah be pleased with them both, said in explanation of the verse: “Only that they may know Me”³.

Observe your duty to Allah. Allah is teaching you. (Al-Baqarah, 2:282)

Is he who payeth adoration in the watches of the night, prostrate and standing, bewaring of the Hereafter and hoping for the mercy of his Lord, (to be accounted equal with a disbeliever)? Say (unto them, O Muhammad): Are those who know equal with those who know not? But only men of understanding will pay heed. (Al-Zumar, 39:9)

In practice, the things that help in remembering God with the intention of fear are: (1) remembering death; (2) remembering hell and the torments of the afterlife; (3) remembering pain and all the suffering that is possible in this life, and (4) thinking of God’s Magnitude and Majesty.

In practice, the things that help in remembering God with the intention of love are: (1) remembering God in Himself; His Love; how He created us out of sheer Love, and how He is constantly there loving us; (2) remembering God’s Mercy and His gifts to all beings; (3) remembering God’s beauty and its manifestations in the heaven and the earth; (4) considering His answering of our prayers and our supplications (*du’a*), and (5) remembering the rewards, blessings, and graces promised in the afterlife, most notably gazing upon God. God in the Holy Qur’an says:

That day will faces be resplendent, / Looking toward their Lord; (Al-Qiyamah, 75: 22-23)

³ *Al-Risalah al-Qushayriyyah* (1/30) (Cairo, Egypt, undated.)

In practice, the things that help *increase* the innate knowledge of God that pre-exists in the primordial nature (*fitra*) which is innate in all children are: (1) considering His gifts, and how God gives in general to all human beings starting from their very nature as human beings and as His *khulafa* on the earth; (2) considering visions, true dreams, and how God gives them to us, in order to warn us, or console us, or reward us; (3) considering nature and its signs; (4) considering manifestations of God's perfection in creation (5) considering God's charity (*ihsan*) (6) considering the evanescence of the world and its fleetingness, as well as the death that awaits all who are on it; (7) contemplating the Holy Qur'an and its miraculous inimitability (*'ijaz*) both in language and content; (8) contemplating the soul and knowing its truth; as is made clear in the following verse: *And (also) in yourselves. Can ye then not see ?* (*Al-Dhariyat*, 51:21) (9) contemplating one's own destiny and how God has brought each person to where he or she is at that moment; (10) contemplating how God answers prayers and the wisdom therein; (11) contemplating God's Ninety-Nine Names, while thinking of their meaning, and (12) contemplating the examples and lives and sayings of blessed people, starting with the Prophet himself ﷺ. God says in the Holy Qur'an:

Verily in the messenger of Allah ye have a good example for him who looketh unto Allah and the Last Day, and remembereth Allah much. (Al-Ahzab, 33:21)

All of the above describes the motives for the practice of the Remembrance of God which God accepts according to the Holy Qur'an. However, in order for the Remembrance of God to be fully integrated into education, a number of teaching conditions and behavioral standards must be met by both teachers and students. All of what follows in essence describes different ways, strategies and techniques that teachers can and should use in order to fully integrate the Remembrance of God into standard teaching practices in education.

E. WHAT ARE TEACHERS' RESPONSIBILITIES?

Remembrance of God should be a responsibility that teachers take on without debate or hesitation. However, before teaching the Remembrance of God teachers should understand what this responsibility entails. Teachers should understand that the Remembrance of God is part and parcel of learning, and should never be eliminated during the learning process.

Teachers should believe in every student's ability to learn. It is the teacher's responsibility to find a way to reach every student. Building the character and self-esteem of students is one of the key elements in helping students. Students should believe that they are capable of learning. Teachers must encourage students and motivate them to try hard to learn.

Students should perceive that there are high expectations of them, without any intimidating or threatening connotations to these expectations. When they see that these expectations come without pressure or restraints they will respond by 'reaching upward' to these expectations. Students are naturally apt to take the risks necessary for growth when they are exposed to a climate of mutual respect. In a climate of mutual respect, mistakes are seen as opportunities to learn.

Students also tend to respond positively when their ideas and efforts are appreciated, and when their efforts are shown the respect they deserve. The teacher should be a caring facilitator of learning, encouraging and believing in students as learners, but requiring excellence in every detail. In order for teachers to accomplish these goals, they must be knowledgeable and skilled in the techniques that enable students to achieve success. It is easy for a teacher to underestimate the learning potential of any student. The goal in teaching is to cause each learner to exert themselves to complete a task that is difficult but nonetheless achievable with the support of the teacher. A teacher should always 'teach up' to the student rather than 'teach down' but without raising expectations so high above a student's abilities that he or she cannot reach them; this is to safeguard from students becoming frustrated.

F. THE BENEFITS OF INTEGRATING THE REMEMBRANCE OF GOD IN THE ACT OF TEACHING

There are many spiritual, psychological, intellectual (mental) and even physical benefits to the Remembrance of God during the act of teaching and whilst working in an educational environment. It gives the teacher strength of heart, confidence, motivation, happiness, relief, and love in everything. It eliminates worries, uncertainty, anger, depression and unhappiness. It revives the teacher's senses and awareness to his or her surroundings. It helps the teacher stop and think of their misgivings and mistakes. It enables the teacher's heart and mind to become merciful and forgiving towards others. It breaks bad intentions and arrogance. It reminds the teacher to be humble and modest towards his or her students as regards their learning, their conduct and their appearance. It makes the mind think of truth and dissuades the mind from both lies and self-deceptions. It reminds teachers of the presence of God even when they are teaching and speaking to their students. The teacher becomes as if they have one foot in the classroom and the other foot in heaven in God's Presence. God says in the Holy Qur'an:

... *Bring unto those who believe the good tidings that they have a sure footing with their Lord ?.... (Yunus, 10:2)*

The Remembrance of God also corrects teachers' thinking and helps them become objective. It helps teachers free themselves from uncontrollable inner chatter and desires. It assists teachers by allowing their consciousness to be content with their accomplishments. It gradually removes the veil from teachers' hearts thereby allowing them to grasp the magnitude of God's Presence everywhere, all the time.

It is related from Abu Hurayrah that the Messenger of God said, God Exalted says, "I am in accord with what My servant supposes about Me, and I am with him when

*he remembers Me. If he mentions Me within himself, I mention him within Myself and if he mentions Me in a gathering, I mention him in a better gathering. If he approaches Me by a handspan, I approach him by an armspan. If he approaches Me by an armspan, I approach him by two armspans. And if he comes to Me walking, I hasten to him.*⁴

The Remembrance of God thus keeps teachers' minds focused on the differences between good and evil thoughts and acts. It brings tranquility to their hearts and allows them to speak with better discernment and calmness. It checks the ego, keeps them constantly aware of God, and thus brings them closer to Him, this being the ultimate felicity. God says in the Holy Qur'an:

Is not Allah enough for his servant? But they try to frighten thee with other (gods) besides Him! For such as Allah leaves to stray, there can be no guide. (Al-Zumar, 39:36)

Based on what we have discussed in this introduction, and in order to answer the main questions that this study poses which focus on fully integrating the remembrance of God in teaching, teachers and students must commit to a number of teaching conditions and educational standards. Following is a description of the different strategies and methods that teachers must follow in order to fully incorporate the Remembrance of God in standard teaching practices.

⁴ *Sahih Bukhari, Kitab Al-Tawhid*, no. 6856; *Sahih Muslim, Kitab Al-Dhikr*, no. 4832.

PART I: CREATING A ‘THREAT-FREE’ ENVIRONMENT

CHAPTER 1: STANDARDS FOR PREPARING THE TEACHING ENVIRONMENT

(A) HARNESSING EXPECTATIONS TO ACHIEVE HIGH STANDARDS

CONSTANT REMEMBRANCE OF GOD forces teachers’ consciousness to become responsible for their conduct. This should assist teachers to maintain the highest standards of behavior and comportment and thus live up to the expectations of their students, not to mention their own expectations of themselves. Nothing is more effective spiritually or greater than the Remembrance of God. God Almighty says in the Holy Qur’an:

Recite what is sent of the Book by inspiration to thee, and establish regular Prayer: for Prayer restrains from shameful and evil deeds; and Remembrance of Allah is the greatest act in life without doubt. And Allah knows the deeds that ye do. (Al-‘Ankabut, 29:45).

Standards must be adhered to in creating the learning environment for all students. It should be presented and looked after according to the highest standards. However, in order to create a learning environment where students will be successful, teachers and administrators must adopt the attitude which says to students, ‘We will uphold the highest standards in ways of treating you, teaching you and not give up on you; we will help you in every way that we can in order for you to ‘do your best’ and achieve your full potential. God Almighty says in the Holy Qur’an:

So establish weight with justice and fall not short in the balance (Al-Rahman, 55:9).

By being themselves models of intellectual excellence, and giving students the motivation and encouragement they need in order to also achieve levels of excellence, teachers ensure that students can actually achieve their own highest possible standards of excellence. God loves excellence (*ihsan*). He says in the Holy Qur'an:

Spend your wealth for the cause of Allah, and be not cast by your own hands to ruin; and do good. Lo! Allah loveth the beneficent. (Al-Baqarah, 2:195).

Thus God Almighty loves those who work with the best of intentions and with the highest standards. Teachers should do whatever it takes, with the best intentions, to teach students. Their actions and attitudes should be sincere, whilst assuring students that they all can learn. Teachers should try to ensure academic success for all, by believing in helping their students as best as they can. The Prophet ﷺ said:

Allah loves that if you do work that you do it with the highest standards and excellence (Itqan).⁵

(B) RESPONSIBILITIES IN ACHIEVING HIGH STANDARDS

The administration of educational institutes should build positive self-esteem in staff and students by setting high expectations of them, and by insisting that administrators, teachers and students accept responsibility for their behavior. Achieving high standards means that teachers as well as administrators must take responsibility for their students' behavior, and must help guide them to reach intellectual excellence. Teachers should teach the Remembrance of

5 Abu Ya'li, *Musnad*, no. 4386, 7/349; Bayhaqi, 4/335; Tabarani, *Mu'jam Kabir*, 24/306.

God while helping students relate their behavior to what is expected of them when remembering God. For example, students should be taught not to lie about their work, and encouraged not to do this by remembering that God can hear them and see them.

(C) BASIC STANDARDS IN TEACHING TODAY

There are basic ethics and values that God Almighty has established in the religions He Revealed and in the very nature of the human soul. Teachers should use certain basic standards resulting from these basic, fundamental moral values in order to constantly provide opportunities for students to Remember God and recite verses from the Holy Qur'an. These basic standards start with a complete prohibition on violence (whether by teachers or students); verbal abuse; humiliation and teasing; cheating; stealing; lying, and bullying. Beyond these basic moral prohibitions, teachers and students are expected to exercise the fundamental virtues of generosity, compassion, kindness, honesty, and mutual trust. All of these virtues are well clarified in the Holy Qur'an and the Hadith (and in most every secular code of ethics) and it should be easy for any teacher to quote from the Holy Qur'an or the Hadith in order to show the importance of these virtues. Doing this is in itself a Remembrance of God according to our definition of the Remembrance of God cited at the onset, and this within itself should enhance the performance and self-confidence of students. Mastering these things is a means to gaining God's love. The Prophet ﷺ said: *Allah loves that if you do work that you do it with the highest standards and excellence (Itqan)*⁶. Moreover, remembrance of God is linked to populating the earth and enriching it with life and civilization which God enjoined; it is also linked to the good of mankind and brings one closer to God. It is also linked to the raising up of the *Ummah* and is a communal obligation (*fard kifayah*) as jurists say that it is sinful for a community to be completely reliant on another.

6 Abu Ya'li, *Musnad*, no. 4386, 7/349; Bayhaqi, 4/335; Tabarani, *Mu'jam Kabir*, 24/306.

(D) INTEGRATING THE REMEMBRANCE OF GOD
IN CURRICULA AND EDUCATIONAL BOOKS

Educators in educational institutes should promote the use of an integrated curriculum with emphasis on the Remembrance of God, in science, math, social studies, language, arts, foreign language, philosophy, vocabulary development, and phonics. Extensive reading and discussion of the Holy Qur'an and the life of the Prophet ﷺ provides for the development of moral and ethical values, leadership traits and a sense of purpose in life. Since there are no curricula that exist today even in Arabic that do this sufficiently or even satisfactorily, then teachers should plan their lessons beforehand with opportunities for the Remembrance of God as an integral part of the subjects they are teaching, and insert the Remembrance of God periodically throughout their lessons. It is not sufficient for teachers just to do this spontaneously and to rely on themselves to do it during the lessons, for under pressure very few teachers will be able to do this. It is thus very important that each teacher plans the lessons beforehand and sets themselves a goal for remembering God a number of times throughout the lesson in accordance with the subject they are teaching. Administrators, starting with school principals, should ask to see their teacher's lessons plans and make sure that teachers have fully integrated the Remembrance of God into these lessons. As a basic rule of thumb, each 40-45 minute lesson should mention God, or quote the Holy Qur'an or the Hadith, four to five times minimum, which is to say that God should be mentioned, in the context of what is being taught, on average once every ten minutes.

In the sciences teachers should site any of the many verses of the Holy Qur'an that describe God's signs and portents (*ayat*). In history and social studies, teachers may select verses of the Qur'an that refer to the fleetingness of the world and the vanity of unnecessary attachments to it. In teaching Arabic language one may use verses from the Holy Qur'an to illustrate grammatical points. In teaching foreign languages teachers may select texts in foreign languages that refer to God. In mathematics, teachers should con-

stantly draw attention to the principle of unity which underlies all numbers, just as it underlies the multiplicity of created beings. Most surprising of all perhaps is that in Islamic studies sometimes God is not mentioned once throughout the whole lesson. This clearly should be remedied.

A very easy way to remember God twice in a lesson is to start the lesson with the *BasmAllah* and a short *du'a* or supplication, and end the lesson with the *HamdAllah*. If in addition to this students get into the habit of starting every test or written work that they are required to do in class with the *BasmAllah* and ending it with *HamdAllah*, then half of the goal of remembering God once every ten minutes will already have been achieved. Last but not least it is important that students and teachers alike do not say these formulas mechanically or routinely, but that they do so with presence of heart, and the way to get them to do so is to remind them that God does not accept the prayer of one who's heart is absent in that prayer, and that conversely God even accepted Satan's supplication and answered it when he said it with conscious knowledge of God. God says in the Holy Qur'an:

He said: Reprieve me till the day when they are raised (from the dead)./He said: Lo! thou art of those reprieved. (Al-Araf, 7:14-15)

He said: My Lord! Reprieve me till the day when they are raised./ He said: Then lo! thou art of those reprieved. (Al-Hijr, 15:36-37)

He said: Lo! thou art of those reprieved./ Until the day of the time appointed. (Sad, 38:80-81)

(E) THE EFFECTS OF REMEMBERING GOD IN EVERY LESSON
As mentioned above, lessons should always begin and end with the Remembrance of God, with full consciousness of being in His

presence. This should create a self-awareness in the teacher of his or her own standards, conduct and teaching techniques, and in his or her intentions. The Remembrance of God by itself causes the subconscious to correct itself when acting in an inappropriate manner, thinking with evil intentions, or when treating people in an inappropriate manner. Every action can be controlled if and when teachers and students think of and remember God. God says in the Holy Qur'an:

Those who fear Allah, when a thought of evil from Satan assaults them, bring Allah to remembrance, when lo! They see alright! (Al-Araf, 7:201).

In other words, the Remembrance of God lifts people out of evil thoughts and satanic inner suggestions and causes them to see more clearly. Conversely, when there is no Remembrance of God people tend to give free reign to their egos and act with arrogance, which eventually leads to aggressive negative behavior. God Almighty says:

If anyone withdraws himself from Remembrance of the Most Gracious, We appoint for him a Satan, to be an intimate companion to him. (Al-Zukhruf, 43:36).

Thus the Remembrance of God trains teachers and students to act and think with high standards. As a result of this, a better atmosphere in the learning environment will be created, giving all present the same social status in spite of race, wealth, nationality or ability. The Remembrance of God should thus be taught continuously and with consistency such that it becomes a habit, and eventually becomes second nature.

CHAPTER 2: CLASSROOM PRACTICES

SECTION 1

(A) CLASS ATMOSPHERE

Motivation in Education: Theory, Research and Applications (Shunk, Pintrich and Meece,) states the following:

Classroom climate refers to the atmosphere of the classroom—its social, psychological, and emotional characteristics (Dunkin and Biddle, 1974).⁷ The importance of this relates to teachers and their teaching to motivate learning in students, which in turn affects classroom behavior.⁸

Therefore, the classroom atmosphere and environment is one of the first elements that should be taken into consideration to motivate and inspire learners for their upcoming lessons. This means first of all that teachers must prepare themselves before lessons to remember God within the lessons. That is to say, that teachers must detach themselves, or be already prepared to detach themselves from their personal lives and inner chatter before their class actually begins. An internal act of will is thus required of every teacher prior to every lesson in order for the classroom to begin in the right atmosphere. Then when teachers start their lessons they will more easily remember to remind their students of God, and His gifts.

Teachers should find simple ways to break the ice between themselves and their students in order to establish common ground in the Remembrance of God. One of the best ways of doing so is by teachers simply asking students to look around them or to look outside at anything beautiful, and to say ‘*Ma sha Allah*’, and then to start discussing what they see and why they said ‘*Ma sha Allah*’.

⁷ M.J. Dunkin, and B.J. Biddle, *The Study of Teaching* (Rinehart and Winston, New York, 1974).

⁸ D.H. Shunk, P.R. Pintrich, and J.L. Meece, *Motivation in Education* (Pearson, Ohio, 3rd ed. 2008), p.312.

Establishing a balanced class atmosphere is one part of a number of essential procedures that should be followed and practiced in class from the beginning. Other essential procedures include: maintaining a dignified teacher-student relationship; teachers and students speaking in complete sentences; teachers and students addressing one another by name, and teachers and students practicing mutual respect and mutual common courtesy. Other essential procedures involve students being taught as a whole group, thoroughly, with intensive and specific remediation for each student as necessary (i.e. ‘differentiated instruction’). Lessons in general should be integrated, and related to the ‘real world’ in accordance with logical scope and sequence of subject material. Subject material should be constantly and consistently reviewed in connection with what has preceded it and also what is to come after. Critical thinking skills should also be taught in all subject matters and should be encouraged in oral discussions.

In *Motivation in Education: Theory, Research and Applications* (Shunk, Pintrich and Meece) the following is also stated:

Researchers have suggested that one critical variable is the degree of emotional support or warmth provided by the teacher (Davis, 2003; Dunkin and Biddle, 1979).... Effective teaching requires that teachers balance student’s autonomy with classroom structure (Davis, 2003). Teachers who provide strong emotional and instructional support facilitate teacher-student relationships and student achievement, including students at risk for school failure (Hamre and Pianta, 2005). (Daniels, Kalkman, and McCombs, 2001) found that children in learner-centered classrooms displayed greater interest in learning and better learning compared with students in non-learner-centered classrooms.⁹

⁹ *Ibid.*

These are all also considered essential procedures in establishing and maintaining the right classroom atmosphere. Finally, it should be noted that classroom climate is also evidently strongly affected by the teacher's style of teaching his or her curriculum: the teacher's style should be 'warm' rather than 'cold'; indulgent rather than intolerant; student-centered and not curriculum-centered; encouraging of student participation and growth and not autocratic or tyrannical, and humorous without letting the class descend into buffoonery and raucous behavior.

(B) WHAT TYPE OF ENVIRONMENT INSPIRES
AND ENCOURAGES LEARNING?

An atmosphere and environment in which there is constant Remembrance of God inherently gives a sense of calm and security for teachers and students alike. If the teachers maintain an awareness of the Presence of God they will also automatically provide stable and continuous love towards the act of teaching. Students will then enjoy their learning, because of the consistency in the teachers' attitudes. When students follow their teachers' example of Remembering God and gradually also come to a constant awareness of the Presence of God in the classroom, this will naturally spread and develop outside of the classroom within the same learning environment (i.e., playground, cafeteria and library) and even to the home. Teachers' and students' self-motivation to work (and in particular students' self-motivation to do their homework well and on time) will be enhanced as well, and gradually the personalities of both teachers and students will become less-dispersed, more concentrated, and more content. A teaching environment filled with the Remembrance of God will thus have benefits, academic and psychological, both inside and outside the classroom, for teachers and students alike.

Another important factor in creating an atmosphere that encourages group work is inter-student cooperation. Students are inspired and encouraged to learn in an environment that develops collaborative relationships between students through cooperative

group work. Students then learn to share ideas on ways in which to complete projects. Students' problem-solving skills and decision-making skills are practiced and exercised. Whilst classroom activities are important, teachers should also make sure that they bear the ultimate responsibility for them. Teachers should enforce rules fairly and consistently, with impartiality towards all students.

Teachers should assume all students can learn and convey this expectation to them. Teachers should not accept excuses for poor performance, but instead expect every student to excel and reach their highest potential. Teachers should not differentiate between students based on their qualities (i.e. based on gender, ethnicity, parent's background or wealth, student's grades and special characteristics) as this is detrimental to learning. If teachers cannot help but prefer certain students (and who cannot but prefer the good to the bad?), they should never under any circumstance betray or manifest favoritism. Favoritism is unethical and ruins the learning environment. It destroys the morale of those students who are not the favorites, and misleads and deceives those students who are the favorites.

Finally, the classroom atmosphere should be one of compassion and not of fear. This means first that teachers themselves should not scare the students with personal threats, and students should not be allowed to threaten or bully each other. It also means that teachers should not try to threaten students with punishment from God as he punishes them for not remembering Him sufficiently. If this happens, students will avoid the Remembrance of God, because it will remind them of how they have fallen short in their Remembrance of God, and how they will be punished. Thus students will wind up being too scared to remember God, and they will block anything to do with Remembrance of God. On the other hand, when students are treated with love, and told that God loves them, they will willingly begin to think of God, and begin themselves to manifest compassion, kindness, generosity, joy and love. They will begin to trust teachers and believe in themselves. This will create the right learning environment to inspire and encourage students,

God willing.

SECTION 2

(C) TEACHERS' LESSON ROUTINES

Teachers should adhere to certain routines that develop and train the mind in retaining information and comprehending it while utilizing the various mental skills, such as critical thinking skills and analysis. Some of the most important methods of learning are those that occur daily or routinely. However, there are not many routines that can be used every day with consistent benefit and without boredom or loss of interest in the students. In what follows in this section we highlight some of these.

In addition to the goal of Remembering God once every ten minutes, the Muslim greeting ‘*Al-Salaamu ‘Aleikum*’ should be mentioned. Teachers and students need to greet each other every day with this greeting and thereby introduce the Remembrance of God into their very meeting whenever they meet anew. If it is mid-day and it is someone they have not seen all day, they should still greet him or her. God commands this in the Holy Qur’an:

But when you enter houses, bid peace to yourselves with a salutation from Allah, blessed and good. So Allah clarifies the signs for you that perhaps you might comprehend. (Al-Nur, 24:61)....

Have you not seen those who were forbidden from conversing in secret [but] then returned to that they had been forbidden, and [all the while] hold secret conversations [tainted] with sin and [plans for] enmity and disobedience to the Messenger? And [who] when they come to you, they greet you with that with which God never greeted you and they say within themselves, ‘Why does God not chastise us for what we say?’ Hell will suffice them! In it they will be made to burn — and [what] an

evil journey's end! (Mujadilah, 58:8)

And when you are greeted with a greeting, greet with better than it, or return it. Surely Allah keeps count of all things. (Al-Nisa, 4:86)

However, students should not let this be a mere empty saying or social convention. Teacher should point out to students the spiritual meaning and value of this blessed greeting so that they say it in the awareness that it is in reality a greeting from God and a supplication for one of God's greatest gifts, His Peace. In this connection the following has been written about the Greeting of Peace:

Strictly speaking, Islam's characteristic greeting of Peace, *Salaamun 'Aleikum* (Peace be unto you), is an invocation for God Himself is *Al-Salaam* (59:23) and from Him comes the Peace that Muslims greet one another with — the Prophet ﷺ said exactly this:

*The Messenger of God ﷺ as he dispersed from his prayer used to ask forgiveness and say: O Allah, You are Peace, and from You is Peace, Self-Blessed are You, O He of Majesty and Bounty!*¹⁰

Moreover, greeting the Prophet Muhammad ﷺ with the greeting of Peace is commanded in the Holy Qur'an (33:56) and is part of every prayer in the first and in the final *tashahud*. Indeed, the greeting of Peace is a blessed and pure greeting from God Himself:

¹⁰ *Sahih Muslim, Kitab Al-Masajid wa Mawadi' Al-Salat, Bab Istijab Al-Dhikr ba'd Al-Salat, Hadith no. 591 and 592 (related by Thawban).*

But when you enter houses, salute [with a greeting of Peace — salimu] one another with a greeting from Allah of blessing and purity.... (Al-Nur, 24:61)

...

Thus the greeting of Peace is the greeting and blessing of the believers (4:94 *et al.*); of the Prophets (19:15; 19:32; 37:181 *et al.*); of the Angels (16:32; 25:75; 39:73 *et al.*); of entering Heaven (50:34 *et al.*); of the blessed in Heaven (7:46; 10:10; 14:23; 16:91 *et al.*) and of God Himself to the blessed in Heaven (33:44; 36:58). Indeed, Heaven itself is called the 'Abode of Peace' ('*Dar Al-Salaam*' — 6:127; 10:25) and the very speech heard in Heaven is 'Peace' (19:62 and 56:26; see also: 78:35). Even on earth the ways to Beatitude (*Ridwan*) are called the 'Ways of Peace' ('*Su-bul Al-Salaam*' — 5:16), and the blessed night on which the Holy Qur'an was first revealed (*Lailat Al-Qadr*) is a night of Peace (97:1).

The greeting of Peace is thus a unique and tremendous Mercy resulting from God's own Self (*Nafsihi*):

And when those who believe in Our revelations come unto you, say: 'Peace be unto you!' Your Lord has prescribed for Himself (Nafsihi) mercy, that whoso of you does evil through ignorance and repents afterward thereof and does right, [for him] lo! He is Forgiving, Merciful. (Al-An'am, 6:54)

Such is the Mercy inherent in the word '*Salaam*' ('Peace') that it is to be invoked even before the unbelievers (43:89) and to, and before, the ignorant (25:63 and 28:55 respectively).

Invoking the greeting of Peace not only transmits peace and blessings from God to all those around — and to

oneself — but by reminding one of the Divine Name: “Al-Salam” one can thereby, God willing, *actualize* inner peace and serenity in the soul¹¹.

Another daily activity teachers should implement is giving out routines to students, by setting up a roster that gives all students a chance to be responsible for something in the classroom. These routines include a number of things such as writing the *BasmAllah* on the board (with the Divine Name written in as beautiful calligraphy as possible), the date and subject being taught and tidying up the classroom. These four items are very important to the students, because they reinforce the fact that students must think of God before starting anything (when writing the *BasmAllah* all students can read it out loud), they learn the *Hijra* and Gregorian calendar, they concentrate on the subject without being told, and they take responsibility for their surroundings.

Students should also be asked to write the *BasmAllah* or Divine Name on every entry in their daily journal. When students do this as a routine they will naturally Remember God daily.

Students may all be given other assignments somehow related to the Remembrance of God, such as making posters or cards that describe what religious holidays and making posters and power-point presentations about them and how to celebrate them with the values that arise from them. Students can be encouraged to have their siblings and parents at home participate in these activities as both a ‘family-bonding’ and a ‘religious’ experience.

Other activities that teachers should and must get their students to practice on a daily basis, (but not in every subject) is reciting texts (starting of course with the Holy Qur’an) and the teaching technique of mnemonics. Recitations are particularly useful because they are inherently exuberant and allow the students self-expression. They increase the self-confidence of students as well as their repository of knowledge. Things that are recited are much

¹¹ H.R.H. Prince Ghazi bin Muhammad, *The Purpose of Life*, (manuscript).

easier because they are not only recited but heard and listened to at the same time.

Memory work and revision in general can be done daily albeit in small doses. Memory work enhances character development. Like recitation, it augments student's knowledge and self-confidence in their own mental abilities.

(D) TEACHERS' CHARACTERS,

IDEAL BEHAVIOR AND ACTIONS IN CLASS

Students need examples that help them develop goals, ideals, values, and personal standards. Teachers must provide a model of excellent behavior for students. Models of ideal or correct behavior help students set reasonable and achievable goals. They help them understand the consequences of their behavior by broadening their range of examples.

For example, teachers should show students that it is perfectly alright to make a mistake; to learn from others, and to use good manners with everyone. They should demonstrate to students an ability to speak in complete sentences. They should demonstrate how to give and take constructive criticism, and how to respond to negative words. Students tend to model themselves after the teacher, whether it be negative or positive, but they will rebel against behavior that they deem phony or unfair. The model a teacher provides is a powerful one so he or she must provide a positive one. Indeed, the teacher must always model the best desired behavior. In the Holy Qur'an God commands us to have good behavior and attitudes towards each other:

Lo! Allah enjoins justice and virtue and giving to kinsfolk, and He forbids lewdness, and abomination, and aggression: He admonishes you so that you might remember. (Al-Nahl, 16:90).

Moreover, in the Holy Qur'an God himself commends the prin-

ciple of ‘role-models’, albeit with regard to the Prophet Muhammad ﷺ. God says in the Holy Qur’an:

Verily in the messenger of Allah ye have a good example for him who looketh unto Allah and the Last Day, and remembereth Allah much. (Al-Ahzab, 33:21).

Students and teachers should thus know that in providing and imitating correct behavior – behavior which ultimately imitates the behavior of the Prophet ﷺ, they are in fact obeying God’s command in the Holy Qur’an, and they are promised that they will be loved by God for this. God says in the Holy Qur’an:

Say, (O Muhammad, to mankind): If ye love Allah, follow me; Allah will love you and forgive you your sins. Allah is Forgiving, Merciful. (Aal-‘Imran, 3:31).

(E) TEACHERS ADOPTING STUDENTS’ RESPONSIBILITIES AS THEIR OWN AND THEREBY ENSURING SUCCESS

Students should begin to acknowledge and realize the consequences that follow risks they take and responsibilities placed upon them. Students need to be aware of the fact that learning allows for errors to happen. In other words, making mistakes is fine if it leads to the student eventually learning something. It is thus of paramount importance for students to accept positive corrections from others. It is also important that teachers accept responsibility for their students’ risk-taking and mistakes, just as they must accept responsibility for correcting these mistakes and guiding their students.

Teachers must also adopt, as their own, students’ responsibilities for homework. This does not mean that teachers write students’ homework for them, but what it does mean is that if students do not get their homework done on time, teachers should make it their business to find out why this is the case. Teachers need to be able to help by offering their own time to the students to help them with

their homework if the cause of their delays is lack of understanding the assignment, or simply lack of time for some reason (such as sickness or family crises), then teachers need to make more time allowance for their homework. If the cause is that students are not interested in the homework, then teachers need to spend time talking to their students, explaining the importance of their homework, the importance of homework in general, and the particularly new and interesting elements in their homework.

Teachers must adopt the same attitude towards examinations and assessments done in class. That is to say that if students do not finish their exams, teachers should ask their students why and either spend more time better explaining the questions or give them more time to complete them.

Nor should teachers ignore the emotional and physical states of their students: when a student is unwell physically or emotionally, there are tell-tale signs which every teacher knows. Teachers should be on the alert for these and when there is evidence of them teachers should ask their students about them and then take them up with their parents or school principal as appropriate. Adopting students' responsibilities as their own means, to a certain extent, '*adopting students as their own*'.

Finally, adopting students' responsibilities as their own, means that teachers should take into consideration that different students have different styles of learning and different paces of learning in different subjects, so teachers need to first make themselves aware of these, and second, make allowances for these. All of these techniques applied together will, *God willing*, help students take on their own responsibilities in earnest and with excellence. God says in the Holy Qur'an:

By the declining day, / Lo! man is a state of loss, / Save those who believe and do good works, and exhort one another to truth and exhort one another to endurance. (Al-'Asr, 103:1-3).

CHAPTER 3: WHAT AFFECTS LEARNING?

(A) WHAT HELPS THE HUMAN MIND FUNCTION EFFECTIVELY? All effective teaching methodologies should be supported by the Remembrance of God. It is the light of the heart; nothing illuminates the heart and mind in a comparable manner. God Almighty says in the Holy Qur'an:

Allah is the Light of the heavens and the earth. The similitude of His light is as a niche wherein is a lamp. The lamp is in a glass. The glass is as it were a shining star. (This lamp is) kindled from a blessed tree, an olive neither of the East nor of the West, whose oil would almost glow forth (of itself) though no fire touched it. Light upon light. Allah guideth unto His light whom He will. And Allah speaketh to mankind in allegories, for Allah is Knower of all things. (Al-Nur, 24:25).

Educational theorist William Glasser states that¹² schools can be without failure, through the supportive role of teachers, and through teachers being positive in their interaction with students. He says, as already discussed, that educational institutes must be friendly places, not repressive ones, in order to maximize the learning potential of students, especially those who have experienced failure. Glasser expressed the belief that all children can learn, though it may be at different rates and in different ways. Knowledgeable, caring, diligent teachers can provide opportunities for success for every student by creating an environment that encourages and provides opportunities for growth. The nature of the teacher/student relationship is the cornerstone for everything else in the classroom. All of these elements help students' minds function effectively.

¹² William Glasser, *The Quality School: Managing Students Without Coercion* (New York, NY, Harper Perennial, 1992), p. 12.

(B) WHAT HINDERS THE FUNCTION OF THE HUMAN MIND?

When considering effective teaching methods it is important to bear in mind the research on what hinders and what enhances learning for the human mind. Research shows that the human mind functions most efficiently when there is no threat of bodily or emotional harm. The cerebral cortex is defined as: ‘the outer layer of the brain that is responsible for cognitive processes’¹³. Scientific research of how the brain functions has found that when the cerebral cortex (which does all the thinking, analyzing, etc), perceives threat, real or imagined, it ‘freezes’ the control of the brain stem, which then releases cortisol and higher-ordered thinking stops. D.W. Tileston says:

The brain stem is the part of the brain that directs behavior under negative stress, and is the most responsive to any threat. When threat is perceived, stress produces excessive cortisol (a steroid hormone, also known as the stress hormone, which is produced by the adrenal gland) that is released into the body causing higher order thinking to stop and effects memory formation and retrieval¹⁴.

The brain stem thus does not record what is being learned at the moment the threat occurs. It has no memory or stored language. In other words, in some cases no learning is taking place in the presence of a perceived threat. It does not matter if the threat is in fact ‘real’ or not: it is ‘real’ to the one who perceives it. For this reason, teachers should ensure that students remain uplifted and happy. If they do not remain uplifted, nothing else matters.

Thus, teachers will be able to teach students nothing if students are taught via threat, negative disciplinary techniques and/or are in fear. Some research has demonstrated that from the time the mind is threatened, by something as common as an insult or a

¹³ M.W. Maltin, *Cognition* (John Wiley and Son Inc., Hoboken, NJ, 7th ed., 2009), p. 19.

¹⁴ D.W. Tileston, *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain* (Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2004), pp. 5-6.

giggle (making fun or humiliation), no significant learning occurs for about ninety minutes. Unless something is done to alleviate the threat, a great deal of learning time can be lost.

In *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain*, D.W. Tileston also gives a detailed description of the types of threats that exist, and how these threats affect learning:

Jensen (1997)¹⁵ places threats into categories that assist in explaining how threat affects learning and the classroom....

Tileston (2004) presents them with analysis into five categories....

Potential Physical Harm. We cannot control most of the physical threats our students may receive outside the classroom, but we certainly have control over the seven to eight hours that they are within our classrooms. Set class norms and include in your classroom specific instruction on working with others. Insist that students are respectful of others and never tolerate put-downs or remarks that could be deemed as racial, sexual, or hurtful in nature.

Intellectual Threats. These threats occur when students' ideas are laughed at or put down. They also occur when students do not know the answer or give an incorrect answer. While it is impossible to prevent incorrect answers, you can create a climate in your classroom that says it is OK if you don't know the answer. What is not OK is not to try. When you ask questions, be sure that you provide adequate wait time and that the wait time is consistent. For example, it is easy to cut short the wait time for a reluctant

15 E.Jensen, *Completing the Puzzle: The Brain-Compatible Approach to Learning* (Del Mar, CA, Brain Store, 1997).

learner and to provide more wait time for a student who usually knows the answer. Try counting to yourself to be sure that you give the same amount of time to all students. Also, accept and compliment partial answers or the part of the answer that was correct.

Emotional Threats. One of the greatest fears of adolescents is the fear of being embarrassed in front of peers. In the past, due to behavioral psychology that used a system of rewards and punishments, teachers often used this type of threat to control students. We now know that the downside is not worth any of the positives from this philosophy. Once you embarrass an adolescent, you will create an enemy in the classroom and someone who will not learn to their potential.

Cultural-Social Threats. Don't allow or participate in disrespect for any one group in the classroom. Isolating students or putting students in groups according to ethnicity is another way that we show bias in the classroom. Teachers often show cultural bias by including only materials and information that show one race or that show only males or females in specific roles.

Resource Restriction. This type of threat occurs when we do not provide adequate tools, time, or resources to carry out assignments. State and national testing lead to a nation that is trying to "cover the material for the test" instead of making sure that students understand before moving on¹⁶.

All these categories of threats cause students to experience stress in the classroom. Teachers should not let students experience this

¹⁶ D.W. Tileston, *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain* (Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2004), pp. 5-6.

kind of stress, because this stress is an obstacle to learning. It is very important that teachers try to avoid causing unnecessary stress to students. They should leave put downs, harsh attitudes, and negativity outside school. The student's mind functions most efficiently when there is no threat of bodily harm, embarrassment, teasing, sarcasm, rejection, put-downs, or any other negative influence. The classroom should become a haven of safety for students, where they can take risks by making mistakes without fear of humiliation and embarrassment, in order that learning can take place.

There must also be trust that is never violated in teaching and classrooms. This is evinced in the teachings of the Holy Qur'an on how we should treat each other and is seen in all the actions of the Prophet ﷺ and what he called for in our treatment of children and each other. It is the conduct that is true to Islamic behavior. In Islam the term brother refers to all believers in God. God says in the Holy Qur'an:

The believers are indeed brothers. Therefore [always] make peace between your brethren, and fear Allah, so that perhaps you might receive mercy. (Al-Hujurat, 49:10).

Hence, God directly commands all believers to wish for each other the best possible; as if they wish it for themselves, which in turn is what the Prophet ﷺ did in all his actions towards all. The Prophet ﷺ said:

*None of you has faith until you love for your brother what you love for yourself*¹⁷.

(C) HOW THREATS AFFECT LEARNING

At the time of this writing, (2010 CE), it is safe to say that aggressive teaching methods that adhere to verbal threats and threats

¹⁷ Sahih Al-Bukhari, Kitab al-Iman, no. 13.

of failure are unfortunately a norm in subjects taught in Arabic (i.e. Arabic language grammar, Islamic studies, and Social Studies), in many Arab countries at the elementary and high school levels. Unfortunately, many Arabic language students in Arab countries have come to hate studying any subject in the Arabic language and associate studying Arabic with extreme difficulty. The fact that Arabic is the mother tongue of students means it should be easy to learn subjects taught in its medium. Rather, subjects taught in English (which is usually the students' second language), are more interesting for students. The majority of students love subjects taught in English and enjoy the teachers teaching them. There is a negative connotation in today's educational field associated with the teaching of Arabic studies, Islamic studies, Qur'anic studies, and Arabic Social studies (that includes history, geography and civics). These connotations are often involved with teachers teaching without visual aids, field work, group research, modeled projects, hands-on experiences or lab work. The teacher tends to lecture and teach students to memorize without them understanding what they are being taught, or without them knowing how to relate what they are learning to the real world.

Teachers should start thinking of remedies to the problems that exist today as regards teaching the subjects taught in Arabic. The Remembrance of God should be taught in the subjects taught in Arabic and should not be associated with threats during any learning activity or otherwise. Moreover, the Arabic language, Qur'anic studies, *Seerah* of the Prophet ﷺ, and Islamic history are rich with many stories that can inspire students to love what they are being taught.

(D) HOW EMOTIONS AFFECT LEARNING

Not all threat comes from the classroom; things that happen at home or with friends may still be lingering in the back of a student's mind while trying to learn. Emotions that are in an upheaval prevent rational thinking, unless there is Remembrance of God with '*tawakkul*' that helps in detachment and placing trust in God.

Teachers should make students feel safe and calm, and therefore, willing to step forward to take risks. Teachers should answer difficult questions, or try to solve unknown problems that cause a disruption in a student's emotions.

As for emotions, they are affected by the limbic system in the brain; they are very important in the consideration of how the learning process occurs. The limbic system directs and controls attention, which in turn, drives learning and memory. Because we tend to follow our feelings, the limbic system is powerful enough to override reason. Therefore, it is necessary to consider emotions when creating the classroom environment.

PART II: EFFECTIVE TEACHING: INSTRUCTION AND CLASSROOM PROCEDURES

CHAPTER 4: EFFECTIVE TEACHING

(A) HOW IS EFFECTIVE TEACHING ACHIEVED?

EFFECTIVE TEACHING IS ACHIEVED when teachers are trained to implement various instructional techniques in their classrooms. When teachers do not apply any teaching techniques, but lecture without any preparation or use of educational methods, then teaching is compromised. In *Motivation in Education: Theory, Research and Applications* (Shunk, Pintrich and Meece) the following is stated:

Research is generally consistent in showing that teachers trained to implement effective teaching practices raise student achievement more than do untrained teachers (Brophy and Good,¹⁸ 1986; Floden,¹⁹ 2001)²⁰.

Trained teachers should begin lessons with a brief revision of what students already know. This revision should consist of what is relevant to what is being taught.

Then new material can be introduced. This new material should be linked to what has already been learned and then sequentially presented in small amounts starting with simple content and then

18 J. Brophy and T.L. Good, "Teacher Behavior and Student Achievement", in M.C. Wittrock (ed.), *Handbook of Research on Teaching* (4th ed., AERA, 2001, Washington DC), pp. 328-375.

19 R.E. Floden, "Research on the Effects of Teaching: A Continuing Model for Research on Teaching", in V. Richardson (ed.), *Handbook of Research on Teaching* (4th ed., AERA, 2001, Washington DC), pp. 3-16.

20 D.H. Shunk, P.R. Pintrich, and J.L. Meece, *Motivation in Education* (Pearson, Ohio, 3rd ed. 2008), p. 304.

moving gradually to the more complex content. M.C. Wittrock notes the following:

Rosenshine and Stevens (1986)²¹ reviewed research on how effective teachers teach structured content, in which the objectives are to attain knowledge or master skills that can be taught in step by step fashion or to acquire general rules that students might apply to new problems or content.

In other words, research shows that small teaching ‘steps’ consisting of new information, linked to previously learned material, helps activate students’ long-term memory and provides them with a basis with which to process the new material. Thus processing new information becomes simpler to understand once it is linked to previously acquired knowledge. Presenting material gradually also ensures that students are not overloaded with difficult content.

(B) DIFFERENTIATED INSTRUCTION

The following is Carol A. Tomlinson’s definition of differentiated instruction:

‘Differentiated instruction is an approach to teaching that advocates active planning for student differences in classrooms. It suggests, for example:

- If a student learns faster than a prescribed pace or is ready for greater depth or breadth of knowledge than is planned for a learning sequence, those things matter and there should be plans for adapting the pace and scope of learning for that student.
- If a student has great difficulty learning - for whatever reason - there should be provisions made to ensure that

²¹ B. Rosenshine and R. Stevens, “Teaching Functions” in M.C. Wittrock (ed.), *Handbook of Research on Teaching* (4th ed., AERA, 2001, Washington DC), pp. 376-391.

the student masters essential knowledge and has an active support system both to fill in gaps in knowledge and to move ahead.

- If a student is just learning to speak the language of English, there should be mechanisms in place to help the student manage critical elements of subject matter as well as practice continually with the new language.
- If a student's culture or gender results in learning preferences that vary from those typically addressed in the classroom, the range of learning modes should be expanded to support effective and efficient learning for each learner.
- If a student has "given up" on school, there should be active and continual planning to help the student reconnect with the power of learning to positively shape his or her life (Tomlinson, C. A., 2003)²².

Teaching with differentiated instruction for the different learning styles, speeds and abilities with the aim of engaging the different faculties of the intelligence allows for effecting learning. This means several things.

First, teachers should provide their students with several alternative 'styles' of learning to fulfill their assignments and projects. Students have different 'styles' of learning: for example, some students are 'visual learners', so they need to be given visual aids that promote and motivate them in completing their assignments. Other students are 'auditory learners' that could be given sound tracks and documentaries on the assigned projects. Yet other students are 'kinesthetic learners' that could be given an assignment to go on a field trip that could assist him or her in completing their assignments. These are the three basic 'styles' of learning, and teachers who offer choices of assignments using these different styles are more likely to find students working on tasks that match their learning preferences. Second, teachers should consider the different

22 C.A. Tomlinson, *Fulfilling the Promise of the Differentiated Classroom, Strategies and Tools for Responsive Teaching* (Alexandria, VA, ASCD, 2003), p. 1.

speeds of learning that students possess when giving out assignments that require critical thinking skills, and analysis. It is very important to take into consideration that students learn at different rates, therefore, teachers must allow more time to process information for different students based on their learning speed. Teachers can help students with various levels of learning complete their projects by adjusting the quantity or the difficulty of assignments to allow more time for completion.

Third, teachers should consider the different student abilities in learning. Each student has not only one but, as will later be seen, eight different kinds of intelligence. In any single student, one or more these kinds of intelligences can be 'advanced' or 'struggling'. Teachers must first set tasks to find out where every student's abilities lie and tailor the work given to those students accordingly. It should be noted that some students can marshal their different kinds of intelligence to work together symbiotically and other students are not so good at this, but what is important is that each student should be given work at a level that is neither too difficult for them nor so easy that it will cause them to stagnate. In other words, each student should be challenged at their particular level of ability in each of the different kinds of intelligence. This will ensure, God willing, that students will continue to be interested in learning and continue to learn successfully.

All these three strategies together comprise 'differentiated instruction' such that it can be said that differentiated instruction works not only between different students but within the same student at his or her different abilities. 'Differentiated Instruction' is perhaps the most effective teaching method known to educationists today.

(C) FURTHER PRECISIONS ON 'DIFFERENTIATED

INSTRUCTION' THAT HELP ACHIEVE EFFECTIVE TEACHING

In order to achieve effective teaching, teachers should follow 'differentiated instruction' strategies in a disciplined manner. For example: classes may be instructed without the use of 'ability group-

ing', but there should always be special strategies of 'differentiated instruction' to aid both slower students, and advanced students. This way the 'learning needs' of the whole class are met equally. Moreover, such a strategy contains the added benefit of avoiding labeling students as 'slow learners' or 'fast learners'. This in turn prevents tensions from arising between students and teachers, and avoids the psychological stigma of being branded as 'slow' or being falsely inflated as 'fast' within students.

When teachers understand students' learning styles and needs, it becomes easier to communicate to students and show them the high expectations they have in them. 'Differentiated instruction' helps teachers recognize these learning needs in every student, every day, with a positive attitude.

Through the use of 'differentiated instruction', teachers should provide opportunities for success for every student. Teachers should use appreciative and encouraging terms as opposed to outright praise. Teachers should provide opportunities to students to evaluate themselves. Teachers should ask questions such as: 'What do you think?'; 'What happened?'; 'Why did that happen?'; 'What could have been done differently?'; 'What can you do to change it?', and 'What is your plan?'. Self-evaluation by students means that teachers do not have to pressure students and this facilitates the teaching-learning relationship.

Finally, teachers should themselves take responsibility to exemplify the behavior that they want their students to imitate. This means that teachers should not only be responsible for their own behavior, but also respect the responsibilities of their students including, and perhaps above all, the responsibilities that they themselves have assigned to their students. So for example when teachers have assigned their students work or research they need to take the time to listen to their students as they relate what they have done and what they have learned. Equally, teachers should speak in a manner that they want their students to imitate: politely, succinctly, without shouting, without interrupting others, without slang, and in a dignified manner, and when students are speak-

ing they need likewise to listen respectfully, patiently, quietly, with concentration, without smirking, and with generosity of spirit. In this way teachers demonstrate to students what they want of them without having to bludgeon with rules and regulations, and at the same time enable students to witness and practice such behavior whether they realize they are doing it or not.

(D) WHY TEACH 'PROCEDURE'?

Teachers need to teach students *how* to proceed in their work. That is to say that teachers need to teach students, *how to carry out their work step by step: how to do their work; when to do their work, and what is expected of them.* This will facilitate students' work. 'Procedure' creates an inherent avenue of communication between students and teachers as both parties have a common frame of reference as to what to do. Teachers should teach procedure when explaining and demonstrating to students how to practice activities in subjects like mathematics, scientific laboratory work and mechanics of language. Thus 'procedure' itself can be considered a strategy by which students achieve a level of mastery in what they learn.

When procedure is properly taught students are also more easily able to ask teachers questions when they have difficulties. This gives teachers the chance to better understand their student's difficulties or 'learning needs'. This in turn then allows teachers to demonstrate lessons again and it permits students to practice 'procedures' with their teachers. Concentrating on procedures should also prevent many misunderstandings and unwanted behavior (e.g. class disruptions, misbehavior). When students learn 'procedure', teachers are better able to control the class during teaching and writing activities, and avoid wasting time. 'Procedure' should also of course be taught to students by teachers' own example in following their own 'procedures'.

Feedback to students about their 'procedure' helps both the teachers and students understand what is lacking or needed. Teachers are advised not to lecture students when mistakes occur, but

instead to try to have the student herself or himself try to explain where they think the problem arises. Teachers should encourage students to see whether there is anyone else who can help show them the solution before the teacher does so once again. This allows students to become confident when mistakes occur and when they have problems understanding the lesson or their responsibilities.

When students learn ‘procedure’ they are also better able to concentrate and better know what is expected of them. Students naturally want to improve themselves and will usually do so when they can follow procedures. Excellence while carrying out procedure should be valued and considered to be the norm by both teachers and students. Teachers should not seek to punish for every mistake while carrying out procedure, but should correct mistakes in a positive manner. Among the key procedures and routine good habits that teachers should consider teaching students are: greeting everyone; smiling; speaking politely and with courtesy to all; paying attention when spoken to and while speaking; proper entry and exit from buildings and classrooms; taking care in the storing of materials; looking after books and notes; turning in assignments on time; making up missed assignments with the teacher’s permission, and working in cooperative groups.

(E) HOW TO ‘TEACH UP’ TO STUDENTS

Teachers should ‘teach up’ to students, by going beyond the required or decided ability level that is based on age. This means that students should be given every opportunity to reach ‘above’ the average expected level of achievement. Teachers should teach students how to become responsible; how to choose; how to self-evaluate; how to do things over, or how to accept corrections when mistakes are made. Teachers should thus help students reach above their own standard level of achievement. ‘Teaching up’ to students, however, does not mean that teachers should use this as an opportunity or an excuse to chastise, reprimand, berate or criticize students while guiding them to achieve above the norm. On the contrary, ‘teaching up’ means teachers should find the right positive opportunities to

guide students gently in their academic and intellectual growth.

Hence, 'teaching up' to students is when teachers present information that stimulates students to think above the norm. It is when teachers give students reasons or incentives to believe that they can think and work above their regular grade and age level. As mentioned above, teachers should present opportunities that encourage, motivate, and help students forget their past failures and start learning from their mistakes whilst looking ahead to what they can achieve in the future.

'Teaching up' to students should involve giving feedback to students for their daily work, based upon which they can discuss, and reflect on both their accomplishments and their difficulties during their learning. Teachers should allow students to make some choices as to which assignments to do first or which projects to choose from. This gives students a chance to demonstrate their knowledge, and skill.

Teachers should find that when they 'teach up' to students their students perform far better than usual. 'Teaching up' to students should make students eager to participate in new academic challenges and improve their ability to succeed. Once a student is given a chance to be challenged he or she usually keeps trying harder in order to be given other chances and opportunities to keep achieving higher and higher than their own norms. Thus, 'teaching up' to students allows learners the opportunity to actively learn and progress higher than the norm. Successfully 'teaching up' to students means providing opportunities for all students whatever their different learning styles and abilities.

(F) RECITATION AND MEMORIZATION

Recitations are particularly useful because they are inherently exuberant and allow the students self-expression. They increase the self-confidence of students as well as their repository of knowledge. Things that are recited are much easier to remember because they are not only recited but heard and listened to at the same time.

Recitation is one of the most effective teaching and learning ac-

tivities. It provides students with opportunities to perform before groups. This is hard for most students initially, but is very gratifying once they get used to it. It builds confidence and develops language skills. It allows students to feel that they have the ability to perform and succeed with confidence in front of their peers, teachers and parents. It also provides a clear picture of students' progress through opportunities to excel and shine.

Recitation and memorization also helps internalize values and builds character. Moreover, students who cannot read well can memorize and recite well. However, students must be taught meaningful passages to memorize and recite. For example, they should be taught passages from the Holy Qur'an that relate to what they are learning in various subjects in order to motivate them. This gives them wisdom and grace, and helps them stay in a state of awareness of God and His Qualities and His Acts.

Recitation also encourages students to learn more and helps them train their mind on rote memorization techniques. Recitation places them in front of an audience of students, teachers, friends and family that will support them through recognition. This in return encourages them to try to learn more through memorization. Memorization and recitation increase learning speed by training students' minds to internalize, and retain content.

Memorization is sometimes said to be a 'low-level' skill. It is, however, an essential step toward higher level thinking, and is necessary to that end. Knowledge is not just registering information; it is comprehending it and being changed by what we comprehend (although there is a kind of knowledge that does not come through registered information). Indeed, most education is realized primarily by the mental registering of information. Without mental registering of information neither comprehension nor higher level thinking are even possible. Memorization is thus not merely a 'lower-skill' to be cast away when more advanced thinking skills become more developed, it is the platform upon which these skills are built, and without which these skills have no content and no purpose.

CHAPTER 5: UNDERSTANDING THE NEEDS OF LEARNERS

(A) THE FIVE BASIC NEEDS OF LEARNERS

As discussed earlier, research has found that one of the brain's first reactions when faced with threats or emotional instability is that it blocks off or stops the process of learning. The brain reacts instinctively to the basic need to feel safe and emotionally secure and accepted. Thus, attending to the basic needs of learners is essential to the various aspects of learning; these must be established before any teaching can start or learning can develop. Educators have found that students have five basic needs in total that must be taken into consideration while teaching. If a student's five basic learning needs are overlooked then his / her learning could be hindered and unsuccessful. The five basic learning needs are as follows²³:

Affirmation. Affirmation is the first need of learners. Learners need to feel accepted and that their presence is affirmed. Learners require affirmation before being exposed to any teaching and before being required to learn anything. Learners must also have a feeling of security, and that they are acknowledged as individuals. Affirmation also means that learners need to feel that people will listen to them and care about how they feel, what they think, and what they say and do.

Contribution. The learner has to feel that the teacher recognizes his or her ability to add to the learning environment. It is essential for the development of the learner to know that he or she can accomplish work that adds to his or her learning as well as to that of others in the class. Thus the learner's ability to contribute gives him or her self-assurance and strength, because he or she believes they are adding to the learning process for all. Hence when the basic need for contribution is fulfilled, it gives the learner a chance to help others, as well as themselves. Through *contribution* the learner

²³ *Ibid.*

feels connected with others through similar goals. When learners contribute they are also able to bring to their own environment a new perspective and an ability that is unique to them.

Power. Power develops and gives learners empowerment in their learning. What is meant by 'power' in this instance is that learners gain empowerment when they learn how to achieve something on their own. In the process of empowerment they recognize that they are given dependable support during their learning process. Hence with support and after achieving a learning feat, they are able to make choices that contribute to their own success, which in turn empowers them to rely on themselves. For example, when a learner learns how to ride a bicycle, this broadens the learner's ability to do many things on their own and under their own control such as: 'where to go', 'how to get somewhere' and 'what to use to get there, their bike or walk'. To a certain extent, learners seek power over their own life and they recognize that what they learn is useful to them independent of others. Through empowerment the learner should begin to understand that through learning something new they can make a difference in their own quality of learning anything.

Purpose. Purpose is when learners understand the significance and importance of what they are learning. They need to comprehend that what they learn is a reflection of the outside world and will make a difference in their life. Learners have a need to learn the reason and objective behind what they learn, and they need to know that it is useful to them both at the present moment and for their future. Through understanding *purpose* learners realize that learning makes a difference to their world as well as to those around them in one way or another.

Challenges. Challenges are instances when learners are inspired by the teacher to work on activities that require the use of thinking skills above the norm. Through these challenges, and because of them, learners become inquisitive and motivated to work towards a higher level than usual. When learners are positively challenged, they work hard and if they then receive positive encouragement in response to this hard work they can usually reach beyond the

levels previously expected of them. Through encouraged hard work learners are challenged to reach beyond the levels perceived by them. Because of challenges learners may face doubts, uncertainties, and some failures, but in the end these challenges help them in stretching their own capacity to learn and achieve above average. Through challenge learners also become accountable to their own success and growth. Learners start to accomplish work they did not believe was possible and are encouraged to keep pursuing these challenges to accomplish even more. Challenge develops good habits in the learner to work and try harder when faced with difficulties in the learning process. It also develops confidence in everything the learner does in his or her life.

(B) WHAT TEACHERS SHOULD DO TO MEET STUDENTS' NEEDS

When teachers understand the five basic learning needs of students, they are better able to activate learning and are able to concretely meet students learning needs. In order to carry this out teachers should first respond to and meet the needs of each classroom feature and element. Some of these elements have been described and discussed earlier and they are: classroom environment, classroom communication, class guidelines, working routines, working procedure, shared responsibility, encouraging creativity, choice, and providing a support system. These elements are not the only strategies needed in creating a proactive learning environment. On the contrary teachers should include other strategies in order to meet students' learning needs. These include the following:

(1) Teachers should let students know that they are important and valuable. Teachers are there to help them develop their individual abilities, to assist each and every student reach the highest learning standards and become as capable as possible. Teachers should explain to students the importance of time and how much time is needed to accomplish the projected learning goals. Teachers should get to know the learning habits of students, and students need to know the teacher's teaching habits to enable clear and bet-

ter communication between both. This creates a path for efficient teaching and effective learning. Teachers should set clear guidelines for working with students and they should explain the goals needed to be achieved for every individual student or group in the class. Teachers should provide a support system for students to fall back on so that students have assurance that they will continually receive academic support whether it is from the same teacher or another. Finally, teachers should have an attitude of persistence and determination in helping meet students' learning needs.

(2) Having met the above teaching criterion, teachers should make sure, as discussed earlier, that they treat students with compassion, mercy and empathy, no matter what the circumstances. God Almighty says in the Holy Qur'an: *My Mercy Embraces all things.* (Al-'Araf, 7:156).

Being compassionate means that teachers should let students know that their learning needs are important to them. No matter what students do wrong in their work, they will still be valued and forgiven. Teachers may not like the student's behavior or academic results, but they should always care for the students no matter how academically weak they are or how disruptive and naughty they are. God is Most Forgiving. God Almighty says in the Holy Qur'an:

Announce, (O Muhammad) unto My slaves that verily I am the Forgiving, the Merciful, (Al-Hijr, 15:49).

(3) Teachers should constantly refer to the Prophet's ﷺ life. Teachers should not allow put-downs, teasing, rudeness, or labeling etc. Teachers should help students learn in a positive manner to settle differences and arguments between them by modeling statements that are positive in nature, even when making corrections.

(4) Another strategy in meeting students' needs is through direct feedback (defined and described as follows) showing them encouragement that expresses the teacher's confidence in the student's ability to be successful. Teachers should investigate and learn each

student's character, learning abilities, learning styles, and general preferences. Once teachers discover every student's character, learning abilities, learning styles, and general preferences, they can teach via differentiated instruction as has already been explained.

(5) Teachers should also try to employ the approach of 'cooperative learning'. 'Cooperative learning' is when teachers assign groups of three to five students to work on a project that requires all students to work together, yet each is accountable for accomplishing a specific task (such as 'note-taker', 'analysis-writer', 'data-collector', 'investigator' and 'gatherer-of-results' who will be responsible for putting the findings together to be submitted to the writers). The 'cooperative' approach thus involves small teams or groups which help create a sense of unity and community in the classroom which in turn supports the learning needs of students as a whole group. Students' responsibilities rotate between each other, so that all are given the opportunity in each of the roles mentioned above. This means students should not always be grouped in the same group, but instead should be moved around. This is so that they are not labeled as the intelligent group and the slow group. Hence, all students develop and use all their talents and multiple intelligences. Teachers should also constantly talk with students about how to maintain friendly relationships between each other and foster the sense that their classroom is a place where individuals treat one another with respect and understanding towards achieving academic goals.

(6) Teachers must practice a respectful attitude towards mistakes. Students should be making mistakes, because they are one of the many paths to learning. Teachers should allow students to catch them making mistakes, and admit to them, in order for them to see that it is natural to make mistakes and that even teachers can make mistakes. Teachers should then model a willingness to learn from their own mistakes in front of students. This helps students see that mistakes are common, but we can learn something from everyone.

(7) Teachers should give students choices in work and in activities whenever possible. When teachers offer choices they should

also obviously specify alternative projects, activities and extracurricular activities. Hence, when teachers help students realize they have the power to choose, it gives students a sense of responsibility and shows that their teachers trust them. When there is only one way – the teacher’s way – a student may not want to do the work or project. In order for a student to learn how to make good choices, they need opportunities to do so. Having choices also helps remove some of the misperception that students have of being overpowered and undermined by their teachers.

(8) Teachers should meet students’ learning needs by implementing teaching strategies that train students in critical thinking skills, analyses and creativity. Critical thinking skills, analyses and creativity assist teachers in raising the level of students’ ability to function effectively when faced with challenges, decision-making, and struggles.

(9) Teachers should remember that for any successful teaching strategy to be effective, teachers should make it enjoyable by involving all learners in an enthusiastic activity that elicits a sense of joy and happiness in whole group participation. All content that needs to be learned should be continuously emphasized with an attitude that appeals to the learners and increases their interest for it to be beneficial.

(10) Last but not least teachers must maintain the Remembrance of God throughout the lesson as discussed earlier. For this to be truly effective, teachers must themselves be actively involved in guiding students in remembering God during their learning. Teachers should teach students that if they work hard with the right intentions and Remember God, they can reach mastery level and challenging levels in most anything they pursue. They must point out to students that *itqan* (mastery) is itself a reflection of *islam* (surrender), *iman* (faith), and *ihsan* (virtue), such that remembering God is not only an act of religious faith but also an integral and necessary part of every work including learning. The Prophet ﷺ said:

*Verily, the world is cursed; cursed is all that is in it except the Remembrance of God, and teaching and learning*²⁴.

(C) HOW TEACHERS SHOULD PREPARE THEIR CLASSROOM

(1) In general, all classes should have, in the center of the front wall, the divine name ‘Allah’ written in beautiful calligraphy that is easily read by all. A couple of the walls should contain the essence of what is essentially taught in different subjects. It is very important that the teacher remembers to change these visual aids weekly or periodically in order to reflect what is currently being taught. The design of the boards on the walls should be prepared to show accumulative content over the school year. Another example is cards that can be flipped to reveal the identification of terms in science, mathematical formulas, or any other academic subject being taught.

(2) Teachers should prepare the classroom with various visual aids that enhance and assist students’ learning ability. The visual aids should cater to all students, be they advanced, average or with slower learning speeds and/or disadvantages. The presence of visual aids entices students to want to find out more about what they will be studying, and it motivates them and raises their level of curiosity.

(3) Another issue that needs to be taken into consideration whilst setting up a classroom is the following: teachers should choose some of the advanced students beforehand to work in groups with some of the less advanced students, without pointing this out to either group. Group work allows advanced learners to work with those that are average or slower than them, each learns simultaneously. The advanced learner shows the average or slower students the technique he or she used that helped them come to understand the lesson quicker or easier, thus reinforcing the content for the advanced learner and assisting the rest of the learners to work together without feeling left behind. This develops a coopera-

²⁴ *Sunan Tirmidhi, Kitab Al-Zuhd*, no. 2322, Vol. 4, p. 561.

tive learning atmosphere without overtly making the less advanced learner feel labeled! Of course, not all students who understand their assignments can explain them well or feel comfortable doing so, so only advanced students who want to should be assigned to assist other learners.

(4) Students should be trained in writing skills by being given calligraphy work for fun to do at home and with friends. Students can be given a sheet with various scripts of the Divine Name and taught to enjoy practicing copying the divine name at home. They can be told that this training will be used for the school display boards. This method can be used to introduce the Remembrance of God routinely which causes them to actually think of God through writing and reading.

(D) WHO ARE 'ADVANCED LEARNERS'

AND WHAT ARE THEIR NEEDS?

Students' abilities differ in various subjects at different stages of their lives. Some may be advanced in mathematics but struggle in reading. Conversely, some may progress in reading but struggle in mathematics. Some learners may be advanced for a short time and others throughout their lives. Other learners may be consistently advanced in certain fields throughout their lives and in other fields only at one time or another. It is the responsibility of teachers to maximize the student's learning capacity throughout their learning life.

Teachers should understand students' learning styles and needs. Advanced learners are like all other learners in that they need assistance in developing their abilities. Without the guidance, motivation and appropriate challenges, advanced learners may not achieve their potential. During teaching, teachers must help advanced learners reach their potential and solve any obstacles that may arise if they fall behind. Naturally, it goes without saying that struggling learners need even more assistance, guidance, patience and motivation than advanced learners, and that teaching them is no less important than teaching advanced learners as they too have

potentials that they can and should fulfill.

In Carol Tomlinson's *How to Differentiate Instruction in Mixed-Ability Classrooms*, the following is stated:

[There is] evidence (Clark, 1992; Ornstein and Thomson, 1984; Wittrock, 1977) that a brain loses capacity and "tone" without vigorous use, in much the same way that a little-used muscle does²⁵.

If an advanced student achieves high results without effort and does not train himself/herself, they will eventually lose this ability to achieve and their brain loses its capacity to think with its highest potential. Therefore, teachers should be diligent whilst teaching advanced students in not allowing them to fall through the cracks or slack behind because they will become lazy or bored. Teachers must engage students to keep them inspired in order that they do not get into a stagnant state of mind.

Advanced learners are easily swayed into thinking they are great, or that praise is the goal behind success, and this ends up limiting them. They do not realize the importance of long-term learning and its benefits. Teachers must assess students not based upon grade point average but on specific learning progress and achieving a new skill. Advanced learners should learn to appreciate the process of reaching success. This in turn allows them to accept the fact that learning and acquiring a new skill within itself is a grade of excellence. Thus students become self-reliant, responsible and aware of their higher learning objectives. Teachers should give advanced students assignments that help them not to be afraid of failure, but to learn from it. They must be taught how to enjoy knowledge for the sake of knowing and not for the sake of rewarding the ego.

Advanced learners often do not learn how to study or know how to cope with studies under academic pressure. In many cases

²⁵ C. A. Tomlinson, *How to Differentiate Instruction in Mixed-Ability Classrooms* (Alexandria, VA, ASCD, 2001), p. 11.

they find their academic studies easy and do not need to do much to achieve high grades. When teachers do not notice the studying habits of advanced learners, these learners end up in many cases under-achieving and do not develop new skills. Advanced learners may not have been trained or shown how to study in a disciplined manner that could help them set goals higher than the norm. Hence, when hard work is required, these learners become frightened, frustrated and confused. They are unable to organize their studies and time, and they thus may only succeed up to a certain level and not up to their full potential. Eventually they are unable to cope under pressure and end up frustrated, insecure and disoriented because of lack of concentration and organization.

(E) WHAT ARE THE KEY PRINCIPLES IN
TEACHING ADVANCED LEARNERS?

1. To teach and train advanced learners to be organized and study hard even if they are gifted.
2. To set high expectations which keep rising every time their goals are achieved, such that learners end up competing with their own abilities rather than with the normal standards.
3. To define what constitutes the 'excellence' that advanced learners are expected to adhere to, and to try to encourage them to always achieve this 'excellence'.
4. That teachers should clearly express to advanced learners that they are there to support them reach the high goals set for them.
5. That teaching advanced learners does not mean it must only be vigorous without fun, joy or excitement. On the contrary, there should be fun, joy and motivation during lessons, as well as studying.

(F) WHAT ARE THE NEEDS OF STRUGGLING LEARNERS?

Struggling learners have the same needs as advanced learners. They need the same attention and personal care. The learning profile

of struggling learners may change just like advanced learners: for example, suddenly a struggling reader may become eager and motivated to read because he or she overcame their difficulties in reading, and have become 'speed readers'. Many students that are labeled and perceived to be 'slow' or 'at risk' may actually be quite talented and excel when they are given tasks in which they are interested. Learners are a diverse group in schools and none of them should be ignored, in particular struggling learners.

(G) WHAT ARE THE KEY PRINCIPLES IN
TEACHING STRUGGLING LEARNERS?

Teachers can use the following key principles in teaching struggling learners to help them achieve their potential:

1. Teaching struggling learners should start by assisting them with positive reinforcement. By pointing out to learners their own abilities when assigning tasks and by drawing on their strengths, teachers ensure that students will use them. The end result is that these learners become motivated and encouraged to excel. Hence, teaching struggling learners should be associated with teaching advanced learners by drawing attention to each of these students' strengths. By allowing struggling learners to utilize their strengths in group projects with advanced learners, both groups of learners' success is enhanced.
2. Teachers should use many teaching styles in order to reach the right method for each struggling learner. While designing lessons there should be differentiation in instruction based upon each learner's pace, ability and learning style. Teachers should plan their lessons while taking into consideration struggling learners learning styles; for example, some learners are kinesthetic learners and are slow in comprehending content through listening and/or reading. In this case the teacher can pantomime or use hands-on activities to explain the lesson.
3. While teaching struggling learners, teachers should first promote what learners can do rather than what learners cannot do. It is easier for struggling learners to succeed if and when they are

given something they can carry out practically. Hence, struggling learners need to feel secure and confident in order to overcome their learning difficulties.

4. Many physically disabled learners may be gifted but become struggling learners when mainstreamed in schools. This takes place when teachers, administrators and students label them as mentally disabled rather than just physically disabled. They pre-judge them and treat them as at risk students with below average learning abilities; thus causing educators at these schools to spend a great deal of time trying to remedy these ill-based biases and misunderstandings. Educators from the beginning should draw teachers' attention to these students who have normal mental abilities, characters and interests when assigning them to classes and assignments at school, promoting a better image between all learners for those who are physically disabled.
5. Teachers should help struggling students understand difficult subjects through the 'scaffolding method', by building upon information gradually. Teachers teach the main ideas and key concepts then gradually narrow down the subject to get to the harder point in the subject.
6. Teachers should 'teach up' to students; this means, to know the learner's profile and to reach them by not teaching below their standards. This can be done by creating difficult tasks that the teacher knows the struggling learner can accomplish. Hence, when struggling learners are able to recognize their own accomplishments they begin to believe in themselves and go beyond what they thought was their own learning capacity.
7. Teaching must be carried out with love. While teaching struggling learners the teacher should show unconditional love. Teachers should not judge their relationship with their learners based on the struggling learner's ability, because some struggling learners are always on the defensive because no-one believes in them or in their abilities. Usually this aggressive behavior and stress is caused by the need for acceptance and care.
8. Teachers should teach everyday with new ideas, and surprises for all learners equally.

After taking into consideration the key principles in teaching struggling learners, teachers should utilize the following guidelines when preparing for their lessons:

They should always try to be patient, understanding, and speak coherently. Set small objectives with steps that lead to the bigger goal. Teach how to connect between classroom lessons and real life experiences. Teachers should plan lessons through many venues and activities. For example, a lesson can be taught by acting it out in a play with students, or through physical activities in playgrounds or lab experiments. Students are more likely to experience success when lessons are taught in a variety of activities. Teachers should reinforce success by pointing out to students their achievements in their tasks, hence, teaching struggling learners means finding ways to show them that they deserve success through their own merit.

Thus we can surmise that regardless of a student's learning abilities, his or her educational needs are the same in terms of the remembrance of god in their education. This is because the remembrance of God motivates students and allows them to feel security and peace of mind which in turn affect their learning positively. It also dovetails nicely with the instinct the Almighty has instilled in them and is in accordance with God's words in the Holy Qur'an: *Verily in the remembrance of Allah do hearts find rest!* (Al-Ra'd, 13:28)

CHAPTER 6: NOT USING LABELS

(A) WHAT DOES 'LABELING' DO?

Teachers should remove all negative labels. Labels limit people, and they are demeaning. Teachers should identify the potential of each and every student without prejudice, not their weaknesses, and or short comings. Teachers should build upon students' strengths and work together with students on areas where improvement is needed by utilizing their strong points. Teachers should also convince students that they can and will succeed, God willing. Teachers should demonstrate belief in these students' capabilities no matter where they come from or who they are. God says in the Holy Qur'an:

O mankind! We created you from a single (pair) of a male and a female, and made you into nations and tribes, that ye may know each other (not that ye may despise each other). Verily the most honored of you in the sight of Allah is (he who is) the most righteous of you. And Allah has full knowledge and is well acquainted (with all things). (Al-Hujurat, 49:13).

Likewise, the Prophet ﷺ said:

There is no superiority of an Arab over a non-Arab, or a non-Arab over an Arab, or a white man over a black man, or a black man over a white man, except in piety before God ²⁶.

Negative labeling generally lowers students' confidence in achieving in any activity. Schools, administrators and teachers have all been found to categorize students into various classifications of ability and behavior. They do this to make grading and assessing quicker and more convenient. It also helps them justify any misgiv-

²⁶ *Musnad Ahmad ibn Hanbal*, Vol. 5, p. 411.

ings that occur in disciplinary problems or in the achievement rates of their students. It sometimes subtly hides their own inability to help students who need the most assistance. Thus they label students in order to justify their own inadequacy in helping students overcome difficulties at school.

Labeling is also used quite often to justify differences in students. Many schools do not understand that in diagnosing students with certain advantages or disadvantages, this causes a great deal of hindrance in the learning environment. Hence, schools and teachers must always care about the stigma that may develop in students when being referred to with labels be they positive or negative. Schools and teachers should take into consideration that this labeling is not an excuse for students not to learn or for a teacher not to teach. Labeling in a derogatory manner or negative term almost always has a harmful effect on students, even when intended to help. It is thus essential to remove all labels of low socio-economic status, race, national origin, location, ability or disability.

Therefore, teachers must focus on the fact that every child and student is equal before God and deserves to learn, to be taught and encouraged. Teachers must help all students with effort and sincerity to believe in the possibility of their own success and excellence in all they do.

(B) HOW LEARNERS CAN BECOME 'AT RISK'

Tileston states in 'What Every Teacher Should know About Student Motivation':

When students' names are made fun of or deliberately mispronounced; when students are isolated in hallways or in corners in the room, or when they are taught in only one modality, students feel threatened in the classroom. English language learners often become shy in classes where they are afraid to speak up because of their poor English skills. These students also may feel threatened by unrealistic deadlines or lack of adequate resources to complete the

task. Jensen (1997) says:

Most so-called “at-risk” learners are in a constant state of stress or threat. As a result they constantly make choices that are biologically driven; that work for the short-term and are survival-oriented. They are not unmotivated or shortsighted. But the part of the brain that needs to be engaged for long-term planning (the parietal and frontal lobes of the cortex) are likely to have less blood flow and be less efficient. Educators that deal with these issues with awareness will find more long-term success than those who respond with a knee-jerk reaction that demands more discipline and higher standards²⁷.

Hence, learners can become ‘at risk’ when teachers allow labeling, or do not support or believe in their ability. By not protecting students from being made fun of; by not involving students; by not cherishing their smallest input; by not giving them a chance to be challenged like other learners, teachers can unnecessarily create ‘at risk’ students. These same students tend to end up knowing they are labeled and become ‘at risk’ of falling behind by getting depressed about their inability to perform. Teachers must thus always help students understand that effort is expected, and that this leads to some level of learning.

Students do not always have to be perfect, because only ‘God is perfect’. Teachers should explain to learners that everyone has imperfections, but that everyone must still try their utmost and have the right intention. That is all that is needed in life. The Prophet ﷺ said:

Verily acts are [accomplished]; and each person will get

²⁷ D. W. Tileston, *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain* (Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2004), p. 28.

*[eventually] what they intended*²⁸.

If failure occurs, teachers should not keep it as a reminder for the students, but only utilize it to teach students from their mistakes. Any past failure should be disregarded and looked at as a hindrance when judging students' future academic progress and achievements. This failure should only be used as a learning and reinforcement tool for the teacher to re-teach the particular student who failed and not other students: other students should not be informed of their classmates' failures as this will humiliate failing students and their motivation and hence progress.

By using the technique of 'intervention' teachers can also reinforce various skills through the students' own work. 'Intervention' starts from weakness and shows the process of reaching the correct answer from mistakes. This allows students to not be ashamed of making mistakes that can be corrected and learnt from, and hence not feeling as if they are complete failures.

(C) WHY TEACHERS SHOULD NOT PUT LIMITATIONS ON LEARNERS?

Teachers should not put limitations on students, because all students are vulnerable, and with as little as a word can easily be convinced that they are incapable. This is why students' expectations of their teachers are important and vice versa. Sometimes teachers are convinced that some students cannot learn and will never amount to anything. High expectations breed excellence in all people and even the smallest action or word is important. For example: the way students and teachers address each other; the way they answer and ask questions; greet each other; keep their work tidy, and so on should be considered important.

If teachers start objecting to having high expectations in their teaching methodology, by saying that 'this takes too much time', then they have missed the goal of teaching and have not given

²⁸ *Sahih Al-Bukhari*, no. 1; *Sahih Muslim*, no. 1907.

teaching or students the effort they deserve. Such teachers should seriously consider whether they really want to continue in the same profession.

(D) HOW SHOULD TEACHERS MEASURE SUCCESS?

Success is measured by effort, and by progress. The importance in learning is progress, to get students to succeed in learning a skill or excelling in an academic subject. Through assessments and tests that measure students' learning progress, teachers ensure that the difficulties students perceive are just simple obstacles that help towards achieving the complete learning experience. Teachers should give students examples that prove these difficulties are puzzles and venues of how to reach answers. Once students have applied effort and worked out these puzzles, then success is usually reached.

CHAPTER 7: 'FREQUENT FEEDBACK'

(A) WHAT DOES 'FREQUENT FEEDBACK' MEAN?

'Feedback' is informing students that answers are correct or incorrect. It motivates them because it indicates to them that they are getting better at what they are doing or that they have understood something that they were taught correctly and already have useful information. It also helps students to become more competent and capable of further learning, because it indicates to them that what they are doing is correct and that they can go on doing it. Even when teachers give students feedback that an error has been made, this can build motivation if it is followed by corrective information showing the student how to perform better without making them feel inadequate or incapable of learning.

'Frequent feedback' means that students are continuously provided with information that helps them understand what they are doing so that they can progress in learning and improving their skills; it also tells students how well they are doing presently. Students become encouraged when they receive non-threatening information about how they are performing in class and how they are doing in their work. Teachers should adopt a frame of mind that constantly seeks to motivate and make students realize their potential through positive feedback that inspires students to work harder.

(B) WHAT DOES 'FEEDBACK' DO?

'Immediate feedback' given while circulating among the students, marking correct answers and spotting errors will give students a tremendous amount of confidence in their work and ability to progress. Through 'immediate feedback' from teachers, students will know within the first few minutes of an assignment if they are having problems or not using the correct language or strategy. Furthermore, 'immediate feedback' allows teachers to notice in a moment who is not working; who does not understand; who is making careless mistakes; or who needs assistance. Hence, from

it they are able to assist students by giving positive feedback that helps students progress in the right direction. Feedback therefore also helps the teacher, while he or she checks who is 'on task'. By correcting students' work in class through feedback, teachers give students direction on how they are doing in their work, encouraging them and motivating them to excel and complete work with accuracy. Feedback also enables the teacher to grade work before the class period ends, which saves the teacher a lot of extra work.

(C) WHAT ARE THE DIFFERENT
TYPES OF 'TEACHER FEEDBACK'?

'Teacher feedback' is a very important technique in teaching. There are four types of 'teacher feedback':

First, 'performance feedback', which is feedback given on the accuracy of work and may include corrective information. Teachers in this case say to students 'you are correct; good work' or provide students with clues that lead to the correct answer or re-teach the material to students. Re-teaching and leading students to correct their incorrect answers are effective methods to promote learning.

Second, 'motivational feedback', is when teachers provide students with feedback to motivate rather than to inform them about the accuracy of their answers. For example: a teacher can say 'I knew you could do this', or 'try again by copying the way I showed you', or 'keep up the good work'. This type of feedback provides information on progress and competence, by persuasion.

Third, 'attributional feedback' links the performance of students' with an attribute or with more than one attribute. For example, the teacher can say: 'I know you are good at this; you can do it; I saw you do it recently'. Thus the teacher links the student's prior achievements with effort, such as by saying: 'you have been working hard and you are doing well'. This enhances the student's motivation to keep trying to get the work done correctly.

If students believe that their failure is due to their low ability they may not produce much effort to succeed in the future. On the other hand, if they attribute failure to their low effort in their

work then they work harder. If students are motivated, then they will put more effort because they will believe that effort will lead to success. Hence, 'attributional feedback' from teachers should help students understand and attribute their ability to perform better and to succeed to their efforts to do so.

Fourth, 'strategy feedback' is when teachers provide feedback to students regarding how closely students have utilized a specific strategy to complete a task. Teachers inform students how well they are applying the steps for the strategy being performed, and how using this strategy improves their performance. For example, teachers can say: 'you are correct because you followed the steps in the right order'.

Teachers should give 'strategy feedback' in order to motivate students to practice activities on their own by following instruction. 'Strategy feedback' also benefits students' writing skills because through specific steps they are able to become better writers. 'Strategy feedback' is also a type of 'attributional feedback', because it links outcomes with the use of 'strategy steps'. 'Strategy feedback' can be combined with effort feedback. For example, the teacher can say: 'That is right! You're working very well and using the steps correctly'.

(D) WHAT HAPPENS WHEN STUDENTS ARE NOT GIVEN 'FEEDBACK'?

Many students are very close to success, but do not reach it, because they do not get 'feedback' soon enough, and then they stop trying. When teachers correct students' papers without any feedback or recognition, students are usually disappointed. By teachers delaying their response to students' homework or tests they keep students anxious, and stressed and this eventually causes them to lose interest in their work. 'Immediate feedback' is essential to keeping students encouraged and motivated. It also proves that the teacher cares about the students' view of their own achievement and gives them a chance to continue to either progress and / or try to perform better. When students are not given feedback they think that they

are not recognized and they end up forgetting what they were doing in the first place, they also forget how to correct their mistakes or how to proceed.

The objective of effective teaching is eventually lost if students are not connected to their teachers' 'frequent feedback'. Students should not be allowed to lose interest in their lessons, because of lack of feedback and lack of interest from the teacher. Teaching with 'connectivity' is essential for effective teaching to occur. When students ask, 'is this right?' they are asking for immediate feedback. They want to know if they are doing things correctly or well before they put all their effort into it. No one likes to work hard on something, and then be told that it was lousy or have it returned marked with errors and with a poor grade, especially when a little feedback with positive reinforcement and direction might have prevented all of that.

(E) THE REMEMBRANCE OF GOD IN 'FEEDBACK'?

Teachers should integrate the name of God in 'feedback' which will serve the double function of giving 'feedback' and integrating the Remembrance of God in natural and spontaneous conversation with students.

For instance, phrases such as '*baraka Allah feek*', or '*mashaa' Allah*', or '*al-hamdulillah*', or '*Bismillah*', or '*ala barakat Allah*', or '*samahak Allah*', or '*jazak Allahu khayran*' and other such phrases that we use in spontaneous speech are very moving and affecting.

CHAPTER 8: WHAT IS ‘THE MAGIC TRIAD’?

(A) WHAT IS ‘THE MAGIC TRIAD’?

The ‘magic triad’, as defined by John and Eunice Glimore, is: ‘a smile, a hug, and kind words’²⁹. These are acts of charity in the Eyes of God. The Prophet ﷺ said:

*Your smiling in your brother’s face is charity*³⁰.

These simple gestures are appreciated by all ages and have amazing effects on the student’s actual active role during learning. The smile, touch (which should always be within limits of a simple pat on the shoulder or on an object that belongs to the person being spoken to), and kind words, when lavished upon children or adults, will bring people closer together, create a caring atmosphere, and reduce discipline problems. God says in the Holy Qur’an:

Tell My bondmen to speak that which is kindlier. Lo! the devil soweth discord among them. Lo! the devil is for man an open foe. (Al-Israa’, 17:53)

By using the ‘magic triad’, through simple acts of smiling, saying kind words and connecting with a gentle touch creates trust and develops relationships. Students should be able to rely on teachers without having to feel obliged or that they are intruding upon them. Teachers must be truthful in both their actions and their speech. Students know where they stand and what to expect from how their teacher treats them. A threat-free environment is developed by teachers conducting themselves in a manner that is consistent with truth and kindness.

There is always a concern about ‘touching’ students. Shaking hands is one of the ways of touching, and greeting people in our

²⁹ J. and E. Glimore, *You Owe Your Child a Future* (1984).

³⁰ *Sunan Tirmidhi*, no. 1956; *Sahih Ibn Hibban*, Vol. 2, p. 221.

society. Hugs are needed sometimes by little children, but again within limits, and by female teachers only. If teachers are uncomfortable with hugs, then they should find ways to give verbal hugs using encouragement, and valuing statements, i.e.: “thank you for doing this work or making such an effort”; or: “Thank you very much for helping”; or: “*Jazak Allah Khayr*”. Even when a teacher touches a student’s notebook or desk, if they use eye contact and talk to the students kindly, this qualifies as ‘touching’.

(B) THE EFFECTS OF ‘THE MAGIC TRIAD’

Kind words are essential to learning. They portray a gentleness of ‘*rahmah*’, which God calls for and the Prophet ﷺ personified. God says in the Holy Qur’an:

There hath come unto you a messenger, (one) of yourselves, unto whom aught that ye are overburdened is grievous, full of concern for you, for the believers full of pity, merciful. (Al-Tawbah, 9:128).

We sent thee not save as a mercy for the worlds. (Al-Anbiya’, 21:107).

Kindness is essential to students because no student likes to hear unkind words, and it can lead to committing a sin or provoking an unwanted behavior from students.

People always remember and appreciate kind gestures and simple compliments. At times people go out of their way to do things to receive feedback with kind words to feel recognized for their input in one way or another. Students and children particularly crave attention and seek various positive or even negative actions just to find recognition and kindness. Students will try to act in ways to elicit the same praise or positive response that occurred previously. They will exert as much effort as possible not do things that might take away the kindness in the voice they enjoyed so much.

The ‘magic triad’ can make a difference in classrooms when

greeting students at the beginning of the class period and as teachers move about during work sessions. This type of interaction is successful and brings about excellent results in teacher-to-student rapport and student-to-student rapport. This is a positive method of allowing students to become their own role model for correcting unwanted behavior. Moreover, the ‘magic triad’ uses ‘positive daily messages’ and this helps teachers develop teaching techniques which discipline problems between students, and build a sense of trust between students and between teachers and students. This can be done by getting students to pair up to work together, and during this work one another a ‘positive daily message’ every day (which consists of a smile, shaking hands and saying three nice things about the other person such as mentioning encouraging words about their studies, kind gestures and actions towards each other).

The ‘magic triad’ helps prevent discipline problems. Instead of ordering a child to apologize for an ill spoken word, we can say with a smile, ‘can you please correct yourself and speak in a nicer tone with better language?’

(C) EXAMPLES FROM THE HOLY QUR’AN AND THE LIFE OF THE PROPHET ﷺ

Often, an apology is inherently felt in the tone of the student when correcting themselves. Teachers should remind students of the presence of God with a pleasant tone of voice after which they should substantiate this statement with a verse from the Holy Qur’an. God Almighty says in the Holy Qur’an:

Allah will not take you to task for that which is unintentional in your oaths. But He will take you to task for that which your hearts have garnered. Allah is Forgiving, Clement. (Al-Baqarah, 2:225).

Teachers can also mention and explain the acts of the Prophet ﷺ to students to guide them when they misbehave; (usually, this is done when there seems to be a need for a particular quote because

of a certain occurrence in the classroom).

Teachers should also link the ‘magic triad’ to the Remembrance of God. As they exchange kindness, and as they receive kindness, they should think of God and know they are doing His Will. They should then respond with a form of simple *du’a* or thanks, such as: ‘*Barak Allah fik*’ or ‘*Al-HamduLillah*’. This is another way to build awareness of God; to build connectivity between teachers and students, and between students in the classroom — all whilst linking educational techniques to the Remembrance of God.

PART III: TEACHERS' HIGH EXPECTATIONS IN STUDENTS

CHAPTER 9: BUILDING 'SELF-ESTEEM'

SECTION 1

(A) THE DIFFERENCE BETWEEN 'SELF-CONCEPT' AND 'SELF-ESTEEM' AS DEFINED BY HARTER, MARSH AND O'NEILL

'*Self-concept*' is: one's knowledge of their own ability be it in the academic field; as regards physical / athletic talent; in the social field, or in interpersonal skills. '*Self-esteem*', on the other hand, is: one's belief in their self-worth. Whether one is actually capable or not is irrelevant here: it is the belief that determines 'self-esteem'. An individual who has his or her own pre-conceived beliefs about his or her limits is limited by those very beliefs. How one judges himself or herself is an essential component in achieving certain standards.

Motivation in Education, Theory, Research, and Applications, Schunk, D. H., Pintrich, P.R., and Meece, J.L., (2008) states the following:

After some debate in the early research on self-concept, there is now widespread agreement that self-perceptions of competence and self-esteem are theoretically and empirically distinct (Harter, 1998; Wigfield and Karpachian, 1991). To reiterate, perceptions of competence are *cognitive* judgments of personal skills and abilities, such as the belief that you are able to learn social studies, can play soccer (recall Kevin, Rachel, and Jacob) or can make friends. In contrast, self-esteem is a global, *affective* reaction or evaluation of yourself (e.g., feel bad about yourself because you do poorly in social studies, or good about yourself because you play soccer well, or bad because you have few friends).

Empirical research by Harter (1985a, 1986) and Marsh (Marsh and O'Neill, 1984; Marsh and Shavelson, 1985) has shown that self-esteem is separate from self perception of competence, although the two show positive moderate correlations. Intuitively we should expect that perceptions of competence would relate positively to self-esteem (e.g., students with higher self-esteem should feel more capable), but the exact nature of this relation is unclear³¹.

For example, if a student believes he or she lacks competence in grammar, and grammar is not important to him or her, then this belief should not affect his or her ability to do grammar. This fact has many implications for teachers' high expectations in students. Therefore teachers should ensure that students believe that they are capable, and this will ensure that students' performances will improve. However, teachers must first ensure that students have the academic skills to succeed, and then their perceptions of competence will lead to success. Hence, it is essential to raise self-esteem, but it is not more important than teaching students' academic skills and strategies necessary for coping with difficulties.

In *Motivation in Education, Theory, Research, and Applications*, D.H. Schunk, P.R. Pintrich, and J.L. Meece, (2008) also state the following:

William James,, believed that self-esteem was the ratio of one's successes to one's pretensions (goals) and that self-esteem would be higher for individuals who succeeded in meeting all of their goals (James, 1890). More, recently Harter (1985a, 1986, 1990, 1998) made a similar argument that global self-esteem is related to self-perceptions of competence in different domains and the importance

31 D.H. Schunk, P.R. Pintrich, and J.L. Meece, *Motivation in Education, Theory, Research, and Applications* (Columbus, Ohio, Pearson Inc., 2008), p. 58.

the individuals assigns to those domains..... Accordingly, if students have a low perception of competence [low self-concept] in several academic domains, they may not necessarily have low self-esteem if they do not think that those domains are important or central to them in comparison with other domains³².

(B) WHAT IS 'SELF-EFFICACY'?

'*Self-efficacy*' refers to specific beliefs about what one believes one can do. The best source of information to gauge 'self-efficacy' comes from one's actual accomplishments. Teachers should create programs that seek to raise student's 'self-efficacy' through 'self-esteem'. By having students participate in activities that are not tied to a general learning performance, but instead to individual learning performance, this can lead to raising 'self-efficacy', motivation or skills.

(C) WHAT DOES 'SELF-ESTEEM' DO?

Building 'self-esteem' and 'self-concept' are some of the key elements in student success, be it through high expectations in the classroom or out of the classroom. Students who have low self-esteem often also tend to have low academic results and or low extracurricular activity participation and achievement. Every student's self-esteem comes from within them and from the reflection of those with whom the person is in contact with. Often, students will perform according to the influences of their parents, teachers, and / or peers. Teachers can benefit from this and help the students build 'self-esteem' and increase their productivity, by motivating them and providing them with choices and cooperative activities which builds positive self-esteem.

³² *Ibid.*

SECTION 2

(D) WHAT IS 'BASIC SELF-ESTEEM'

AS DEFINED BY CLEMES, HARRIS AND BEAN?

Clemes, Harris and Bean say the following:

Every person has *basic self-esteem* needs. These needs can be assisted by caring teachers who understand their importance through connectivity, the 'magic triad', encouragement and praise, uniqueness, and empowerment of students³³.

(E) HOW DOES 'CONNECTIVITY'

ASSIST BASIC 'SELF-ESTEEM NEEDS'?

'Connectivity' means the following: in order to have the sense of connectivity, the student must feel that he or she is related to people and a part of a special group. The student wants to feel that something important belongs to him or her and that he or she belongs to someone or something. The student will want to feel as important to others as they are to him or her.

(F) HOW DOES THE 'MAGIC TRIAD' ASSIST 'CONNECTIVITY'?

The 'magic triad' of a smile, a touch, and kind words will significantly increase a child's sense of connectivity. The teacher who greets students with a gentle pat on the shoulder, a smile and "good morning, I am glad to see you today!" manifests a friendly demeanor that make students sense 'connectivity' and comfort, with a positive caring environment.

These triads will guide the teacher on how to be kind and not overwhelming nor tyrannical. However, the care shown should not cease with that morning greeting. It must be carried out throughout

³³ H.Clemes and R.Bean, *Self-Esteem: The Key to Your Child's Well-Being* (Putnam Pub. Group, 1981).

the day; it must be genuine, consistent and provided for every student. The students will then likely respond in kind with smiles and good manners for the teacher. This will also improve self-imposed discipline. Other techniques to improve the sense of 'connectivity' include encouragement, letting students know when their positive behavior has affected others; and letting students know that their work has improved to the extent that they have become a model for others to imitate. Indeed, it is important to demonstrate that one can listen without being judgmental; to show an interest in the student's work, special needs or interests. Students need to participate in positively communicating their views. They need to be able to talk to their peers and teachers about the subject being taught, as well as their own interests.

(G) WHAT DO ENCOURAGEMENT AND PRAISE DO?

Encouragement and praise are important aspects of connectivity. We all want others to believe in us and encourage our success. Often, encouragement is thought to be synonymous with praise. Praise is our evaluation of another person's effort. Encouragement is non-judgmental and offers support. Encouragement is specific, fairly low key and honest.

Teachers should ask students what they think of their effort before offering comments. This will help proper encouragement since the goal of encouragement is to express our confidence in the ability of the student to be successful, to self-evaluate and to become self-motivated.

(H) HOW DO PRAISE AND ENCOURAGEMENT ASSIST THE NEEDS OF BASIC SELF-ESTEEM?

Teachers should applaud every effort the student makes. By providing an atmosphere of balanced praise between students' achievements and accomplishments, one can enhance both teacher/student and administrator/student relationships.

Encouragement helps self-esteem in many ways. For example, one such way is by allowing students to be the evaluators of their

work or actions, asking questions, showing interest, expressing confidence in the student, and by providing moral support. Giving students ‘ownership’ of the pride or disappointment that goes along with their own actions shows students the trust they crave and need. It shows them confidence in their ability to be independent, and thereby contributes to the development of the self-esteem of responsible individuals. Encouragement can be used along with consequences; praise cannot. When the student is evaluating his or her own behavior, logical consequences easily follow. Students then start developing into responsible people who are not dependent on others. Students start to control their behavior; they become intrinsically motivated to improve their own behavior, because of their consciousness and the guidance from teachers. Hence, teachers are able through treating students with love and logic to hold students to higher standards of behavior³⁴.

The teacher should speak to students in a cheerful manner after first greeting them and should smile at them and identify them by name. One of the nicest features in caring is remembering someone’s name. The teacher should be friendly, helpful and cordial. These are all acts that demonstrate that everything the teacher is doing is a genuine pleasure. By being courteous and constructive when criticizing students, and by being considerate and generous, teachers teach students to become patient. There are often three sides to disputes and controversy: the teacher’s; the student’s and the truth.

(I) WHAT IS ‘UNIQUENESS’?

HOW DOES IT ASSIST ‘BASIC SELF-ESTEEM’?

‘Uniqueness’ is the student’s sense that his or her qualities are special, different, and worthy of recognition as well as respect from others. These differences must have opportunities in which student must feel special and know that they can do things no one else can

34 Jim Fay and David Funk, *The Purpose of Love And Logic* (Love and Logic Press, Inc., U.S.A. 1995), p. 6.

in their own way. To increase this sense of being encouraged, students should be able to express ideas that differ from the teacher's way, without this entailing a quarrel with the teacher. Teachers should communicate their acceptance of those ideas, and avoid ridiculing or shaming students. Teachers should help students find acceptable ways of expressing themselves. Teachers should also talk about ways in which each person is unique.

(J) WHAT IS 'POWER'? WHY DO STUDENTS NEED 'POWER'?

'Power' comes from having the resources, capability and opportunity to influence the circumstances of one's own life. A student needs to feel capable of doing things he or she sets out to do. He or she must feel that they are in charge of some important things and are able to make decisions and solve problems by fulfilling responsibilities. Students need to feel that they are in control of their own behavior.

The element of encouragement helps students develop this sense of power. Calling students' attention to their own responsibility for their actions and feelings empowers them to solve their own problems, and take responsibility for their actions. It thereby enhances their chances of experiencing success.

(K) HOW TEACHERS CAN 'EMPOWER' STUDENTS

Teachers can 'empower' students by helping them become aware of how they make decisions and by teaching them better ways to solve problems. When students show an ability to do something, it gives them opportunities to do it. Teachers should help them set limits for themselves. They should provide alternatives and choices for students to develop this sense of empowerment.

Teachers should teach students to self-evaluate in reaching their best, and to be self-motivated to continue doing so in their work. Teachers need to show students that the Remembrance of God gives us strength. Teachers should show and explain to students how God's gifts are endless and that our trust in Him is one of our most valued treasures. Students need to know that they can

be successful by having trust and confidence in God, and then in themselves.

(L) WHAT IS 'THE WIN/WIN APPROACH'?

'The win/win approach' as described by Jane Bluestein (1999)³⁵ does not compromise the student's self-esteem or motivation. It means an approach where agreements or solutions are mutually beneficial, and satisfying. Using it, all feel good about the decision and feel committed to the principle, that one person's success is not achieved at the expense or exclusion of the success of others. Both teacher and student needs are important. One does not have to ignore the one to gain approval from the other. Teacher and student can work together to find solutions that are satisfying and acceptable to both. The teacher must take the lead in demonstrating positivity, respect, and fairness in a consistent manner that will model 'the win/win approach'. The keys to success in this approach are based upon the teacher's attitudes as described in the following:

The teacher's character must have integrity, courage, and consideration. She or he must be trusted by their students. Teachers must respect and appreciate all those around them and portray genuine courtesy. They use clear and polite language in speech that displays manners and courtesy to all. From the start they must explain the standards that are expected of the students and of them. They must also explain when, where, and how their classes and professional relationship develops and proceeds. They must be precise in their instructions, and logical in deciding the natural consequences for indiscipline. They must provide students with stability and predictability as regards their learning outcomes. Teachers must put themselves in the student's place and must understand their students' struggles and needs.

35 Jane Bluestein, *Twenty-First Century Discipline* (Frank Schaffer Publications Inc., 1999).

CHAPTER 10: HIGH EXPECTATIONS

(A) WHEN DO DISCIPLINARY PROBLEMS OCCUR?

Teaching techniques may work with some students and may not work with others. There are no set rules on which techniques work on specific types of learners. Teachers need to use a variety of techniques based upon students' learning levels and subjects. Unfortunately, the norm today promotes negative approaches to discipline. Many teachers today tend to look for wrongdoing and punish students mercilessly, while overlooking the good things that they do. Hence, students may spend a lot of time trying to draw their teacher's attention towards them by behaving badly. Discipline problems also occur when students' needs are unmet, when they are bored or feel unable to perform the task ahead of them. These types of behavior are sometimes themselves motivated by a need for recognition. Teachers should understand the student's situation when making the decision to discipline them, and should redirect their reaction in a calm and positive attitude. Assigning students tasks that help them recognize their mistakes, while directing their energy in a learning activity is the best way to deal with disciplinary problems.

(B) WHAT ARE 'POSITIVE DISCIPLINARY TECHNIQUES'?

When incidents occur that require teachers to implement disciplinary procedures the teacher should first give herself or himself and the students time to think about what took place. Then the teacher should consider the necessary action that should be taken in order that both students and the teacher can effectively proceed with teaching and learning. 'Consequences' (which we can perhaps think of as 'positive punishment') can be delayed until everyone is calm and the student and the teacher have had some time to think about the issue at hand. Sometimes the teacher may discover that it was not as dire as it seemed to be initially, thus, salvaging the situation and transforming it into a positive learning experience.

(C) WHAT ARE THE BENEFITS OF GIVING STUDENTS CHOICES?

Students must be helped in developing a sense of pride by being recognized when making the right choices and doing a good job at it. Teachers should not make every choice. All teachers need to do is determine whether the student's decisions are acceptable or not. If the student's choices are unacceptable, then the teacher should tell the student to try to look at their action and determine whether it was appropriate and productive and get the student to realize their own mistake. The teacher should always assist the student in making the right decision and help take the right approach when given such a responsibility.

When students are given a chance to participate in their learning process through choice, it gives them a sense of responsibility and encouragement. It helps them realize that the teacher trusts them and that their opinion matters. These choices should be presented positively and with enthusiasm by the teacher. The choices that are given must be acceptable to the teacher beforehand and simple enough for students to grasp. But choices should be within certain limits and controllable. The result will be choices which are highly motivating, such as when a teacher gives students more than one choice in assignments.

(D) WHY DOES REMEMBERING GOD

HELP STUDENTS IN MAKING CHOICES?

Remembrance of God helps students in the choices they make every day, and the effects are seen in what they do in their future lives. Teaching with Remembrance of God develops motivation, internalization of beliefs, and ideas. It creates opportunities because it gives self-assurance and true conviction. Students who remember God begin to gain confidence in their learning. Teachers should thus be able to find activities that broaden students' scope of knowledge and provide discussion on true virtue and moral behavior. Remembrance of God adds focus for integrated lessons and provides a new model (based on the *sunnah* of the Prophet ﷺ) for interactions between students. It also helps students learn to self-manage their

school work. Remembrance of God helps students refocus when they get distracted or sidetracked and positively go back to the tasks at hand.

**(E) WHY INVOLVE ADMINISTRATORS AND TEACHERS
IN STUDENTS' LEARNING ENVIRONMENT?**

Administrator and teacher involvement with students is critical to achieve a climate of trust and respect. All academic institutes have staff in one way or another involved in the education of its students and hence have the power to fulfill many of the needs of students. Through teachers and administrators being involved in the learning environment, discipline problems can be eliminated and frustrations can be reduced. Likewise the tension that occurs from simple misunderstanding between teachers and administrators, or arising from bureaucracy in administration can be avoided altogether.

Sometimes, however, academic staff or administrative staff give up on students because they do not know how to change the misbehavior of frustrated students. If, on the other hand, they were closely involved in the academic and social life of the student at school or college they might come to know the reasons behind this upheaval or drastic change in the student's behavior.

This change must begin with the teacher, who must train herself or himself to communicate concern and understanding to students, regardless of academic achievement or action. A teacher's affection and recognition need not be in contrast to his or her being firm and consist about abiding to the rules. Communicating with students and interacting with them is thus the answer to better organized and orderly learning in the classroom environment.

CHAPTER 11: 'NATURAL' AND 'LOGICAL' CONSEQUENCES

SECTION 1

(A) WHAT ARE 'NATURAL CONSEQUENCES'?

'Natural consequences' are what are caused by an event or situation, and they become natural learning experiences. They teach learners to place responsibility where it belongs. Students experience the outcome of their poor behavior from natural consequences. For example a student damages school equipment; the natural consequence to that is that the student cannot use the equipment any longer. The teacher should leave enough time before replacing the equipment in order that the student can realize the natural consequences of his/her own actions.

(B) WHAT ARE THE RIGHT SITUATIONS FOR USING 'NATURAL CONSEQUENCES'?

Teachers can use 'natural consequences' as a learning experience for students when they are forgetful of their responsibilities. When forgetfulness becomes a pattern in students' behavior teachers and parents can stop it by not solving the consequences that develop from students' forgetfulness, e.g. forgetting their books, being late to class. The repercussions end up with 'natural consequences' that cause the student to correct their mistakes. The 'natural consequences' method can be utilized by teachers when students procrastinate during lessons or fail to do their homework.

(C) WHAT ARE 'LOGICAL CONSEQUENCES'?

'Logical consequences' are structured learning experiences or opportunities. They are arranged by an adult, experienced by the student and logically related to the situation related to a certain behavior. 'Logical consequences' teach responsibility and promote cooperative behavior in the classroom.

(D) WHAT ARE THE RIGHT SITUATIONS FOR
USING 'LOGICAL CONSEQUENCES'?

1. When students misuse school equipment. The logical consequence is not to permit that student to use that same equipment until they become responsible enough to use it.
2. When students' work is untidy. The logical consequence is they have to redo their work.
3. When students are destructive of their own property or others' property. The logical consequence is that they repair it or replace it.
4. When students abuse privileges. The logical consequence is to remove or modify the privilege temporarily.
5. When students behave aggressively. The logical consequence is to remove the aggressive student from others temporarily.
6. When students try to find any excuse to argue with the teacher. The logical consequence is the teacher must separate him or herself from the student temporarily then return with an activity to distract the student from continuing the argument.
7. When students waste instructional time. The logical consequence is to have them make up the extra time from their extra-curricular activities.
8. When students fail to master basic skills. The logical consequence is to have them practice the skill on their own time. Either during recess or as homework.
9. When students disrupt activities. The logical consequence is to separate the disruptive student from the activity temporarily until the student calms down and shows better behavior therefore being able to return to the activity.

'Logical consequences' are an excellent guide and discipline tool that teachers can utilize for controlling misbehavior and teaching responsibility. When used in a firm but respectful manner 'logical consequences' set high standards for effective teaching and classroom guidance.

It is important that there is no humiliation or undignified language used as this can cause anger and/or resentment from the student. The learning process can become very cooperative and proactive if and when 'logical consequences' are utilized within teaching techniques.

SECTION 2

(E) HOW DOES OBEDIENCE LEAD TO NEGATIVE BEHAVIOR?

Jane Bluestein states in her book *21st Century Discipline* (1988) that obedience is extremely motivated by fear and punishment, pain, abandonment or deprivation. Therefore obedience can be a deterrent to responsibility. It is possible to receive the same kind of cooperation that obedience promises, and that builds responsible learning and living skills, from motivation.

Interactions are directed by needs. Hence all behavior is motivated by needs including making choices or decisions. Thus, decision-making is usually consciously or unconsciously determined by how strong the needs are.

(F) HOW DOES 'CONDITIONAL LOVE' LEAD TO NEGATIVE CONSEQUENCES?

Affection and caring can be dangerous, particularly if offered only when the learner is doing what the teacher wants; this is then 'conditional love'. In whatever form it is expressed, conditional love implies 'conditional rejection' and can be punitive and fear-producing. In contrast, 'responsible cooperation', as described by Jane Bluestein in her book *21st Century Discipline*, is internally-motivated, and entails positive consequence for a positive choice.

(G) WHAT IS THE 'COOPERATIVE APPROACH'? HOW DOES IT LEAD TO THE 'WIN/WIN/ APPROACH' BY STEVEN COVEY?

The 'cooperative approach' gives equal importance to the teacher's academic responsibility towards the students and the student's

learning needs. By communicating directly and honestly, teachers give students guidelines for making decisions. By focusing on the positive, by building on what students know and can do, and by setting contingency plans, students are assured cooperative and caring teachers. The ‘cooperative approach’ is characterized by teachers who are supportive, patient while listening to students, guiding them, informing them, applying natural consequences to their behavior, offering them recognition and reinforcing encouragement. In this approach students are allowed to learn from the consequences of their decisions. Those real life consequences are what the students need for learning right from wrong. It communicates to the student that they are valuable and their work is valuable even if it has mistakes. This approach is also called the ‘win/win’ approach.

Stephen Covey defines the ‘win/win approach’ as: ‘a frame of mind and heart that constantly seeks mutual benefit in all human interactions’. ‘Win/win’ means that agreements or solutions are mutually beneficial, mutually satisfying. All parties feel good about the decision and feel committed to the action plan. ‘Win/win’ sees life as a cooperative, not a competitive, arena. ‘Win/win’ is based on the paradigm that there is plenty for everybody but one person’s success is not achieved at the expense or exclusion of the success of others³⁶. This approach adheres to God’s injunction in the following verse from the Holy Qur’an:

... *Help ye one another unto righteousness and pious duty.
Help not one another unto sin and transgression, but
keep your duty to Allah. Lo! Allah is severe in punishment.
(Al-Ma’idah, 5:2)*

36 Stephen Covey, *Seven Habits of Highly Effective People* (Simon Shuster, 1989), p. 207.

SECTION 3

(H) HOW TO AVOID POWER STRUGGLES

By setting firm limitations and not soft limitations teachers are able to avoid power struggles. Soft limitations are rules that are set by the teacher but not practiced. They are ineffective teaching tools that lead to miscommunication. An example of that is when teachers say “no” but mean “yes” or vice versa, or decide to change their mind (in order to make things easier for themselves) having already given their word. Other examples of that are when teachers give students long lectures, ignore bad behavior, allow arguing, and bribe with special rewards to get students to work. These are all soft limits that allow power struggles to take place between the teacher and the students.

On the other hand, firm limitations state clear, direct and concrete instructions. Words that are said by the teacher are supported by her or his actions and students’ fulfillment of them is expected and required by all, with no exceptions. A good teacher provides accountability and acceptable choices and cooperation. A good teacher always uses a normal voice for specifying consequences and non-compliance from students. A good teacher keeps focused on their messages that are direct and specific and at no point allow misbehavior. All of this helps prevent students from challenging their teachers in unending arguments and debates that cause power struggles to start.

Teachers’ lesson plans should include a contingency plan for any power struggle situation. Teachers should start by asking students to calm down and only once the students are calm, he/she should implement the contingency plan. Teachers must be prepared in their mind regarding what they will accept or allow and what they will not allow in a power struggle. The teacher should be clear and coherent in speech when there is a power struggle and not allow his/her voice to be raised or his/her emotions to interfere with their judgment.

(I) WHAT IS CONSIDERED 'EXTREME BEHAVIOR'?

'Extreme behavior' is simply behavior which is dangerous, destructive, violent, and/or assaultive on either teachers or other students.

'Extreme behavior' develops after teachers are unable to stop disruptive behavior quickly and effectively. Usually extreme behavior is the next level after disruptive behavior that is seeking attention. Disruptive students try testing their limits with the teacher through disrespectful behavior, defiant behavior, and arguments.

(J) MANAGING 'EXTREME BEHAVIOR'

All schools must have a well pre-prepared and pre-rehearsed emergency plan to deal with extreme behavior. This typically will consist of a simple three-step plan as follows:

(1) Calming the aggressor down if possible (with the teacher remaining calm himself or herself).

(2) Protecting other students, the teacher and the aggressor himself or herself.

(3) Controlling the aggressor physically or calling someone (or more than one person) trained to do so.

Obviously prior to executing this plan the teacher will have to quickly mentally assess the situation first to see if the emergency plan is needed, and then to see if the first and second stages of the plan are not working. If they are not working then obviously the next stage of the plan must quickly be implemented.

Teachers need protective procedures that can be applied easily. The basic safety rules must be carried out diligently and teachers should be supervised by the administration in rehearsing the emergency plan before the start of each academic year. The emergency plan must be suited to legal obligations in each country, and it is the responsibility of the principal to make sure that the emergency plan is in line with national laws and school regulations.

To manage extreme situations teachers should always keep their students supervised and safe in order to minimize any risk. To stop extreme behavior from erupting teachers should not lose their temper or waste valuable time. It helps to first restore the student's

self-control and have procedures that allow the teacher to manage this disruptive behavior without involving administrators or support staff. Physical restraint and hands-on procedures should actually be a last resort. They should only be carried out by trained individuals such as, for example, a school nurse or doctor or a physical education instructor. Therefore, emergency plans should, if at all possible, involve support to students without hands-on procedures that may cause risks to others. Teachers should pre-plan how to separate the entire group of students from the problematic or assaultive student rather than the other way round. To manage extreme behavior teachers must remain in control of the situation at all times. The teacher's authority can quickly be lost if he/she loses their temper and therefore control.

'Time-outs' are also a good strategy for dealing with extreme behavior in its earliest stages. There are two-stage time-out and they are very helpful preventative solutions. They can be used in a variety of situations for nearly all ages.

A 'one stage time-out' is most effective when utilizing logical consequences and is carried out in a firm, respectful matter-of-fact manner. Most students can endure time-out without being isolated from lessons and without compromising the teacher's supervision of them. This procedure is sufficient to stop misbehavior and restore self-control.

As for students who need the 'two-stage time-out' procedure there should be another teacher to assist to provide a place for the student to sit during the second set of time-out and to supervise and keep track of time while the student works. During this procedure there should not be any interrogation or shaming nor should it be a rewarding or pleasurable experience. If the student cooperates then the student should return to class when the time-out is over. In both cases the disruptive student should be removed from everyone around in order that the misbehavior does not become a 'pay-off' or a showcase for others to copy.

These educational principles which encourage the avoidance of 'extreme behavior' and promote mercy '*rahmah*' in our dealings

with each other have been discussed in this study and by western scholars and can be seen clearly in the Holy Qur'an in the following verse: '*... and My mercy embraceth all things*' (Al-'Araf, 7:156). We can also see this in practical application in the *Sunnah* because the Prophet Muhammad ﷺ was a mercy for mankind; God says in the Holy Qur'an: '*We sent thee not save as a mercy for the peoples*'. (Al-Anbiya', 21:107)

CHAPTER 12: MUTUAL RESPECT

(A) HOW DO TEACHERS

SHOW STUDENTS RESPECT AND WHAT RESULTS?

When students are shown respect it is to be expected that they will reciprocate that respect by acting with the same respect to others. If teachers are rude to students, the students will more often than not follow the lead and be rude to one another, as well as the teacher. However, if teachers conduct themselves in the utmost respect and kindness, then students will most probably act in the same way and thereby provide for each other positive role models. Teachers should thus pay attention to small details while giving instructions to students. Teachers should give individual care and eye to eye contact to every student they speak to. Teachers should maintain clarity in speech and instructions and demonstrate to students how procedures are expected to be carried out. They should give students feedback, and continuously reinforce what is taking place during the lesson or lecture. It is very important that the teacher is consistent and follows the same procedures that the students are expected to follow in terms of behavior and respect.

(B) HOW TO UTILIZE SACRED TEXTS

IN TEACHING MUTUAL RESPECT

Teachers can change students' behaviors by changing their statements and speech to students. They can quote sacred texts in their constructive criticism and conversations with students rather than negative and aggressive phrases. There are many powerful words from the Holy Qur'an or stories from the life of the Prophet ﷺ that can cause students to listen and respond positively. Using the sacred love of Remembrance of God over time increases positive interactions, and the entire atmosphere of the classroom changes into a respectful, encouraging climate.

This particular method can be incorporated into the teacher's discipline plan. It does not just instill a sense of pride and honor in everything the student does, but also allows him or her to realize

the Remembrance of God as a matter of reality that is not separate from their actions. It should also inspire, motivate and challenge students to keep themselves aware of their responsibility in the Eyes of God. Every student at any age can be taught the Remembrance of God and that it solves all struggles. The Remembrance of God is the answer to all moral problems and ethical choices in life. Indeed, it is the very purpose of life. God says in the Holy Qur'an:

I did not create the Jinn and humankind except to worship Me. (Al-Dhariyat, 51:57).

As students grow older and repeat their mistakes or successes, they come to understand the greater meaning of the importance of the Remembrance of God in their life and the principles that they must live by.

Students should be taught to Remember God. They should also be taught to have the right convictions from Islamic doctrine and morals. Remembering God and having the right convictions is a continuous, lifelong endeavor. Students should not be scared of making choices that may be challenging. They must think of God before they give into negative pressure from peers, and media. When students are guided they can become dependable, full of possibilities and potential. Students can achieve excellence if directed and given opportunity. Teaching with the Remembrance of God starts to prepare students for their future and helps them realize every opportunity for learning.

Students must work hard and make use of their time efficiently. Through Remembering God they may realize the values of religious righteousness and truth innately. Students must remember God every day. They must also have a positive attitude towards their academic tasks, and understand that learning is always a success within itself and never a waste of time.

(C) TEACHERS' END-OF-THE-YEAR OBJECTIVE SHOULD

INCLUDE THE REMEMBRANCE OF GOD

Teachers should plan that the objectives of the learning outcomes specifically include and emphasize the Remembrance of God. Teachers must have confidence to plan Remembrance of God into the curriculum objectives. They must teach with consciousness the Remembrance of God while preparing lesson outlines. By attaching their lessons to the truth teachers can help students prepare for real-life truthful situations and internalize them, as well as live them.

(D) WHAT RESULTS FROM REMEMBERING GOD?

Teachers are able to help students overcome their egos and recognize their pride through encouraging them to remember God. Students will then have discernment in the choices they make; they stop dreaming of the world and of the ego, and instead act for God through the Remembrance of God. They become content and act with the right intention for God Almighty.

Teachers should maintain an attitude which is determined by virtues and the Remembrance of God. The Remembrance of God should always remind and bring teachers and students to realize the importance of the truth and purpose of every act.

PART IV: THE BRAIN AND LEARNING

CHAPTER 13: LEARNING AND THE MIND

(A) PROCESSING INFORMATION

Processing information has been identified as having two parts: a mental process that can be compared to a computer, and a mental process that can be interpreted as information which progresses through the system in a series of stages, one step at a time (according to R. Atkinson and R. Schiffrrin, [1968]).

Every mental process needs memory. The types of memory are as follows:

Researchers studied sensory memory and described it as, visual sensory memory and auditory sensory memory (e.g., Darwin et al., 1972; Parks, 2004; Sperling 1960). This research proposed that information is stored in sensory memory for two seconds or less, and then most of it is forgotten. However, Atkinson and Shiffrrin states that some material from sensory memory passes on to short-term memory. Short-term memory (now called working memory) contains small amounts of information that we actively use. Memories in short-term memory can be lost within 30 seconds unless somehow repeated. Hence it is very sensitive to concentration and repetition (J. Brown, 2004). Long term memory on the other hand has a very large capacity, because it contains memories that are very old, in addition to small amounts of short-term memory (Leahy, 2003). Atkinson and Shiffrrin proposed that information stored in long-term memory is to some degree permanent and not likely to be lost³⁷.

37 M.W. Maitlin, *Cognition* (John Wiley and Sons Inc., 2009), p. 19.

Hence, if teachers give students exercises to practice new information this helps organize and store information in long-term memory and frees up the working memory space. With repeated practice, material is learned and skills can be executed with little difficulty if any.

(B) THE COGNITIVE SYSTEM

The cognitive system is where the mental activities involving the acquisition, storage, retrieval, and use of knowledge take place. Thus, most of what takes place in learning is in the cognitive system of the brain.

Marzano (1998) described the cognitive system to be organized into four categories: First, storage and retrieval from the short-term memory or long-term memory. Second, information processing functions manipulate knowledge that has been stored so that it might be utilized for a specific task (Marzano, 1998). Third, Input/output, functions that need knowledge to understand communication through hearing, writing, reading, and so on with the outside world. Fourth, knowledge use, this part of the cognitive system uses knowledge to carry out specific tasks³⁸.

(C) HOW DO LEARNERS ACQUIRE INFORMATION?

As Aristotle said, information is primarily acquired through our senses. It then goes into storage for processing and retrieval. Brain research states that we learn through our five senses: sight, hearing, smelling, tasting, and touching. How fast or slow learners acquire information through the senses is influenced by senses, and three learning modalities. These learning modalities are: (1) visual, (2) auditory, and (3) kinesthetic.

(1) 'Visual learners' make up the largest number of people. They need to see what they are learning before they can understand it. They need to write what they are taught, look at pictures, or graphic

³⁸ *Ibid.*

posters. They need to use hands-on experiences. Thus teachers need to allow students (the majority of whom will be ‘visual learners’) to illustrate concepts and lessons through drawings, or displays that help analyze what is being taught. Visual learners enjoy puzzles, and association techniques that can be grasped visually.

(2) ‘Auditory learners’ make up the smallest number of learners. They learn through listening skills. Hearing information becomes the mode of learning for them. For these learners, hearing information through lectures, discussions, or listening to recordings is the most important thing to process information and store it for retrieval. ‘Auditory learners’ tend to read to themselves and repeat information out loud in order that they understand their lessons. They store their information in sequence and hence can only retrieve this information in sequences.

For example, ‘auditory learners’ learn the alphabet by memorizing the alphabet song. Many learners cannot recall a letter from the middle of the alphabet without repeating it to themselves in alphabetical order.

Tileston (2004) describes auditory learners as those that: forget what is learned unless it is discussed, cannot sit for long periods of time; remember names better than faces; prefer discussion groups rather than reading, are good at storytelling, are easily distracted by sounds, and prefer to present and give oral reports than written³⁹.

(3) Kinesthetic learners: are learners who achieve highest learning potential when there is movement involved in the lesson. ‘Kinesthetic learners’ cannot sit for long periods of time in a classroom because it may slow down their learning process. These students need to have hands-on activities, and they need to practice learning in order for it to make sense to them. They remember what

39 D.W. Tileston, *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory, and the Brain* (Thousand Oaks, CA, Corwin Press Inc., 2004), p. 6.

was done in class rather than what was just lectured. They will often choose projects and activities that involve physical stimulus or hands-on lab work. They enjoy participating actively in their learning rather than just sitting and watching the teacher teach or other students work. They learn better when allowed to act out their lessons, or create movements to go along with what is being taught. They really enjoy lab work, outdoor activities and building models of what is being learned, rather than just writing about it or describing it.

Hence, the solution to better impart information and facilitate learning is to provide a variety of teaching techniques that take into account how students learn, and what type of learning modalities they learn best with. It is essential that teachers teach via all modalities, auditory, visual, and kinesthetic. Teachers should also provide students with ideas on learning management to help them control how they learn, and feedback from this will help the teacher identify the best way to teach every individual student based on each one's learning modality.

(D) HOW TO DEVELOP THINKING AND LISTENING SKILLS THROUGH PROBLEM-SOLVING TECHNIQUES

Using exercises that involve thinking and listening skills at the same time promotes both thinking and listening skills. This helps develop critical thinking in the students. For example, teachers should prepare questions from materials that students have already covered previously on a skill sheet and ask students to listen carefully to the new directions read. The students use their listening and thinking skills at the same time, and learn to discern the clues. This method is highly effective in combining knowledge from several areas for developing critical thinking and problem-solving techniques.

Critical thinking and problem solving are successful methods for developing thinking and listening skills. There are five steps used for these methods.

First step: teachers, together with students, should define a problem. The teacher should remember not to focus on the side effects

or symptoms of the problem but rather get to the main cause of the problem.

Second step: students should collect information on the problem, e.g. who or what is involved? How much or how often does the problem occur?

Third step: students should 'brainstorm' possible solutions by creating lists, which is an excellent way to develop thinking skills. They should state consequences for each solution discovered.

Fourth step: teachers must decide how the solution will be judged and how to know that it was successful and what are the criteria for the success.

Fifth step: teachers should provide enough time to carry out this exercise. They should plan time to test the solutions, to check for successes and failures.

(E) REMEMBRANCE OF GOD IN THINKING AND LISTENING SKILLS

Teachers should use thinking and listening skills to teach the Remembrance of God. To have students remember God by giving them a critical thinking activity that asks them about who gave them their family and the joys in their life, how thankful they are for having them, and how they remember God when they think of all these as gifts from God. The students should write the Name of God and contemplate His gifts.

CHAPTER 14: MULTIPLE INTELLIGENCE.

(A) WHAT IS ‘MULTIPLE INTELLIGENCE’?

Intelligent people are those who can store information quickly and retrieve it from storage quickly (Sprenger, 2002). ‘Underachiever learners’ are those who process information quickly and retrieve it from storage slowly, and ‘overachievers’ are those who process information slowly and retrieve it from storage quickly⁴⁰.

All learners have ‘intelligences’ and the ‘intelligences’ of each learner is different and unique to them. Intelligences are always interacting with each other in complex ways (e.g. logical/mathematical intelligence interacts in complex ways with visual/special intelligence). Everyone has the ability to develop their intelligence to their highest potential if given appropriate encouragement, enrichment and instruction. It is very important not to label learners. Instead the objective should be to develop the intelligences of all learners with different kinds of intelligence and not corner them into learning in one way.

Unfortunately, there are two major misconceptions on intelligence. The first is that intelligence is fixed and the second is that I.Q. cannot change. These are misconceptions. In fact, the concept of ‘multiple intelligences’, which does not label students by perceived deficiencies, implies that intelligence is not fixed, and that I.Q. can improve. Instead, the focus of the theory of ‘multiple intelligence’ is to identify and challenge learners’ potential. Because there are many different kinds of intelligence, this means that there is likely potential to see intelligence growth in at least a couple or more of the eight dimensions of intelligence. An example of that is a blind person who has lost the visual intelligence ability, and develops very high auditory intelligence, higher than the norm. Hence, practice of multiple intelligences helps distinguish which of these intelligences learners excel in.

Howard Gardner, the developer of the multiple intelligence the-

40 *Ibid.*, pp. 5-6.

ory and author of *Frames of Mind* (1993), states that intelligence is a human intellectual competence that entails:

... a set of skills for problem solving, enabling the individual to resolve genuine problems or difficulties that he or she encounters and, when appropriate, to create an effective product – and must also entail the potential for finding or creating problems, thereby laying the groundwork for acquisition of new knowledge⁴¹.

Howard Gardner identifies intelligences into eight intelligences and they are:

(1) Verbal/linguistic intelligence: this intelligence produces sensitivity to language; skill in manipulating language; communication; listening; speaking; writing; and linking linguistic skills together. Individuals strong in linguistic intelligence enjoy reading, grammar, puzzles, word games, history and writing. Words are highly valued and they apply a lot of attention and concentration on them. They have a capacity to use language both in written and spoken form with complex meanings easily and tend to appreciate and recognize it when others do the same.

(2) Auditory/Rhythmic/musical intelligence: this intelligence produces sensitivity to sound, be it pitch; tone; timbre; rhythm; voice or sound waves. Musically intelligent people have the ability to recognize and interpret tonal patterns, and identify social issues through music. They are sometimes able to write; read and illustrate musical concepts and skills. They are highly sensitive to rhythm, melody, pitch and beats that assist them in being creative in their work.

(3) Logical/mathematical intelligence: this intelligence incorporates both mathematical and scientific abilities. It produces the capabilities to use abstraction; reasoning; logic and scientific expla-

41 Howard Gardner, *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligence* (New York, Basic Books, 1993).

nations of reality. It is also known as the ability to have ‘scientific reasoning’. People with mathematical and logical intelligence are able to calculate and carry out complex mathematical operations. They are able to use logical thinking skills as well as deductive and inductive reasoning and analyses. People with strong mathematical and logical intelligence often enjoy strategic games, games that involve long chains of thought and calculations. They have the capacity to do mental mathematics and, transfer abstract concepts to concrete concepts.

(4) Visual/spatial intelligence: this is the ability to comprehend the visual world accurately. This intelligence enables the learner to represent information graphically and visually through mental images. They can think in three-dimensional terms, as well as visualize and create mental images. People with visual and spatial intelligence can perceive space, and produce or decode graphic information. They enjoy drawing, art and visual puzzles. They have a talent to draw different perspectives; create diagrams; make sculptures; illustrate stories; draw maps, and study other cultures through art. Spatially or visually intelligent people work best when creating graphs for surveys or utilize their artistic talent in creating something.

(5) Bodily/kinesthetic intelligence: this is the intelligence of being able to discipline one’s body. It is also to have control over one’s body’s motion and the ability to manipulate objects with precision and skill. People who are kinesthetically intelligent are well-coordinated and enjoy physically activities, as well as model-building, and carpentry. Kinesthetic intelligence is not limited to excelling in sports, but people who enjoy it also have talent to invent methods to learn through physical activity. For example; they act out stories and plays, they create a movement to illustrate a word or concept, enjoy learning sign language, dancing and games from different cultures.

(6) Intrapersonal intelligence: this is the ability to communicate with people effectively and relate to other people’s needs with understanding. By understanding other people’s emotions and com-

prehending their range of emotion, persons with this intelligence are able to draw on them to communicate effectively. People with intrapersonal intelligence are described as being strong-willed; independent-minded, and having specific goals for their lives.

(7) Interpersonal intelligence: this is a talent for understanding others; detecting moods; temperaments; motivations, and intentions. People with interpersonal intelligence are comfortable with large numbers of people and enjoy social events and gatherings. They enjoy speeches; debates; group discussions; social work; telling stories; teaching, and peer coaching.

(8) Naturalist intelligence: this is the ability to understand and interact with the natural world, and genuinely empathize with nature. The naturalist enjoys every aspect of nature, loves to study the natural world, be it from the scientific perspective or to write about it from the literary perspective. They compare and contrast literature, create metaphors from nature, or enjoy the study of science and nature⁴².

(B) HOW DOES 'MULTIPLE INTELLIGENCE' DEVELOP?

Intelligence in a person develops from birth onwards through cultural encounters, exposure and influences and continues to grow throughout their life. These incidents or encounters activate the senses which assist in developing intelligence. There are at least three basic stages in development:

(1) The observation and guidance stage. Through this stage individuals receive many opportunities to exercise and strengthen their intelligence. As learners observe others, they learn and practice new skills.

(2) The formal education / practice stage: during this stage individuals attend formal schooling that is structured and directed by teachers or tutors. The learner practices and masters various skills, through problem solving, critical thinking and creativity.

42 Thomas Armstrong, *Multiple Intelligence in the Classroom* (Alexandria, VA, ASCD, 2009), pp. 6-7.

(3) The embrace or professional stage: after developing the basic reading, writing, arithmetic and problem solving skills the individual is at the stage where he or she can practice them fully. The learners embrace what has been learned and apply it in his or her life. At this stage, the learner is able to develop problem solving techniques that can deal with complex problems as they arise and learn from their own experiences and mistakes.

(C) WHAT CAN THE ‘MULTIPLE INTELLIGENCE THEORY’ LEAD TO?
The ‘multiple intelligence theory’ is very useful and can lead to a new way of understanding a learner’s strengths and weaknesses. It assists educators in eliminating misconceptions and the need to label students or to isolate large groups of students for special instruction. It eliminates the need to group students together according to ability and to track students based upon their grades or ages. Through it, educators are able to develop and establish multi-age classrooms that flexibly group students by their developmental ages, and according to their interest in extracurricular activities in and outside school. This theory gives every student an opportunity to excel in one or more intelligence areas, and in turn students are able to excel by understanding and applying what they have learned.

The ‘multiple intelligence’ theory has helped educators recognize the fact that students are diversely intelligent rather than measure each student against one fixed standard. Through it teachers are able to assess learning in a range of authentic learning experiences without jeopardizing the future of the student’s assessment results by reassessing the criterion that categorizes intelligence through letter or number grades.

**(D) WHAT ARE THE ‘ACTIVATORS’ AND
‘DEACTIVATORS’ OF INTELLIGENCE?**

‘Activators’ and ‘deactivators’ of intelligence are experiences and processes that influence the development of intelligences. The ‘activators’ of intelligence are positive, motivating experiences that

initiate the development of a person's abilities. 'Activators' of intelligences are described in *Multiple Intelligences in the Classroom* (2009) by Thomas Armstrong as:

'Crystallizing experiences, a concept originating with David Feldman (1980) at Tufts University and further developed by Howard Gardner and his colleagues (Walters & Gardner, 1986), are the 'turning points' in the development of a person's talents and abilities.'

'Crystallizing experiences then are the sparks that light an intelligence and start its development toward maturity⁴³'.

'Deactivators' of intelligences are negative or dissuading experiences that inhibit the development of intelligences. These experiences cause guilt, fear, anger and/or obstacles to developing intelligences. 'Deactivators' of intelligences are described in *Multiple Intelligences in the Classroom* (2009) by Thomas Armstrong as:

'Conversely, I use the term paralyzing experiences to refer to experiences that "shut down" intelligences. Perhaps a teacher humiliated you in front of your classmates when you showed your drawing during art period, and that event marked the end of a good part of your artistic development⁴⁴'.

'Environmental influences' can promote or hinder the development of intelligences. An example of 'environmental influences' that promote the development of intelligence or 'activators of intelligence' is having access to resources or mentors, having expert teachers that are knowledgeable and interested. 'Deactivators' of intelligence are when one does not have these environmental

43 *Ibid.*, pp. 28-29.

44 *Ibid.*, p. 29.

influences. An example of 'deactivators' of intelligence is when a learner is studying a scientific theory and does not have access to an experience to view how it takes place because of lack of material for the experiment.

(E) HOW TO USE 'MIND-MAPPING' IN LESSONS

'Mind-mapping' is a teaching strategy that is used to help learners communicate, remember, and understand concepts and also use higher order thinking skills, at any grade level, in any subject. 'Mind-mapping' assists students in connecting ideas, giving a visual picture and retaining information. It provides an overview of what is being taught and helps display information in a simple rather than complex, manner for the learner. Learners create an outline with simple lines and words that eventually develop into detail using intricate design that clearly expresses what the writer is trying to say and learn. It is used in note-taking, group study, and brainstorming, and is an alternative to an outline, preview or review of a subject being taught.

CHAPTER 15: 'BRAIN-COMPATIBLE CLASSROOMS'

(A) WHAT IS A 'BRAIN-COMPATIBLE CLASSROOM'?

A 'brain-compatible classroom' is one that uses a curriculum that is centered around using and developing the use of the learners' 'multiple intelligences'. The teacher in this classroom utilizes various teaching strategies while taking into consideration all the needs of the learners. It is a classroom that includes activities that increase the use of all the senses and implements methods that take into consideration all learning styles and speeds. It is a classroom that gives students a sense of calm and safety.

(B) WHAT ARE THE ELEMENTS OF A 'BRAIN-COMPATIBLE CLASSROOM'?

The elements of a 'brain-compatible classroom' are:

(1) A threat-free environment: this is an emotionally and physically safe, friendly, and non-abusive environment. In it students should feel they can trust those around them in their learning environment and have a sense of belonging to it. In it students feel important and that their contributions are considered and appreciated.

(2) Relevant, essential and meaningful content. Meaningful content is connected to the real world and used beyond the classroom. Subjects that are taught should allow for creativity and be designed to grab the learner's interest and motivate students to want to learn more. A scaffolding approach should be used to teach content that leads to bigger ideas.

(3) Activities and teaching strategies that develop the eight forms of 'multiple intelligence': verbal/linguistic, logical/mathematical, spatial/visual, musical/rhythmic, intrapersonal, interpersonal, bodily/ kinesthetic, and naturalistic.

(4) Collaboration and active involvement: students working in flexible groups constitute one of the most productive methods of teaching. In such groups, students work effectively through collaboration with both their peers and teachers. The groups motivate

learners to want to learn by either helping each other or by asking each other for help to succeed in achieving the objective the teacher has set before them.

(5) Feedback: As discussed earlier, feedback should be immediate, specific, direct and given for a variety of reasons in order to promote progress of the learning process.

(6) Choice: Many choices should be available for students while they are learning on condition that they follow the guidelines of the lessons taught. Students should be given a chance to choose which activities to do to in order to reach a specific objective that the teacher sets for them, with guidance on how to do the task, and how to apply what was learned through the task at hand. Choices for students not only provide opportunities, but help empower students and build confidence in their own learning future. Choices help students use their different kinds of ‘multiple intelligence’. Choices should be part of every lesson within the scope of time available and within the rules that regulate appropriate tasks that direct students to the specific learning outcomes selected by the teacher.

(7) Enriched environment: Teachers should utilize a variety of teaching styles while they are teaching, in order to reach more students. They should increase the variety of visual aids and integrate various subjects in order to heighten the level of interest in learners; for example, teachers may teach with or through music, introduce a poem in math that reinforces the time tables, or use art as a means to teach science. All of these strategies enrich the brain and motivate students to use their ‘multiple intelligence’.

(8) Field trips: teachers should use the senses to teach when using this learning experience. Students should be immersed in creative methods and ideas. Examples of this may include using papier-mâché; yarn; a (safe) carpentry set; plasticene; lab work or simple gardening. A guest speaker may be invited or lessons can include pictures and visual aids that can be watched through DVDs, or heard through CDs.

(9) Allocate adequate time: time should be allocated based upon

the time needed for each task and each learner's learning speed. Some learners grasp concepts faster than others based upon either the method used to teach or the actual subject matter that arouse the learners' interest. Teachers should consider allocating time for instruction; time for the students to understand the content being introduced; practice time; and time for reinforcement of content through hands-on activities.

(10) Mastery at the application level: teachers should constantly assess at the application level. Assessments should be built into the curriculum as a daily activity. Teachers should set their teaching goals by making sure students master what is being taught and are naturally able to use it in their real life outside school. This should be carried out by creating real-life tasks for students through which teachers are able to ascertain their students' ability to apply what they have learned and are thus above the normal mastery level. Hence, teachers focus on both students' understanding of content and students' ability to use information, in addition to master the relatively isolated knowledge and skills taught in some lessons.

(C) WHAT DOES 'COACHING THE INTELLIGENCE' REFER TO?

'Coaching the intelligence' is when teachers assist their students in discussing what they are learning. By providing positive reinforcement on what is being taught through the student's exchange of information with the teacher. The teacher uses strategies of guided corrective feedback; guided group discussions; explanations with real life comparisons and guided reflection from the students. Providing appropriate time for coaching is essential for it to be successful. The exchange of information could be with whole classes or small groups or individuals. It helps students process what they are learning and think through the content while analyzing it through discussions. Teachers should guide learners through activities that involve critical thinking skills, since problem-solving discussions help the student better understand what they are learning, and this allows the teacher to assess how much learning has been achieved.

CONCLUSION

FIRST: CONCLUSIONS

- The originality of this missive lies in its combining and integrating the best of the latest and most successful teaching methods from the West with the Remembrance of God as practiced particularly in Islam. To the best of our knowledge, this has never been done before in this way. Indeed, we have defined and described the latest and best teaching methods and shown how these can be used side by side with the teaching and constant practice of the Remembrance of God. We have shown, moreover, that doing this together will, *God willing*, also increase student understanding, achievement and productivity.
- The reason why the latest teaching methods — or at least the ones described in this missive — are inherently compatible with the Remembrance of God is clearly that they are based on *virtue*. The virtues to be practiced in teaching are that teachers and administrators should be constantly *kind, caring, gentle, generous, understanding, patient, forgiving* and yet at the same *vigilant* and *pro-active*. These virtues are also the virtues of *rahmah* in Islam, and indeed many of the Western writers we have cited have taken their ideas from true Christian religious principles without naming them overtly. They are thus compatible with all true moral and religious principles, and indeed compatible with human virtue. The essence of the *sunnah* are virtue and the Remembrance of God, for God says in the Holy Qur'an (about the Prophet Muhammad's ﷺ virtue):

Verily thou art of a tremendous nature. (Al-Qalam, 68:4).

Equally, God says in the Holy Qur'an (about the Prophet Muhammad's ﷺ remembering God):

Verily in the messenger of Allah ye have a good example for him who looketh unto Allah and the Last Day, and remembereth Allah much. (Al-Ahzab, 33:21).

Thus following the *sunnah* of the Prophet Muhammad ﷺ means essentially being virtuous and remembering God much.

- Combining the virtues taught in the latest and best teaching methods studied and taught in the West with the Remembrance of God, can thus only mean better teaching, better understanding, better grades, more virtuous teachers, more virtuous students, and happier learning environments, *God willing*.
- The Remembrance of God and the aforementioned virtues should be the things that inspire and guide teachers. The Remembrance of God should be what reminds both teachers and students of the importance, reality and purpose of everything they do. When teachers encourage the Remembrance of God, they are encouraging their students to overcome their arrogance and vanity. When that happens students become able to differentiate between right and wrong and stop indulging in worldly matters. Instead, God become at the root of their intentions. Hence students become content and the Remembrance of God becomes firmly rooted in their intentions.

SECOND: RECOMMENDATIONS

Those who fear Allah, when a thought of evil from Satan assaults them, bring Allah to remembrance, when lo! They see alright! (Al-Araf, 7:201).

This research recommends that all parties involved in the educational process (teachers, learners, curricula designers, staff and administrators in educational facilities; all in their various positions) incorporate the Remembrance of God in their work. Remembrance leads to insight in addition to sight and anyone who remembers God in the beginning of any work they undertake is granted the

ability to tell right from wrong ‘*furqan*’. When this happens, one’s work becomes exceptional and distinguished. People who practice remembrance enjoy the qualities of mercy ‘*rahmah*’ and excellence ‘*ihsan*’. This is clear in the following Hadith of Jibreel: “*Ihsan* is to worship God as though you see Him; for even though you do not see Him, He sees you.” If one were to always remember that he is in God’s hands and that God is with him, he would not become angry or confused; indeed he would speak with patience, compassion, charity, excellence ‘*ihsan*’ and mercy. He would also behave with modesty and would deal with others gently and would perform his work perfectly and would invest all of himself in producing it.

We have written this missive as a handbook because education is a field whose theories are not of use for the sake of intellectual speculation in itself, but rather only for one specific goal: to point the way towards better and more efficient teaching and learning. We believe that by making this academic missive into an easy-to-read, easy-to-use handbook, we can best serve our goal, which is to be of practical use to teachers and of real benefit to students as learners and as believers. We pray that God accepts this work from us as ‘*ilm nafi*’ (‘knowledge that benefits’) and grants it His *tawfiq* (success).

*Wal-Hamdu Lillahi wahdahu
wa bihi nasta’een.*

BIBLIOGRAPHY

1. The Holy Qur'an (M.M. Pickthall Translation)
2. *Sahih Al-Bukhari*
3. *Sahih Muslim*
4. *Sahih Ibn Hibban*
5. *Sunan Tirmidhi*
6. *Musnad Ibn Hanbal*
7. *Musnad Abu Ya'li*
8. *Sunan Al-Bayhaqi*,
9. *Al-Mu'jam Kabir lil-Tabarani*
10. Al-Iskandari, Ibn 'Ata' Allah. (1996). *The Key to Salvation – A Sufi Manual of Invocation*. (tr. Mary Ann Koury Danner). Cambridge, UK, Islamic Texts Society.
11. Armstrong, T. (2009). *Multiple Intelligence in the Classroom*. Alexandria, VA, ASCD.
12. Aseltine, J.M., Faryniarz, J.O., & Rigazio-DiGilio, A.J. (2006). *Supervision for Learning*. Alexandria, VA, ASCD.
13. Bluestein, J. (1999). *Twenty-First Century Discipline*. Frank Schaffer Publications Inc.
14. Brophy, J. & Good, T.L. (1986). Teacher Behavior and Student Achievement. In Wittrock, M.C. (ed.), *Handbook of Research on Teaching*. New York, Macmillan.
15. Brown, H. D. (1987). *Principles of Language Learning and Teaching*. Englewood Cliffs, NJ, Prentice-Hall.
16. Clemes, H. & Bean, R. (1981). *Self-Esteem: the Key to Your Child's Well-Being*. Putnam Pub Group.
17. Covey, S. (1989). *Seven Habits of Highly Effective People*. Simon And Shuster, U.K.
18. Daniels, D.H., Kalkman, D.L. & McCombs, B.L. (2001). Young Children's Perspectives on Learning and Teacher Practices in Different Classroom Contexts: Implications for Motivation, *Early Education and Development*, Vol. 12.
19. Davis, H.A. (2003). Conceptualizing the role and influence of student-teacher relationships on children's social and cognitive development. *Educational*

Psychologist, Vol. 38.

20. Dunkin M.J. & Biddle, B.J. (1974). *The Study of Teaching*. Rinehart and Winston, New York.
21. Erlauer, L. (2003). *The Brain-Compatible Classroom, Using What We Know About Learning To Improve Teaching*. Alexandria, VA, ASCD.
22. Fay, J. & Funk, D. (1995). *The Purpose of Love and Logic*. The Love and Logic Press Inc., U.S.A.
23. Fay, J. & Funk, D. (1995). *Teaching With Love and Logic, Taking Control of the Classroom*. Golden, CO, the Love and Logic Press.
24. Floden, R.E. (2001). Research on the Effects of Teaching: A Continuing Model for Research on Teaching. In V. Richardson (Ed.), *Handbook of Research on Teaching* (4th ed.). New York: Macmillan.
25. Gardner, H. (1988). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligence*, NY, New York, Harper Perrenial.
26. Ghazi bin Muhammad, H.R.H. Prince. *The Purpose of Life*, (manuscript).
27. Gilmore, E. & Gilmore, J. (1984). *You Owe Your Child a Future*.
28. Glasser, W. (1985). *Positive Addiction*. New York, NY. Harper Perennial.
29. Glasser, W. (1988). *Choice Theory in the Classroom*. New York, NY, Harper Perennial.
30. Glasser, W. (1992). *The Quality School: Managing Students without Coercion*. New York, NY, Harper Perennial.
31. Glasser, W. (1998). *The Quality School Teacher*. New York, NY, Harper Perennial.
32. Glasser, W. (1999). *Choice Theory, A New Psychology of Personal Freedom*. New York, NY, Harper Perennial.
33. Jensen, E. (1997). *Completing the Puzzle: The Brain-compatible Approach to Learning*. Del Mar, CA, Brain Store.
34. Maltin, M. W. (2009). *Cognition (7th ed.)*. John Wiley and Son Inc., Hoboken, NJ.
35. Mackenzie, R.J. (2003). *Setting Limits in the Classroom*. Ronsville, CA, Three Rivers Press.
36. Richardson, V. (ed.). (2001). *Handbook of Research on Teaching*. AERA.
37. Rosenshine, B. & Stevens, R. (1986). Teaching Functions. In Wittrock , M.C. (ed.), *Handbook of Research on Teaching*. New York, Macmillan.
38. Schunk, D. H., Pintrich, P. R. & Meece, J. L. (2008). *Motivation in Education, Theory, Research, and Applications*. Columbus, Ohio, Pearson Inc.

39. Strickland, C. A. (2009). *Differentiating Instruction*. Alexandria, VA, ASCD.
40. Thompson, J. G. (1998). *Discipline Survival Kit for the Secondary Teacher*. Hoboken, NJ, Jossey-Bass.
41. Tileston, D.W. (2004). *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain*. Thousand Oaks, CA, Corwin Press.
42. Tileston, D.W. (2004). *What Every Teacher Should Know About Student Motivation*. Thousand Oaks, CA, Corwin Press.
43. Tomlinson, C. A. (2001). *How to Differentiated Instruction in Mixed-Ability Classrooms (2nd ed.)*. Alexandria, VA, ASCD.
44. Tomlinson, C. A. (2003). *Fulfilling the Promise of the Differentiated Classroom, Strategies and Tools for Responsive Teaching*, Alexandria, VA, ASCD.
45. Tomlinson, C. A., Kaplan, S.N., Renzulli, J.S., Purcell, J., Leppien, J., & Debo-rah, B. (2002). *The Parallel Curriculum: A Design to Develop High Potential and Challenge High-Ability Learners*. Thousand Oaks, CA, Corwin Press.
46. Tomlinson, C. & Eidson, C. C. (2003). *Differentiation in Practice: A Resource Guide for Differentiating Curriculum*, Alexandria, VA, ASCD.
47. Van Tassel-Baska, J. (1992). *Planning Effective Curriculum for Gifted Learners*. Denver, Colorado. Love Pub.
48. Wittrock, M. C. (ed). (2001). *Handbook of Research on Teaching*. (AERA, Macmillan, New York.

(2nd ed.). Alexandria, VA, ASCD.

45. Tomlinson, C. A. (2003). *Fulfilling the Promise of the Differentiated Classroom, Strategies and Tools for Responsive Teaching*. Alexandria, VA, ASCD.
46. Tomlinson, C. A., Kaplan, S.N., Renzulli, J.S., Purcell, J., Leppien, J., & Deborah, B. (2002). *The Parallel Curriculum: A Design to Develop High Potential and Challenge High-Ability Learners*. Thousand Oaks, CA, Corwin Press.
47. Tomlinson, C. & Eidson, C. C. (2003). *Differentiation in Practice: A Resource Guide for Differentiating Curriculum*, Alexandria, VA, ASCD.
48. Van Tassel-Baska, J. (1992). *Planning Effective Curriculum for Gifted Learners*. Denver, Colorado. Love Pub.
49. Wittrock, M.C. (ed). (2001). *Handbook of Research on Teaching*. (AERA, Macmillan, New York.

20. Davis, H.A. (2003). Conceptualizing the role and influence of student-teacher relationships on children's social and cognitive development. *Educational Psychologist*, Vol. 38.
21. Dunkin M.J. & Biddle, B.J. (1974). *The Study of Teaching*. Rinehart and Winston, New York.
22. Erlauer, L. (2003). *The Brain-Compatible Classroom, Using What We Know About Learning To Improve Teaching*. Alexandria, VA, ASCD.
23. Fay, J. & Funk, D. (1995). *The Purpose of Love and Logic*. The Love and Logic Press Inc., U.S.A.
24. Fay, J. & Funk, D. (1995). *Teaching With Love and Logic, Taking Control of the Classroom*. Golden, CO, the Love and Logic Press.
25. Floden, R.E. (2001). Research on the Effects of Teaching: A Continuing Model for Research on Teaching. In V. Richardson (Ed.), *Handbook of Research on Teaching* (4th ed.). New York: Macmillan.
26. Gardner, H. (1988). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligence*, NY, New York, Harper Perennial.
27. Ghazi bin Muhammad, H.R.H. Prince. *The Purpose of Life*, (manuscript).
28. Gilmore, E. & Gilmore, J. (1984). *You Owe Your Child a Future*.
29. Glasser, W. (1985). *Positive Addiction*. New York, NY. Harper Perennial.
30. Glasser, W. (1988). *Choice Theory in the Classroom*. New York, NY, Harper Perennial.
31. Glasser, W. (1992). *The Quality School: Managing Students without Coercion*. New York, NY, Harper Perennial.
32. Glasser, W. (1998). *The Quality School Teacher*. New York, NY, Harper Perennial.
33. Glasser, W. (1999). *Choice Theory, A New Psychology of Personal Freedom*. New York, NY, Harper Perennial.
34. Jensen, E. (1997). *Completing the Puzzle: The Brain-compatible Approach to Learning*. Del Mar, CA, Brain Store.
35. Maltin, M. W. (2009). *Cognition (7th ed.)*. John Wiley and Son Inc., Hoboken, NJ.
36. Mackenzie, R.J. (2003). *Setting Limits in the Classroom*. Ronsville, CA, Three Rivers Press.
37. Richardson, V. (ed.). (2001). *Handbook of Research on Teaching*. AERA.
38. Rosenshine, B. & Stevens, R. (1986). Teaching Functions. In Wittrock , M.C. (ed.), *Handbook of Research on Teaching*. New York, Macmillan.
39. Schunk, D. H., Pintrich, P. R. & Meece, J. L. (2008). *Motivation in Education, Theory, Research, and Applications*. Columbus, Ohio, Pearson Inc.
40. Strickland, C. A. (2009). *Differentiating Instruction*. Alexandria, VA, ASCD.
41. Thompson, J. G. (1998). *Discipline Survival Kit for the Secondary Teacher*. Hoboken, NJ, Jossey-Bass.
42. Tileston, D.W. (2004). *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain*. Thousand Oaks, CA, Corwin Press.
43. Tileston, D.W. (2004). *What Every Teacher Should Know About Student Motivation*. Thousand Oaks, CA, Corwin Press.
44. Tomlinson, C. A. (2001). *How to Differentiate Instruction in Mixed-Ability Classrooms*

قائمة المصادر والمراجع

١. البخاري، محمد بن إسماعيل (١٤٢٢هـ)، صحيح البخاري، مصورة عن السلطانية بإضافة ترقيم محمد فؤاد عبد الباقي، ط ١، دار طوق النجاة.
٢. البيهقي، أحمد بن الحسين (٢٠٠٣)، سنن البيهقي، ط ٣، دار الكتب العلمية، بيروت.
٣. الترمذي، محمد بن عيسى (١٣٩٥)، سنن الترمذي، تحقيق أحمد شاكر وآخرون مكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي، ط ٢، مصر.
٤. ابن حبان، محمد بن حبان (١٤٠٨هـ)، صحيح ابن حبان، تحقيق شعيب الأرنؤوط، ط ١، مؤسسة الرسالة، بيروت.
٥. ابن حنبل، أحمد بن هلال الشيباني المزوي (١٤٢١هـ)، مسند ابن حنبل، تحقيق شعيب الأرنؤوط وعادل مشرد وآخرون، ط ١، مؤسسة الرسالة، بيروت، ٦ أجزاء.
٦. الطبراني، سليمان بن أحمد (د.ت)، المعجم الكبير، تحقيق سعد بن عبد الله الحميد، وخالد بن عبد الرحمن الجريسي.
٧. ابن ماجه، محمد بن يزيد القزويني (د.ت)، سنن ابن ماجه، تحقيق محمد فؤاد عبد الباقي، المكتبة العلمية، بيروت، جزآن.
٨. مسلم، مسلم بن الحجاج القشيري العامري (د.ت)، صحيح مسلم، تحقيق محمد فؤاد عبد الباقي، دار أحياء التراث العربي، بيروت.
٩. النسائي، أحمد بن شعيب (١٩٨٦)، السنن الصغرى، تحقيق عبد الفتاح أبو غدة، ط ٢، مكتبة المطبوعات الإسلامية، حلب.
١٠. أبو يعلى، احمد بن علي (١٩٨٤م)، مسند أبي يعلى، تحقيق حسين سليم أسد، ط ١، دار المأمون للتراث، دمشق.
11. Al-Iskandari, Ibn 'Ata' Allah. (1996). *The Key to Salvation – A Sufi Manual of Invocation*. (tr. Mary Ann Koury Danner). Cambridge, UK, Islamic Texts Society.
12. Armstrong, T. (2009). *Multiple Intelligence in the Classroom*. Alexandria, VA, ASCD.
13. Aseltine, J.M., Faryniarz, J.O., & Rigazio-DiGilio, A.J. (2006). *Supervision for Learning*. Alexandria, VA, ASCD.
14. Bluestein, J. (1999). *Twenty-First Century Discipline*. Frank Schaffer Publications Inc.
15. Brophy, J. & Good, T.L. (1986). Teacher Behavior and Student Achievement. In Wittrock, M.C. (ed.), *Handbook of Research on Teaching*. New York, Macmillan.
16. Brown, H. D. (1987). *Principles of Language Learning and Teaching*. Englewood Cliffs, NJ, Prentice-Hall.
17. Clemes, H. & Bean, R. (1981). *Self-Esteem: the Key to Your Child's Well-Being*. Putnam Pub Group.
18. Covey, S. (1989). *Seven Habits of Highly Effective People*. Simon And Shuster, U.K.
19. Daniels, D.H., Kalkman, D.L. & McCombs, B.L. (2001) Young Children's Perspectives on Learning and Teacher Practices in Different Classroom Contexts: Implications for Motivation, *Early Education and Development*, Vol. 12.

أي عمل كان إن الله ﷻ يمنحه الفرقان، فنظره وعمله سيختلف كل الاختلاف عن الآخرين. فالذاكرون يتصفون ب

الرحمة والإحسان. هذا واضح في حديث جبريل عليه السلام: "الإحسان أن تعبد الله كأنك تراه فإن لم تكن تراه فإنه يراك"^١. وإذا تذكر الإنسان بأنه في ذلك الحين بين يدي الرحمن جلا وعلا وأن الله ﷻ معه فهو لن يَحْمَق ولن يغضب وسيتكلم بالحلم والرأفة والصدقة والإحسان والرحمة وسيمثل بخلق الحياء من الله ﷻ، وسيتعامل مع الآخرين برفق وسيؤدي عمله كاملاً بأقصى جهده.

وقد كتبنا هذه الرسالة على صورة دليل لأن الغاية من نظريات التربية والتعليم ليست التأمل الأكاديمي وإنما توضيح الطرق التي تؤدي إلى تدريس وتعلم أفضل وأكثر كفاءة. ونحن نعتقد أنه من خلال جعل هذه الرسالة دليلاً سهل القراءة وسهل الاستعمال نحقق هدفنا وهو أن نكون عوناً عملياً للعلمين ومصدر مساعدة حقيقية للطلاب كمتعلمين وكؤمنين. ندعو الله ﷻ أن يقبل هذا العمل متاكلم نافع وأن يكون ولي التوفيق.

والحمد لله وحده

وبه نستعين

(٤٥) صحيح مسلم، كتاب الإيمان، حديث رقم ١. ورواه أحمد في مسنده، ٥/١، وابن ماجه في سننه، ٢٤/١.

﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ
وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا﴾ (الأحزاب، ٣٣: ٢١)

وهكذا فإن اتباع سُنَّة الرسول ﷺ يعني أن يكون المرء فاضلاً وأن يذكر الله ﷻ كثيراً.

إن دمج الفضائل التي يتم تعليمها في أحدث وأفضل أساليب التعليم التي تُدرَّس وتُعلَّم في الغرب مع ذِكْر الله ﷻ يعني تعليمًا أفضل وفهمًا أعمق وتحصيلًا أكمل ومعلمين وطلابًا أكثر فضيلة وجوًّا تعليميًا أسعدًا إن شاء الله ﷻ.

يجب أن يكون ذِكْر الله ﷻ والفضائل هي الأمور التي تغذي توجّه المعلم، فيجب أن يكون ذِكْر الله ﷻ ما يذكّر المعلم والطالب بأهمية وحقيقة وهدف كلّ فعل يفعلونه من خلال تشجيع الطالب على ذِكْر الله ﷻ يساعده المعلم على تجاوز غروره وخيالاته، وحينها يصبح الطالب قادرًا على التمييز بين الأمور في خياراته ويكف عن الأحلام المنغمسة في الدنيا ويصبح الله ﷻ وراء مقاصدهم من خلال ذِكْر الله ﷻ، فيصبح الطالب قنوعًا ويكون ذِكْر الله ﷻ في نيته.

ثانيًا: التوصيات:

﴿إِنَّ الَّذِينَ اتَّقَوْا إِذَا مَسَّهُمْ طَائِفٌ مِّنَ الشَّيْطَانِ تَذَكَّرُوا فَإِذَا هُم مُّبْصِرُونَ﴾ (الأعراف: ٧: ٢٠١)

توصي الباحثة (الدراسة) أطراف العملية التربوية والتعليمية جميعاً (من معلم ومتعلم وواضعي مناهج، وعاملين، وإدارة تربوية، كل في موقعه) بأن يتضمن عملهم تضمين ذِكْر الله ﷻ، فإن التذكّر يؤدي إلى البصيرة والبصر، وأي إنسان يتذكر الله ﷻ في بداية

خاتمة الدراسة

أولاً: الاستنتاجات:

تكن أهمية هذه الرسالة في دمجها لأحدث أساليب التدريس وأنجحها في العالم الغربي مع ذكر الله ﷻ تحديداً. وفي حدود علمنا أنه لم يسبق وأن دُرِسَ هذا الموضوع من قبل بهذه الطريقة. وقد قمنا بتعريف ووصف أحدث وأفضل أساليب التدريس، وعرضنا كيف يمكن استعمالها إلى جانب ذكر الله ﷻ كممارسة مستمرة. كما وأظهرنا أن دمج هذين الأمرين سيزيد من فهم الطلاب وإنجازاتهم وإتاحتهم إن شاء الله ﷻ.

إن أحدث أساليب التدريس - المذكورة في هذه الأطروحة - متوافقة جوهرياً مع ذكر الله ﷻ، والسبب وراء ذلك هو أنها مبنية على الفضيلة. والفضائل التي يجب ممارستها في التدريس هي أن يتميز المعلمون والإداريون بالطيبة والحنان والرفقة والكرم والتفهم والصبر والصفح، وفي الوقت نفسه يجب أن يتميزوا باليقظة والاستقامة. وهذه الفضائل هي فضائل الرحمة في الإسلام، وفي الواقع فإن كثيراً من الكتاب الغربيين الذين استشهدنا بهم أخذوا أفكارهم من المبادئ المسيحية الحقيقية من دون تسميتها بشكل صريح. وهكذا فإنها تتوافق مع كل المبادئ الدينية والأخلاقية الحقيقية ومع الفضائل البشرية. وجوهر السنة هما ذكر الله ﷻ والفضيلة، يقول الله ﷻ في القرآن الكريم (عن فضائل الرسول ﷺ):

﴿وَإِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ﴾ (القلم، ٦٨: ٤)

وقال ﷻ في القرآن الكريم (عن ذكر سيدنا محمد ﷺ) الله ﷻ:

أهدافه التعليمية بحيث يكون متأكدًا من أن الطلاب أتقنوا وتمكنوا من المادة التي تم تدريسها وأنهم قادرين على استعمالها بشكل طبيعي في حياتهم العملية خارج المدرسة. ويقوم المعلم بذلك من خلال خلق مهام عملية وواقعية للطلاب يستطيع المعلم من خلالها التحقق من قدرة الطالب على تطبيق ما تعلمه ومن أنه فوق المستوى العادي. وهكذا على المعلم التركيز على فهم الطلاب للمادة وقدرتهم على استعمال المعلومات بالإضافة إلى إتقانهم للمهارات والمعرفة التي يتم تدريسها في بعض الحصص.

(ت) ما المقصود بـ"تدريب الذكاء"؟

"تدريب الذكاء" هو قيام المعلم بمساعدة الطالب بمناقشة ما يتعلمه من خلال الدعم الإيجابي لما يتم تعليمه من خلال تبادل المعلومات بين الطالب والمعلم. ويستعمل المعلم استراتيجيات التغذية الراجعة التصحيحية الموجهة والنقاشات الجماعية الموجهة ويشرح فيه أمثلة ومقارنات من الحياة العملية والتأمل الموجه. ولكي يكون التدريب ناجحًا فمن الأساسي أن يتم توفير الوقت اللازم لذلك. ويمكن لتبادل المعلومات أن يكون بين صفوف كاملة أو مجموعات صغيرة أو أفراد. ويساعد ذلك الطلاب على استيعاب ما يتعلمونه وأن يفكروا في المحتوى أثناء تحليله من خلال النقاشات. وبما أن نقاشات حل المشكلات تساعد الطلاب على فهم ما يتعلمونه بشكل أفضل، على المعلم إرشادهم من خلال نشاطات تستعمل مهارات التفكير الناقد وبهذه الطريقة يستطيع المعلم تقييم مدى التعلم الذي أنجزه الطالب.

المعلم.

الجوالمغذي: على المعلم استغلال عدد متنوع من أساليب التدريس ليصل إلى عدد أكبر من الطلاب. فعليه زيادة تنوع وسائل الإيضاح البصرية، ودمج عدد من المواد لتعميق اهتمام المتعلمين في الموضوع؛ فمثلاً يستطيع المعلم التدريس مع أو من خلال الموسيقى أو أن يقدم قصيدة في مادة الرياضيات تعزز جدول الضرب أو أن يستخدم الفن كوسيلة لتدريس العلوم. كل هذه الاستراتيجيات تغذي الدماغ وتحفز الطلاب على استخدام 'ذكائهم المتعدد'.

الرحلات الميدانية: عند استخدام هذه التجربة التعليمية على المعلم التدريس من خلال استخدام الحواس. يجب أن يتم غمر الطلاب في الأساليب والأفكار الخلاقة. فمثلاً يمكن استخدام العجينة الورقية، والخيوط، وعدة نجارة (آمنة)، وعجين اللعب، والعمل المخبري أو حتى البستنة. يمكن دعوة ضيف للتحدث إلى الطلاب أو يمكن أن يتضمن الدرس صوراً أو وسائل إيضاح بصرية يمكن مشاهدتها من خلال قرص فيديو رقمي أو سماعها من خلال قرص مدمج.

تخصيص الوقت الكافي: يجب أن يتم تخصيص الوقت بناءً على الوقت الذي تحتاجه كل مهمة وحسب سرعة تعلم الطالب. فبعض المتعلمين يستوعبون المفاهيم بشكل أسرع من الآخرين إما بسبب أسلوب التدريس المستعمل أولاً لأن المادة أثارت اهتمام الطالب. حين يقسم المعلم وقت الحصّة يجب أن يخصص وقتاً للتدريس ووقتاً لفهم واستيعاب المادة ووقتاً للتدريب ووقتاً لتعزيز المحتوى من خلال النشاطات العملية. القدرة على التطبيق بشكل متمكن: يجب أن يقيم المعلم مستوى التطبيق بشكل مستمر. فيجب أن يكون التقييم جزءاً من المنهاج كشطاط يومي. يجب أن يحدد المعلم

أفكار أكبر.

نشاطات واستراتيجيات تعليمية تطور وتسمى أشكال الذكاء المتعدد الثمانية: الذكاء الشفهي/اللغوي، الذكاء السمعي/الإيقاعي/الموسيقى، الذكاء المنطقي/الرياضي الحِسائي، الذكاء البصري/المكاني، الذكاء الجسدي/الحركي، ذكاء الاتصال مع الذات، ذكاء التفاعل الاجتماعي، ذكاء الطبيعة.

التعاون والمشاركة الفاعلة: حين يعمل الطلاب في مجموعات قابلة للتكيف فإن ذلك من أكثر أساليب التدريس المُنتجة. في مثل هذه المجموعات يعمل الطلاب بشكل فعال من خلال التعاون مع أقرانهم ومعلميهم. وهذه المجموعات تحفز الطلاب على التعلم وتحقيق الهدف الذي وضعه لهم المعلم من خلال مساعدة بعضهم بعضاً أو من خلال طلب المساعدة من بعضهم بعضاً.

التغذية الراجعة: كما سبق وناقشنا فإن التغذية الراجعة يجب أن تكون فورية ومحددة ومباشرة، كما يجب أن تُعطى لعدة أسباب من أجل تعزيز عملية التعلم وتطورها. الاختيار: يجب أن يتوفر للطلاب عدداً من الخيارات أثناء التعلم بشرط أن يتبع توجيهات الدرس. يجب أن تُسَنَح للطلاب الفرصة لاختيار النشاطات التي يريد القيام بها لغاية تحقيق الهدف الذي حدّده المعلم، كما يجب أن يتم إرشاد الطالب كيف يقوم بالمهمة وكيف يطبق ما تعلّمه من خلال المهمة التي يقوم بها. فالخيارات لا توفر الفرص للطلاب لحسب بل وتمكّنه وتعزّز ثقته بمستقبله التعليمي. والخيارات تساعد الطالب على استعمال الأنواع المختلفة من الذكاء المتعدّد التي يملكها. يجب أن تكون الخيارات جزءاً من كل حصة ضمن حدود الوقت المتوفّر، وضمن حدود القوانين التي تنظم المهام المناسبة والتي ترشد الطالب إلى النتائج التعليمية المحددة التي اختارها

الفصل الثالث: 'الصف المُراعي للذكاء'

(أ) ما هو 'الصف المُراعي للذكاء'؟

'الصف المُراعي للذكاء' هو صف يستعمل منهاجاً يتمحور حول استعمال وتطوير الذكاءات المتعددة لدى المتعلمين؛ فالمعلم في هذه الصفوف يستغل عدداً متنوعاً من الاستراتيجيات التدريسية في ذات الوقت الذي يدرس فيه كل احتياجات المتعلمين. و'الصف المُراعي للذكاء' هو صف تتم فيه ممارسة النشاطات التي تزيد من استعمال كافة الحواس، وتطبق الأساليب التي تأخذ في الاعتبار كافة أساليب وسرعات التعلم، وهذه الصفوف تمنح الطالب حساً بالأمان والسكينة.

(ب) ما هي عناصر 'الصف المُراعي للذكاء'؟

عناصر 'الصف المُراعي للذكاء' هي:

جوّ خالٍ من التهديد: والمقصود هنا جوّ آمن عاطفياً وجسدياً وجوّ ودود وخالٍ من أيّ إساءات، فيجب أن يشعر الطالب في هذا الجوّ بأنه يستطيع الوثوق بمن حوله في الجوّ التعليمي، وبأنه ينتمي إلى هذا الجوّ. ويشعر الطالب بأنه مهم وبأن مساهماته ومشاركاته مسموعة ويتم تقديرها.

مادة ومحتوى هام وهادف وذو صلة: والمحتوى الهادف يتصل بالحياة العملية ويمكن استخدامه خارج الصف أيضاً، ويجب أن تترك المواد التي يتم تعليمها مجالاً للإبداع، وأن يتم تصميمها بشكل يجذب اهتمام المتعلم ويحفّزه على معرفة المزيد. ويجب استعمال 'الأسلوب البنائي' أو 'السقالات التعليمية' لتعليم محتوى يؤدي إلى

حين يفتقد المتعلم إلى التأثيرات السيئة هذه فإن ذلك من 'مبطلات' الذكاء. وكشال على 'مبطلات' الذكاء هو حين يتعلم الطالب عن نظرية علمية ولا يمكنه رؤية تجربة تطبق النظرية لانعدام المواد اللازمة.

(ج) كيف يمكن استعمال 'الخرائط الذهنية' في الحصّة؟

'الخريطة الذهنية' هي إستراتيجية تعليمية تُستعمل لمساعدة المتعلمين على تذكر وفهم المفاهيم والتعبير عنها، كما تُستعمل في المهارات الذهنية العليا. وتُستعمل 'الخرائط الذهنية' في أية مرحلة أو صف وفي أية مادة. وتساعد 'الخرائط الذهنية' الطلاب على وصل الأفكار بعضها ببعض، وإيصال الفكرة للطلاب بشكل تصويري بصري، وتساعد على الاحتفاظ بالمعلومات. وتوفر 'الخرائط الذهنية' نظرة شاملة للمادة التي تمّ تدريسها وتساعد على عرض المعلومات على المتعلم بأسلوب بسيط. وفي 'الخرائط الذهنية' يقوم المتعلم بكتابة هيكل للأفكار الرئيسية من خلال خطوط وكلمات بسيطة تقوم تدريجياً بالانتقال إلى التفاصيل من خلال تصاميم تفصيلية تعبر عما يحاول المتعلم قوله وتعلّبه بوضوح. وتُستعمل 'الخرائط الذهنية' في عملية تدوين الملاحظات والدراسة الجماعية وتبادل الأفكار. وحين يقوم الطالب بخريطة ذهنية لمادة معينة يُعتبر ذلك بديلاً مقبولاً عن كتابة هيكل للأفكار الرئيسية أو مراجعة المادة أو تحضيرها.

(ث) ماهي 'مُفعّلات' و'مُشبّطات' الذكاء؟

'مُفعّلات' و'مُشبّطات' الذكاء هي تجارب وعمليات تؤثر على نمو الذكاءات وتطوّرها. و'مُفعّلات' الذكاء هي تجارب إيجابية محفّزة تسهّل نمو وتطور قدرات المرء. ويصف توماس آرمسترونغ 'مُفعّلات' الذكاءات في كتابه الذكاءات المتعدّدة في الصّف :

«إن التجارب المُبلّورة - وهي مفهوم أوجده ديفيد فيلدمان (١٩٨٠) في جامعة تاقس وقام بتطويره هاورد غاردنر وزملاؤه (والترز وغاردنر، ١٩٨٦) - هي "نقطة التحول" في نمو مواهب وقدرات المرء وتطورها... 'إذاً فإن' التجارب المُبلّورة' هي الشرارات التي تنير أو تشعل الذكاء وتجعله يبدأ نموه باتجاه النضوج".

أمّا 'مُشبّطات' الذكاءات فهي تجارب سلبية أو غير مشجعة تكبح نمو وتطوّر الذكاءات، وهذه التجارب تسبب مشاعر الذنب والخوف والغضب و/أو تشكّل عوائقاً للذكاءات النامية. ويصف توماس آرمسترونغ 'مُشبّطات' الذكاءات في كتابه الذكاءات المتعدّدة في الصّف:

"أنا أستعمل عبارة 'التجارب التي تسبب الشلل' لوصف التجارب التي تسبب "إغلاق" الذكاءات. فمثلاً إن قام المعلم بإذلال طالب أمام زملائه في الصّف حين عرض عليه رسمته في حصّة الفن فربما كان ذلك نهاية جزء كبير من نمو الطالب الفني".

ويمكن للتأثيرات البيئية أن تعزّز أو تعيق نمو الذكاءات وتطورها. ومثال على "تأثير بيئي" يعزز نمو وتطوّر الذكاء أو 'مُفعّلات' الذكاء هو إمكانية الوصول إلى الموارد أو الناصحين والمعلّمين ذوي الخبرة الذين يهتمون بالطالب ويتميزون بعمق علمهم. أمّا

Ibid., pp. 28-29. (٤٣)

Ibid., p. 29 (٤٤)

فيتبقى المتعلم ما قد تعلمه ويطبقه في حياته العملية. وفي هذه المرحلة يكون المتعلم قادراً على تطوير أساليب لحل المشكلات المعقدة عند ما تطرأ وأن يتعلم من تجاربه وأخطائه.

(ت) إلامَ قد تؤدي 'نظرية الذكاء المتعدد'؟

إن 'نظرية الذكاء المتعدد' مفيدة جداً، ويمكنها أن تؤدي إلى طريقة جديدة لفهم نقاط قوة المتعلم وضعفه. وهي تساعد المربين والمعلمين على القضاء على الأفكار والمفاهيم الخاطئة والحاجة إلى قولة الطلاب أو عزل مجموعات كبيرة منهم لغايات التدريس الخاص. كما أن 'نظرية الذكاء المتعدد' تغني عن وضع الطلاب في مجموعات حسب قدراتهم أو لتتبع وضع الطلاب حسب تحصيلهم أو حسب أعمارهم، فمن خلال هذه النظرية يستطيع المربون والمعلمون تطوير وتأسيس صفوف متعددة الأعمار تجمع الطلاب بشكل مرن حسب أعمارهم النُموية وحسب اهتمامهم بالنشاطات اللامنهجية داخل المدرسة وخارجها. وهذه النظرية تمنح كل طالب الفرصة للتمييز في مجال أو أكثر من مجالات الذكاء، وبالتالي يستطيع الطالب التميز من خلال فهم وتطبيق ما تعلمه.

وقد ساعدت 'نظرية الذكاء المتعدد' المربين والمعلمين على إدراك أن الطلاب أذكياء بطرق متنوعة، فلا يقومون بقياس ذكاء كل طالب حسب معيار واحد معين ومحدود. ومن خلال هذه النظرية يستطيع المعلم تقييم التعلم بواسطة طيف من التجارب التعليمية الحقيقية من دون تعريض نتائج تقييم الطالب المستقبلية للخطر من خلال إعادة تقييم المقياس الذي يصنف الذكاء حسب علامات رقمية أو حرفية.

والتعليم وتدريب الأقران.

ذكاء الطبيعة: وهو القدرة على التفاعل مع العالم الطبيعي وفهمه والتعاطف مع الطبيعة بشكل صادق، فمُحب الطبيعة يستمتع بكل جوانبها، ويحب دراسة العالم الطبيعي سواء من المنظور العلمي أو الكتابة عنه من المنظور الأدبي، فأصحاب هذا الذكاء يجيدون مقارنة النصوص الأدبية واختراع الاستعارات الأدبية المستوحاة من الطبيعة ويستمتعون بدراسة العلوم والطبيعة^{٤٢}.

(ب) كيف ينمو 'الذكاء المتعدد' ويتطور ؟

ينمو ذكاء المرء ويتطور منذ ولادته ويستمر بذلك من خلال المواجهات الثقافية والتعرض للعوامل المؤثرة، ويستمر الذكاء بالنمو طيلة حياة الفرد. وتغفل هذه المؤثرات والمواجهات الحواس التي تساعد في تطور الذكاء ونموه. وهناك ثلاث مراحل أساسية لنمو الذكاء وتطوره:

مرحلة المراقبة والإرشاد: وفيها يحظى الأفراد بفرص كثيرة لممارسة وتقوية ذكائهم، يتعلم المتعلم مهارات جديدة ويمارسها أثناء مراقبته للآخرين.

مرحلة التعليم الرسمي/الممارسة: خلال هذه المرحلة يداوم المتعلم في المدرسة ويحظى بتعليم منظم بإدارة معلمين. وفي هذه المرحلة يمارس المتعلم ويتقن عدة مهارات من خلال حل المشكلات والتفكير الناقد والإبداع.

مرحلة التبنى أو المرحلة المحترفة: بعد تنمية المهارات الأساسية كالقراءة والكتابة والرياضيات يصل الفرد إلى مرحلة يستطيع فيها ممارسة هذه المهارات بشكل كامل،

Thomas Armstrong, *Multiple Intelligence in the Classroom* (Alexandria, VA, ASCD, (٤٢) 2009), pp. 6-7

القصص بالرسومات، ورسم الخرائط، ودراسة الثقافات المختلفة من خلال الفن. ويدع أصحاب الذكاء البصري المكاني بعملهم حين يقومون بالرسومات البيانية أحياناً يقومون باستغلال موهبتهم الفنية لخلق شيء ما.

الذكاء الجسدي/الحركي: وهو الذكاء الذي يتسبب بقدرة المرء على ضبط جسده؛ فمن خلال هذا الذكاء يستطيع المرء السيطرة على حركة جسده وأن يتعامل مع الأغراض بدقة ومهارة، وأصحاب الذكاء الحركي يتمتعون بالتناسق الجسدي ويستمتعون بالنشاطات الجسدية بالإضافة إلى بناء المجسمات والنجارة. والذكاء الحركي ليس منحصراً في التفوق في الرياضة فحسب، إذ أن أصحاب هذا الذكاء يمتلكون موهبة اختراع طرق للتعلّم من خلال النشاط الجسدي؛ فمثلاً يقوم هؤلاء بتمثيل القصص والمسرحيات ويخلقون حركة لوصف كلمة أو مفهوم وهم يستمتعون بتعلّم لغة الإشارة والرقص والألعاب من الحضارات المختلفة.

ذكاء الاتصال مع الذات: وهو القدرة على التواصل بشكل فعال مع الأشخاص واحتياجاتهم بشكل متفهم، فمن خلال فهم مشاعر الآخرين، واستيعاب طيف مشاعرهم، يستطيع أصحاب هذا الذكاء الاعتماد على هذه المعرفة للتواصل بشكل فعال. ويوصف أصحاب هذا الذكاء بأنهم أقوياء العزيمة ومستقلون في تفكيرهم وأصحاب طموحات وأهداف معينة.

ذكاء التفاعل الاجتماعي: وهو موهبة فهم الآخرين واستشعار المزاجات والطباع والمحفزات والنوايا، وأصحاب هذا الذكاء يشعرون بالراحة عندما يتعرضون لعدد كبير من الأشخاص وهم يستمتعون بالتجمعات والأحداث الاجتماعية بالإضافة إلى الخطابات والمناظرات والنقاشات الجماعية والعمل الاجتماعي وسرد القصص

الذكاء الموسيقي القدرة على تمييز وتفسير الأنماط النغمية وتحديد القضايا الاجتماعية من خلال الموسيقى، كما يتمتعون أحياناً بالقدرة على كتابة وقراءة وتصوير المفاهيم والمهارات الموسيقية. ويساعد هم حسهم المرهف للإيقاع والألحان والنبرات على الإبداع في عملهم .

الذكاء المنطقي/الرياضي الحسابي: ويدمج هذا الذكاء القدرات الرياضية الحسابية والقدرات العلمية، وهو يؤلّد القدرة على استعمال الفكر التجريدي والاستنتاج والمنطق وتفسير الواقع بشكل علمي. كما أنه يُعرّف بقدرة 'الاستنتاج العلمي'. ويستطيع أصحاب الذكاء الرياضي الحسابي المنطقي أن يحسبوا ويقوموا بعمليات حسابية معقدة، كما بإمكانهم استعمال المهارات الفكرية المنطقية بالإضافة إلى الاستنتاج والتحليل الاستدلالي والاستقرائي. ويستمتع عادة أصحاب الذكاء الرياضي الحسابي المنطقي بالألعاب التي تعتمد على الإستراتيجية وعلى سلسلة أفكار وحسابات طويلة، فيملكون القدرة على الرياضيات الذهنية وعلى تحويل المفاهيم التجريدية إلى مفاهيم مادية ملموسة.

الذكاء البصري/المكاني: وهي القدرة على استيعاب العالم المرئي بشكل دقيق، وهذا الذكاء يسمح للتعلم أن يعبر عن المعلومات بشكل تصويري وبصري من خلال الصور الذهنية. ويستطيع أصحاب هذا الذكاء التفكير من منطلق ثلاثي الأبعاد بالإضافة إلى تصور وخلق الصور الذهنية، كما بإمكانهم لمس واستيعاب المساحات وخلق أو تحليل المعلومات التصويرية. ويستمتع هؤلاء بالرسم والفن والأحاجي والألعاب البصرية، ويملكون موهبة الرسم المنظوري، وخلق الرسم البياني، والنحت، وتزيين

شخص أسمى فقدَ قدرة الذكاء البصري ونمى لديه الذكاء السمعي وتطور بشكل أعلى من العادي. وهكذا فإن ممارسة الذكاء المتعدّد يساعد على تحديد أيّ الذكاء الذي يمتاز فيه المتعلّم.

يقول هاورد غاردنر، صاحب نظرية الذكاء المتعدّد ومؤلف كتاب (1993) Frames of Mind، إن الذكاء هو كفاءة بشرية فكرية تتضمّن:

”... مجموعة من مهارات حلّ المشكلات تجعل الفرد قادراً على حلّ المشاكل الحقيقية أو الصعوبات التي يواجهها وأن يخلق مُنتجاً فعّالاً عندما تقتضي الحاجة، كما يجب أن يتضمّن القدرة على تحديد أو خلق المشاكل واضعاً بذلك الأسس اللازمة لاكتساب معرفة جديدة“.

ويحدد هاورد غاردنر الذكاءات في ثمانية ذكاءات وهي:

الذكاء الشفهي/ اللغوي: يخلق هذا الذكاء حسّاً مرهفاً للغة ومهارة في التلاعب باللغة والتواصل والاستماع والتحدّث والكتابة وربط المهارات اللغوية معاً. ويستمتع الأفراد الذين يتمتعون بالذكاء اللغوي القوي بالقراءة وقواعد اللغة والأحاجي والألعاب اللغوية والتاريخ والكتابة؛ فللكلمة قيمة وثقل كبيران لدى هؤلاء الأفراد، كما يتمتعون بقدرة على استعمال اللغة كآلياً وشفهياً للتعبير عن معاني ومفاهيم معقدة ويميلون إلى تقدير وتمييز ذلك حين يقوم الآخرون بذلك.

الذكاء السمعي/ الإيقاعي/ الموسيقي: يولّد هذا الذكاء حسّاً مرهفاً للأصوات سواء من ناحية النبرة أو النغمة أو الرنين أو الصوت البشري أو الموجة الصوتية، ويملك أصحاب

Howard Gardner, *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligence* (New York, Basic (٤١) Books, 1993)

الفصل الثاني: الذكاء المتعدد

(أ) ما هو 'الذكاء المتعدد'؟

الأشخاص الأذكياء هم الذين يمكنهم تخزين المعلومات بسرعة ويمكنهم استرجاعها من التخزين بسرعة (سبرينغير، ٢٠٠٢). 'المتعلمون منخفضو التحصيل' هم الذين يعالجون المعلومات بسرعة ويسترجعونها من التخزين ببطء، أما 'المتعلمون مرتفعو التحصيل' فهم الذين يعالجون المعلومات ببطء ويسترجعونها من التخزين بسرعة'.

كل متعلم لديه 'ذكاءات'، و'ذكاءات' كل متعلم مختلفة وفريدة وخاصة به. وذكاءات الفرد تتفاعل مع بعضها بعضاً بطرق معقدة (مثلاً: الذكاء المنطقي/الرياضي الحسائي يتفاعل بطرق معقدة مع الذكاء البصري/المكاني). ومن خلال التوجيه والتشجيع بإمكان أي شخص تنمية ذكائه إلى أقصى إمكانياته. ومن الهام جداً ألا يتم قوْلبة المتعلمين، فيجب أن يكون الهدف هو تنمية ذكاءات كافة المتعلمين من خلال الذكاءات المختلفة وألا يُفرض عليهم التعلّم بطريقة واحدة فقط.

من المؤسف أن هناك مفهومين مغلوطين عن الذكاء، الأول: هو أن الذكاء ثابت ومحدّد، والثاني: هو أن مُعامل الذكاء أو نسبة الذكاء لا يمكن أن يتغير. في الواقع إن مفهوم 'الذكاء المتعدد' والذي لا يقولّب الطلاب من خلال نقاط ضعفهم يوحي بأن الذكاء ليس ثابتاً ومحدّداً وأن مُعامل أو نسبة الذكاء يمكن أن يتحسن؛ ففرضية 'الذكاء المتعدد' تركز على تحديد وتحديّ الإمكانيات الكامنة للتعلم. ولأن هناك عدّة أنواع من الذكاء، فإن ذلك يعني أن هناك مجالاً لنمو وتطور الذكاء في اثنين أو أكثر من أبعاد الذكاء. ومثال هذا

له علاقة بالموضوع؟ ما شدة المشكلة وما عدد المرات التي تحدث فيها المشكلة؟
الخطوة الثالثة: على الطلاب تبادل الأفكار حول الحلول المحتملة للمشكلة من خلال القوائم والتي تعتبر طريقة ممتازة لتنمية المهارات الفكرية. وعلى الطلاب تحديد عواقب كل حل يكتشفونه.
الخطوة الرابعة: على المعلم أن يقرر كيف سيتم الحكم على الحل، وكيف سيتم التبين أنه ناجح وما هي مقومات النجاح.
الخطوة الخامسة: على المعلم توفير الوقت اللازم للقيام بهذا التدريب، كما عليه فحص الحلول وتحديد الناجح منها والفاشل.

(ج) ذكر الله ﷻ في المهارات الفكرية والسمعية:

على المعلم استعمال المهارات الفكرية والسمعية لتعليم ذكر الله ﷻ، فيتعلم الطالب ذكر الله ﷻ حين يعطيه المعلم نشاطاً يحث على التفكير الناقد يجعله يتفكر فيمن أعطاه نعمة العائلة والأمر التي تجلب له السعادة في حياته، فيصير الطالب شاكراً لأن الله ﷻ أنعم عليه بهذه النعم ويذكر الله ﷻ حين يفكر في كل هبات الله ﷻ هذه. على الطلاب كتابة اسم الله ﷻ والتفكر في نعمه.

التدريس تراعي الطرق والوسائل المختلفة التي يتعلم فيها الطالب والتي يتفوق فيها بالتعلم. ومن الأساسي أن يستغل المعلم أثناء التدريس كافة أنماط التعلم ووسائله: السمعية والبصرية والحركية. وعليه أيضاً إعطاء الطلاب أفكاراً حول إدارة عملية التعلم لمساعدتهم على السيطرة والتحكم بالطريقة التي يتعلمون بها؛ والتغذية الراجعة حول هذا تساعد المعلم على تحديد الطريقة المثلى لتعليم كل طالب فردي بناءً على وسيلة التعلم الخاصة به.

(ث) كيف تُنمّي المهارات الفكرية والسمعية من خلال أساليب حلّ المشكلات؟

استعمال التدريبات التي تشمل المهارات الفكرية والسمعية في الوقت ذاته تُنمّي كلتا المهارتين، الأمر الذي يساعد بدوره على تعزيز التفكير الناقد في الطلاب. فمثلاً، على المعلم تحضير أسئلة على ورقة مهارات عن مواد تمّ تغطيتها سابقاً وأن يطلب من الطلاب الاستماع جيداً إلى التعليمات الجديدة. ويستعمل الطالب مهاراته الفكرية والسمعية في الوقت ذاته ويتعلم كيف يميّز الأدلة. إن هذا الأسلوب فعال جداً في مزج المعرفة المكتسبة من عدة مجالات لتنمية التفكير الناقد وأساليب حلّ المشكلات.

إن التفكير الناقد وأساليب حلّ المشكلات هما وسيلتان ناجحتان لتنمية المهارات الفكرية والسمعية، ولهذين الأسلوبين خمس خطوات.

الخطوة الأولى: على المعلم والطلاب تحديد مشكلة معاً. يجب أن يتذكر المعلم ألا يركّز على الآثار الجانبية أو العوارض للمشكلة بل عليه التركيز على السبب الرئيسي للمشكلة. الخطوة الثانية: على الطلاب تجميع المعلومات حول المشكلة، مثلاً: من وما الذي

الأبجدية وكثير من المتعلّمين لا يستطيعون استدكار حرف من منتصف الأبجدية من دون تكراره في ترتيبه الأبجدي.

يصف تيلسون (٢٠٠٤) "المتعلّمين السمعيين على أنهم: هؤلاء الذين ينسون ما يتمّ تعلّمه ما لم تتم مناقشته ولا يمكنهم الجلوس لمدة طويلة من الزمن، ويتذكرون الأسماء بشكل أفضل من تذكّرهم للوجوه، ويفضّلون المشاركة في مجموعات تتم فيها مناقشة المواضيع على القراءة عن تلك المواضيع، ويحيدون رواية القصص وسردها، وتلهمهم الأصوات بسهولة، ويفضّلون تقديم التقارير الشفوية على التقارير الكتابية".

'المتعلّمون الحركيون' هم المتعلّمون الذين يحقّقون أقصى إمكانياتهم الكامنة حين تكون هناك حركة في الدرس؛ فلا يستطيع 'المتعلّمون الحركيون' الجلوس لفترات طويلة في الصفّ لأن ذلك قد يُعطّي عملية التعلّم لديهم. يجب أن يمارس هؤلاء الطلاب التدريب العملي وأن يتدربوا على ما يتعلّمونه لكي يستطيعوا فهمه. وما يتذكّرونه هو ما حدث في الصفّ وليس ما تمّت محاضرتة. وكثيراً ما يختارون مشاريع ونشاطات فيها محفز حركي أو جسدي أو عمل مخبري عملي. ويستمتع 'المتعلّمون الحركيون' بالمشاركة الفعّالة بعملية التعلّم بدلاً من مجرد الجلوس ومشاهدة المعلم وهو يدرّس أو الطلاب وهم يعملون. كما أنهم يتعلّمون بشكل أفضل حين يُسمح لهم أن يتفاعلوا جسدياً أثناء الدرس أو القيام بحركات تتماشى مع ما يتمّ تعليمه. وهم يستمتعون جداً بالعمل المخبري والنشاطات في الهواء الطلق وبناء المجسّمات بدلاً من مجرد الكتابة عن الموضوع أو وصفه.

وهكذا فإن الطريقة المثلى لنقل المعرفة وتسهيل التعلّم هي توفير تنوع في أساليب

D.W. Tileston, *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory, and the Brain* (٣٩) (Thousand Oaks, CA, Corwin Press Inc., 2004), p. 6

(ت) كيف يكتسب المتعلم المعلومات؟

كما قال أرسطو، يتم اكتساب المعلومات في المقام الأول من خلال الحواس. ثم تتخزن المعلومات من أجل المعالجة والاسترجاع. وتفيد أبحاث الدماغ أننا نتعلم من خلال حواسنا الخمس: البصر والسمع والشم والذوق واللمس. والسرعة أو البطء التي يكتسب فيها المتعلم المعلومات تعتمد على الحواس الخمس وثلاث وسائل تعليمية وهي: (١) الطريقة البصرية (٢) الطريقة السمعية (٣) الطريقة الحركية.

المتعلمون البصريون؛ يشكّون أكبر فئة من الناس، ويحتاج 'المتعلم البصري' إلى رؤية ما يتعلّمه لكي يفهمه، ويحتاج إلى كتابة ما يتعلّمه وأن ينظر إلى صور أو لوحات تصويرية ذات صلة، كما يحتاج إلى التدريب العملي. وهكذا فإن على المعلم السماح للطلاب (ومعظمهم سيكونون 'متعلمين بصريين') أن يوضحوا المفاهيم والدروس لأنفسهم من خلال الرسوم أو الأشكال التي تساعد على تحليل ما يتمّ تدريسه. ويستمتع 'المتعلمون البصريون' بأحجية تجميع وتكوين الصورة وعمليات الربط بين الأفكار والمفاهيم التي يمكن استيعابها بصرياً.

المتعلمون السمعيون؛ يشكّون أصغر فئة من الناس. ويتعلم هؤلاء من خلال مهارات الاستماع، فسماع المعلومات هي الوسيلة التي يتعلمون فيها. بالنسبة لهؤلاء المتعلمين فإن سماع المعلومات من خلال المحاضرات والنقاشات أو التسجيلات هي أهم طريقة لاستيعاب المعلومات وتخزينها من أجل استرجاعها. ويميل 'المتعلمون السمعيون' إلى القراءة والتكرار بصوت مسموع لكي يفهموا دروسهم، ويقوم هؤلاء بتخزين المعلومات بشكل متسلسل وبالتالي لا يستطيعون استرجاع هذه المعلومات إلا بالتسلسل؛ فمثلاً يتعلم 'المتعلم السمعى' الحروف الأبجدية من خلال حفظ أغنية

غير المرجح أن يتم فقدانها^{٣٧}.

وهكذا إن قام المعلم بإعطاء الطلاب تمارينات ليتدربوا على معلومات جديدة فإن ذلك يساعد على تنظيم وتخزين المعلومات في الذاكرة طويلة الأمد ويفتح مجالاً في الذاكرة العاملة، ومن خلال التدريب المتكرر يتم تعلم المادة ويمكن تطبيق المهارات بأقل مقدار من الصعوبة، إن وُجدت.

(ب) النظام الإدراكي المعرفي:

النظام الإدراكي المعرفي هو المكان الذي تحدث فيه النشاطات الذهنية التي لها علاقة بأكساب المعرفة وتخزينها واسترجاعها واستعمالها. وهكذا فإن معظم ما يحدث في عملية التعلم يتم في نظام الإدراك المعرفي في الدماغ.

وصف مارزانو (١٩٩٨) النظام الإدراكي المعرفي على أنه منظم في أربع فئات: أولاً: التخزين والاسترجاع في الذاكرة قصيرة الأمد والذاكرة طويلة الأمد. ثانياً: تقوم وظائف معالجة المعلومات باستغلال المعرفة المخزنة ليتم استخدامها لمهمة معينة (مارزانو، ١٩٩٨). ثالثاً: وظائف المدخلات/المخرجات التي تحتاج إلى المعرفة لفهم تبادل المعلومات مع العالم الخارجي من خلال السمع والكتابة والقراءة إلخ. رابعاً: استعمال المعرفة: هذا الجزء من النظام الإدراكي المعرفي يستعمل المعرفة لتنفيذ مهام محددة^{٣٨}.

M. W. Maitlin, *Cognition* (John Wiley and Sons Inc., 2009), p. 19 (٣٧)
Ibid. (٣٨)

الباب الرابع: الدماغ والتعلم

الفصل الأول: التعلم والعقل

(أ) معالجة المعلومات:

بحسب ر. آتكينسون ور. شيفرين، (١٩٦٨) فقد تمّ تحديد أن معالجة المعلومات تتألف من جزئين: معالجة ذهنية شبيهة بعمل الحاسوب، ومعالجة ذهنية يمكن رؤيتها على أنها معلومات تتقدّم في النظام عبر سلسلة من المراحل خطوة خطوة.

وكل عملية ذهنية تحتاج إلى الذاكرة. وفيما يلي شرح لأنواع الذاكرة:

درس الباحثون الذاكرة الحسية ووصفوها على أنها الذاكرة البصرية الحسية والذاكرة السمعية الحسية (مثلاً داروين وغيره، ١٩٧٢؛ وباركس، ٢٠٠٤؛ وسيرلينغ، ١٩٦٠). وقد اقترح هذا البحث أن المعلومات تُخزّن في الذاكرة الحسية لمدة ثانيتين أو أقل ثم يُنسى معظمها. ولكن أبحاث آتكينسون وشيفرين تقول إن بعض المادة من الذاكرة الحسية تنتقل إلى الذاكرة قصيرة الأمد. والذاكرة قصيرة الأمد (والتي تُسمّى الآن الذاكرة العاملة) تحتوي على كميات قليلة من المعلومات التي نستعملها بشكل ناشط. إن لم يرقم الإنسان بتكرار أو إستعادة الذكريات المخزنة في الذاكرة قصيرة الأمد يمكن أن يفقدها خلال ٣٠ ثانية. وهكذا فإن الذاكرة قصيرة الأمد حساسة جداً للتركيز والتكرار (ج. براون، ٢٠٠٤). ومن جهة أخرى فإن سعة الذاكرة طويلة الأمد كبيرة جداً لأنها تحتوي على ذكريات قديمة جداً بالإضافة إلى كميات قليلة من الذكريات قصيرة الأمد (ليهي، ٢٠٠٣). وقد اقترح آتكينسون وشيفرين أن المعلومات المخزنة في الذاكرة طويلة الأمد دائمة إلى حدّ ما ومن

الطالب لمستقبله ويساعده على الاستفادة من كل فرصة للتعلّم.
يجب أن يعمل الطالب بجدّ وأن يستغل وقته بشكل فعّال، ومن خلال ذكر الله
ﷻ يستوعب الطالب بشكل فطري قيمة الصلاح الديني وقيمة الحقيقة. يجب أن يتذكّر
الطالبُ الله ﷻ كل يوم، كما يجب أن يكون موقفه تجاه مهامه الأكاديمية إيجابياً وأن
يفهم أن التعلّم بحدّ ذاته نجاح ويستحيل أن يكون مضيعة للوقت.

(ت) يجب أن يكون ذكر الله ﷻ أحد أهداف العام الدراسي:

يجب أن يهدف المعلم إلى أن يكون تعلّم ذكر الله ﷻ أحد نتائج التعلّم الأساسية التي
يحققها المعلم مع الطلاب خلال العام الدراسي. ويجب عليه أن يتحلّى بالثقة ليخطط
أن يكون ذكر الله ﷻ من أهداف المنهج الدراسي. يجب أن يدرّس المعلم ذكر الله ﷻ
بشكل واعٍ أثناء قيامه بإعداد خطة الدرس، ومن خلال ربط حصصه بالحقيقة يستطيع
المعلم مساعدة الطالب على أن يكون صادقاً في الحياة العملية.

المؤثرة التي تقوى على أن تجعل الطالب يستمع ويتفاعل بشكل إيجابي. فمع مرور الزمن يزيد الحب الذي يلهمه ذكر الله ﷺ من التفاعلات الإيجابية في الصف ويتغير جو الصف ليصير مليئاً بالاحترام والتشجيع.

ويمكن دمج هذا المنهج في خطة المعلم للانضباط؛ فهو لا يغرس حساً بالفخر والاعتزاز في كل ما يفعله الطالب فحسب بل ويساعده على استيعاب ذكر الله ﷺ كواقع غير منفصل عن أفعاله. كما يجدر بذلك أن يلهم الطالب ويتحده أن يظل واعياً لمسؤولياته أمام الله ﷻ. ومهما كان عمر الطالب فيمكن تعليمه ذكر الله ﷻ وبأنه يحل الصراعات كلها. فذكر الله ﷻ هو الحل لكل المشاكل والخيارات الأخلاقية، وفي الحقيقة فإنه هدف الحياة. يقول الله ﷻ في القرآن الكريم:

﴿وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ﴾ (الذاريات، ٥١: ٥٦)

في الوقت الذي يكبر فيه الطلاب ويقومون بفعل نفس الأخطاء أو مسببات النجاح يبدأوا بفهم المعنى الأعظم لأهمية ذكر الله ﷻ في حياتهم والمبادئ التي يجب أن يلتزموا بها في حياتهم.

يجب أن يتم تعليم الطلاب ذكر الله ﷻ، كما يجب أن يتم تعليمهم قنوات صحيحة مستمدة من العقيدة والأخلاق الإسلامية؛ فذكر الله ﷻ وامتلاك القنوات الصحيحة يسعى يستمر مدى الحياة. يجب ألا يخاف الطلاب من الخيارات التي قد تشكل تحدياً لهم؛ يجب أن يفكروا في الله ﷻ قبل أن يرضخوا للضغط السلبي الذي قد يكون مصدره أقرانهم أو الإعلام بشكل عام. وحين يجد الطالب الإرشاد تكثر الاحتمالات، أمامه وتزيد إمكانياته الكامنة، ويصبح شخصاً يمكن الاعتماد عليه. ويمكن أن يتميز الطالب إن وجد التوجيه وأُعطِيَ الفرصة لذلك. إن التعليم مع ذكر الله ﷻ يهيئ

الفصل الرابع: الاحترام المتبادل

(أ) كيف يُظهر المعلمُ احترامه للطلاب وما هي نتيجة ذلك؟

حين يُظهر المعلمُ احترامه للطلاب فمن المتوقع أن يُظهر الطالب احترامه المتبادل من خلال احترام الآخرين. وإن كان المعلمُ فقطً مع الطالب، فمن الأرجح أن يقلّد الطالب هذا التصرف ويكون فقطً مع الآخرين ومن ضمنهم المعلم. أما إذا تصرف المعلمُ باحترام وعطف، فالأرجح أن يتصرف الطلاب بنفس الطريقة وأن يصبحوا قدوات إيجابية لبعضهم بعضاً. لذا فإن على المعلم الاهتمام بالتفاصيل الدقيقة أثناء توضيح التعليمات للطلاب. ويجب عليه أن يُظهر اهتماماً فردياً لكل طالب وأن يكون هناك اتصال بين عيني المعلم وعيني الطالب حين يتحدثان. وعلى المعلم أيضاً المحافظة على الوضوح أثناء الكلام وأثناء شرح التعليمات وأن يظهر بوضوح كيف يتوقع من الطالب تطبيق الإجراءات المطلوبة. يجب أن يوفر المعلم التغذية الراجعة للطلاب وأن يعزز بشكل مستمر ما يحدث أثناء الحصة أو المحاضرة. ومن الهام جداً أن يكون المعلم ثابتاً وأن يتبع الإجراءات نفسها التي يتوقع من الطالب إتباعها من حيث التصرف والاحترام.

(ب) كيف يمكن استخدام النصوص المقدسة في تعليم الاحترام المتبادل؟

حين يغيّر المعلمُ كلامه وحديثه إلى الطالب، يمكنه أن يغيّر تصرفات الطالب. فبدلاً من الكلام السليبي أو العدائي، يستطيع المعلم أن يقتبس من النصوص المقدسة أثناء تقديم النقد البناء وأثناء حديثه إلى الطلاب. فالقرآن الكريم والسنة الشريفة ثريان بالعبارات

المعلم عليهم . وهذا الإجراء كافٍ لإنهاء إساءة التصرف واستعادة ضبط النفس .
أما بالنسبة للطلاب الذين يحتاجون إلى إجراء 'مرحلة الإقصاء الثانية'، فيجب أن يكون هناك معلم آخر يساعد بتوفير مكان للطلاب ليجلس فيه أثناء مرحلة الإقصاء الثانية ويشرف على الطالب ويتبع الوقت أثناء عمل الطالب، ويجب ألا يُستجوب الطالب أو يُشعر بالخزي، كما لا يجدر بها أن تكون تجربة ممتعة أو مُرضية . وإذا تعاون الطالب، فيجب أن يعود إلى الصف حين ينتهي الإقصاء . في كلتا الحالتين يجب إبعاد الطالب المشوش عن بقية الطلاب كي لا يُكافئ التصرف السيء ويصبح عرضاً ترفيهياً موضع تقليد .

إن هذه المبادئ التعليمية التي تحت على تجنب السلوك المفرط، والتزام الرحمة في التعامل والتي رأيناها فيما سبق وقد تحدث عنها علماء غريبون تجد لها أدلة واضحة في القرآن الكريم في قوله "وَرَحْمَتِي وَسِعَتْ كُلَّ شَيْءٍ" (الأعراف، ٧: ١٥٦) وتطبيقاً عملياً في السنة النبوية الشريفة، لأن الحبيب المصطفى ﷺ كان رحمة للعالمين . لقوله ﴿وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ﴾ (الأنبياء، ٢١: ١٠٧) .

خطة الطوارئ تماشى مع القوانين الوطنية والمدرسية.

ومن أجل السيطرة على السلوك المفرط فعلى المعلم التأكد من أن هناك مَنْ يُشرف على طلابه دومًا والتأكد من أنهم في أمان، وذلك للتقليل من أي خطورة يمكن أن تطرأ. وللحيلولة دون السلوك المفرط فعلى المعلم ألا يفقد هدوءه أو يضيع وقتًا ثمينًا. ومن المفيد أن يقوم المعلم أولاً بالتأكد من أن يستعيد الطالب السيطرة على نفسه، وأن يكون لدى المعلم إجراءات تسمح له بالسيطرة على السلوك المشوش من دون اللجوء إلى الإدارة أو الموظفين المساندين. أما السيطرة الجسدية على الطالب فيجب أن تكون ملاذ المعلم الأخير، ويجب أن يقوم بذلك فرد محترف تدرّب على ذلك كمرض أو طبيب أو معلم تربية بدنية. وهكذا - إن أمكن - فإن خطط الطوارئ يجب أن توفر الدعم للطلاب من دون التدخل الجسدي الذي قد يشكّل خطورة على الآخرين. وعلى المعلم التخطيط مسبقًا على الكيفية التي يفصل بها مجموعة الطلاب كلهم عن الطالب المعتدي أو الذي تسبب بمشكلة وليس العكس. وللسيطرة على السلوك المفرط على المعلم أن يظل مسيطرًا على الأمور على الدوام. وقد يفقد المعلم سلطته بسرعة إن فقد هدوءه وبالتالي سيطرته.

ويعتبر الإبعاد أو 'الإقصاء' إستراتيجية جيدة للتعامل مع السلوك المفرط في مراحله المبكرة. وللاقصاء مرحلتان ولهما فائدة كبيرة كحلول وقائية، ويمكن استعمالهما في عدة ظروف ومع كل الفئات العمرية.

تستعمل 'مرحلة الإقصاء الأولى' بأكثر فعالية عند استعمال العواقب المنطقية، وحين يطبقها المعلم يجب أن يكون احترامه للطلاب جليًا وأن يكون حازمًا ومباشرًا. ويحتمل معظم الطلاب الإقصاء من دون عزلهم عن الدرس ومن دون تقويض إشراف

ويتطوّر السلوك ليصبح 'مفرطاً' حين يفشل المعلم بإيقاف السلوك المشوّش بشكل سريع وفعال، وعادة يلى السلوك المفرط السلوك المشوّش الذي يسعى إلى الانتباه. يحاول الطلاب المشوشين أن يمتحنوا الحدود التي يقبلها المعلم من خلال قلة الاحترام والتحدي والجدال.

(ر) السيطرة على 'السلوك المفرط':

كل المدارس تمتلك خطة طوارئ للتعامل مع السلوك المفرط، وهي خطة مُعدة مسبقاً يكون الموظفون قد تدربوا عليها. وهي بشكل نموذجي خطة بسيطة تتألف من الخطوات الثلاث التالية:

تهدئة المعتدي إن أمكن (ويجب أن يبقى المعلم هادئاً).
حماية الطلاب الآخرين، بالإضافة إلى المعلم والمعتدي نفسه.
السيطرة على المعتدي جسمانياً أو مناداة شخص (أو أكثر من شخص) مدرب على ذلك.

وطبعاً قبل تطبيق هذه الخطة، على المعلم تقييم الوضع أولاً ليرى إن كانت هناك حاجة إلى خطة الطوارئ ومن ثم تقييم إن كانت الخطوتان الأولى والثانية تجديان نفعاً. وفي حال عدم جدواهما فمن الواضح أنه يجب تطبيق الخطوة الثالثة من الخطة.

ويحتاج المعلم إلى إجراءات حماية يمكن تطبيقها بسهولة. يجب تطبيق قوانين السلامة الأساسية بشكل مواظب، وعلى إدارة المدرسة الإشراف على تدريب المعلمين على خطة الطوارئ قبل بداية العام الدراسي، كما يجب أن تتماشى خطة الطوارئ مع الالتزامات القانونية لكل بلد. ومن مسؤوليات مدير المدرسة التأكد من

نفسه) بعد أن يكون قد وعد بشيء. وهناك أمثلة أخرى على ذلك كأن يقوم المعلم بإلقاء محاضرات طويلة أو حين يتجاهل تصرفات سيئة أو حين يسمح بالتجادل أو حين يرشي الطلاب بمكافآت خاصة لجعلهم يعملون، فكل هذه حدود رخوة تسمح بحدوث صراعات من أجل السلطة بين المعلم والطلاب.

ومن جهة أخرى فإن الحدود الحازمة تضع تعليمات واضحة ومباشرة وملبوسة، وكلام المعلم مدعوم بتصرفاته وتطبيق الطلاب لهذه التعليمات أمر متوقع ومطلوب من الجميع دون استثناء. والمعلم الجيد يوفر المساءلة والخيارات المقبولة والتعاون. ويكون صوت المعلم حين يوضح عواقب عدم امتثال الطالب طيعياً. والمعلم الجيد هو الذي يبقى مُصرّاً على رسالته الواضحة والمحددة ولا يسمح بأي إساءة تصرف إطلاقاً. كل هذا يساعد على منع الطالب من تحدي المعلم من خلال الجدال والنقاش المستمر الذي يسمح بحدوث صراعات من أجل السلطة.

يجب أن تتضمن خطة الدرس خطة احترازية في حال طرأ صراع من أجل السلطة. يجب أن يبدأ المعلم بالطلب من الطالب أن يهدأ، وحينذاك يطبق المعلم الخطة الاحترازية. يجب أن يكون المعلم مهيناً ذهنياً حول ما سيقبله أو يرفضه في حال حدوث صراع من أجل السلطة، يجب أن يكون كلام المعلم واضحاً ومتربطاً عند حدوث صراع من أجل السلطة وألا يسمح لصوته أن يرتفع أو أن تؤثر عواطفه على حكمه على الأمور.

(ذ) ما هو 'السلوك المفرط'؟

'السلوك المفرط' هو السلوك الخطر والمدمر والعنيف و/أو المعتدي على المعلم أو الطلاب الآخرين.

هذا النهج يتعلم الطالب من عواقب قراراته. فهذه العواقب التي يراها الطالب بشكل واقعي في حياته هي ما يحتاج إليه لتعلم الصّح من الخطأ. ومن خلال هذا يشعر الطالب بأن له ولعمله قيمة حتى وإن كان فيه بعض الأخطاء. وهذا النهج يُسمّى أيضاً 'نهج الفوز للطرفين'.

ويُعرف ستيفين كوفي 'نهج الفوز للطرفين' على أنه: 'حالة ذهنية وعاطفية تسعى بشكل مستمر إلى المصلحة المتبادلة في كل التفاعلات البشرية'. و'الفوز للطرفين' يعني أن تكون الاتفاقات أو الحلول مفيدة ومُرضية بشكل متبادل، وفيه تشعر الأطراف كلّها بالرضى حول خطة العمل وتشعر بالالتزام تجاهها. 'نهج الفوز للطرفين' يرى الحياة على أنها ساحة تعاونية وليست تنافسية، وهو مبني على صيغة مؤدّاها أن الموجود كافٍ للجميع وأن نجاح المرء لا يتحقق على حساب الآخرين أو من خلال استبعادهم^{٣٦}.

إن هذا النهج التعليمي يندرج تحت قوله ﷺ:

﴿... وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا

اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ﴾ (المائدة، ٥: ٢٠)

(د) كيف يمكن تفادي الصراعات من أجل السلطة؟

حين يضع المعلم حدوداً حازمة وليست رخوة يستطيع أن يتفادى الصراعات من أجل السلطة. فالحدود الرخوة هي القوانين التي يضعها المعلم ولكن لا يطبقها، وهي أدوات تعليمية غير مؤثرة تؤدي إلى سوء الفهم. ومثال على ذلك هو حين يقول المعلم «لا» ولكن يقصد «نعم» أو العكس، أو حين يقرر المعلم أن يغير رأيه (لتسهيل الأمور على

Stephen Covey, *Seven Habits of Highly Effective People* (Simon & Shuster, 1989), p. 207 (٣٦)

التصرفات كلها بما فيها اتخاذ القرارات والخيارات. فعملية اتخاذ القرار تحددها قوة الاحتياجات سواء كان الشخص واعياً لذلك أم لا.

(ح) كيف يؤدي 'الحب المشروط' إلى عواقب سلبية؟

يمكن أن يكون العطف والحنان أمران خطيران، خاصة إذا تم تقديمهما فقط حين يقوم المتعلم بفعل ما يريده المعلم؛ فهذا يصبح 'حباً مشروطاً'. مهما كانت الصورة التي يتخذها الحب المشروط فإنه يوجي بال'النبد المشروط' ويمكن أن يكون عقاباً وأن يخلق الخوف. على نقيض ذلك فإن 'التعاون المسؤول'، كما تصفه جاين بلوستاين، مُحفز داخلي ويتضمن عواقب إيجابية لخيار إيجابي.

(خ) ما هو 'النهج التعاوني' وكيف يؤدي إلى 'نهج الفوز

للطرفين' بحسب تعريف ستيفن كوفي؟

'النهج التعاوني' يولي أهمية متساوية لمسؤولية المعلم الأكاديمية تجاه الطالب ولاحتياجات الطالب التعليمية. فعندما يتواصل المعلم مع طلابه بشكل مباشر وصريح فإنه يرشدهم إلى الخطوط العريضة التي يجب أن يتبعوها عند اتخاذ القرارات. ولكي يكون المعلم تعاونياً وعطوفاً فيجب أن يركز على الجوانب الإيجابية لأي موضوع وأن يبنى على الأسس التي يعرفها الطالب والتي يمكنه القيام بها وأن يضع خططاً احترازية. ويتميز 'النهج التعاوني' بالمعلمين الذين يدعمون طلابهم والذين يتصفون بالصبر حين يستمعون إلى الطلاب ويرشدونهم ويطبّقون العواقب الطبيعية حسب تصرفات الطلاب، ويولونهم الاهتمام، ويقدمون التشجيع الذي يعزز أداء الطالب الإيجابي. في

الطالب يتدرّب على هذه المهارات في وقته الخاص، إما خلال الفرصة أو كواجب منزلي.

حين يقوم الطالب بتشويش أو مقاطعة النشاطات فالعاقبة المنطقية هي فصل الطالب من النشاط بشكل مؤقت حتى يهدأ ويتصرّف بشكل أفضل يسمح له بالعودة إلى النشاط.

’العواقب المنطقية‘ هي مُرشد جيد وأداة انضباط ممتازة، يستطيع المعلم استغلالها للسيطرة على إساءة التصرف ولتعليم المسؤولية، وحين تُستعمل ’العواقب المنطقية‘ بشكل حازم وبأسلوب يَظهر فيه احترام المعلم للطالب فإنها تضع معاييرًا عاليةً للتعليم الفعال والإرشاد الصّفيّ.

ومن المهم ألا يكون هناك أي إذلال أو استعمال للكلمات المسيئة أثناء تطبيق ’العواقب المنطقية‘ لأن ذلك قد يتسبب للطالب بالغضب أو الامتناع. وتصبح عملية التعلّم تعاونية وتفاعلية عند استعمال ’العواقب المنطقية‘ ضمن أساليب التعليم.

(ج) كيف تؤدي الطاعة إلى السلوك السلي؟

تشرح جاين بلوستان في كتابها انضباط القرن ال ٢١

”أن الطاعة يحفرها الخوف والألم والهجر والحرمان، وهكذا فإن الطاعة قد تكون عائقًا للمسؤولية، وبدلاً من الطاعة فيمكن من خلال التحفيز الحصول على نفس التعاون الذي يبني التعلّم المسؤول والمهارات الحياتية المسؤولة“.

إن الاحتياجات هي التي توجّه التفاعلات، وهكذا فإن الاحتياجات هي التي تحفّز

ويختبرها الطالب وهي مرتبطة بشكل منطقي بالظرف المتعلق بدوره بتصرف معين.
فالعواقب المنطقية“ تعلم المسؤولية وتعزز السلوك التعاوني في الصف.

(ث) ما هي الظروف التي يصح فيها استخدام العواقب المنطقية؟

حين يسيء الطالب استعمال المعدات المدرسية فالعاقبة المنطقية هي ألا يُسمح له باستعمال تلك المعدات حتى يتحلّى بالمسؤولية الكافية لاستعمالها.
حين يكون عمل الطالب غير مرتّب، فالعاقبة المنطقية هي أن يعيد الطالب أداء عمله.

حين يدمر الطالب ممتلكاته أو ممتلكات الغير فالعاقبة المنطقية هي أن يقوم الطالب بإصلاح ما دمره أو أن يستبدله.

حين يسيء الطالب استخدام الامتيازات التي منحت إليه فالعاقبة المنطقية هي سحب أو تعديل تلك الامتيازات بشكل مؤقت.

حين يتصرف الطالب بعدوانية فالعاقبة المنطقية هي إزاحة الطالب العدواني من بين بقية الطلاب بشكل مؤقت.

حين يحاول الطالب إيجاد أيّ عذر لمجادلة المعلم فالعاقبة المنطقية هي أن يُبعد المعلم نفسه عن الطالب بشكل مؤقت ثم يعود بنشاط يُلهي الطالب عن الاستمرار بالمجادلة.

حين يضيع الطالب من وقت التدريس فالعاقبة المنطقية هي أن يقوم المعلم بجعل الطالب يعوّض عن الوقت الضائع من وقت نشاطاته الغير أكاديمية.

حين يفشل الطالب في إتقان المهارات الأساسية فالعاقبة المنطقية هي جعل

الفصل الثالث: العواقب 'الطبيعية' و'المنطقية'

(أ) ما هي 'العواقب الطبيعية'؟

'العواقب الطبيعية' هي ما يتسبب بها حدث أو ظرف ما، وتصبح تجارب تعليمية طبيعية. و'العواقب الطبيعية' تعلم المتعلمين أن يضعوا المسؤولية في مكانها الصحيح. ويشعر الطالب بنتيجة تصرفاته السيئة من خلال العواقب الطبيعية. فمثلاً إذا قام الطالب بإتلاف إحدى المعدات المدرسية فإن العقوبة الطبيعية لهذا هي أن الطالب لن يستطيع استعمال تلك المعدات بعد ذلك. فيجب أن يترك المعلم وقتاً كافٍ يمر قبل أن يستبدل ما أتلّفه الطالب لكي يستوعب الطالب العواقب الطبيعية لتصرفاته.

(ب) ما هي الظروف الصحيحة لاستعمال 'العواقب الطبيعية'؟

يستطيع المعلم أن يستعمل 'العواقب الطبيعية' كتجربة تعليمية حين يهمل الطلاب مسؤولياتهم. وحين يصبح الإهمال نمطاً في تصرفات الطالب يستطيع المعلم والوالدان إيقاف ذلك من خلال عدم حلّ العواقب التي تطرأ نتيجة إهمال الطالب، مثلاً: نسيان الكتب أو التأخر عن موعد الحصة. فالنتيجة هي 'عواقب طبيعية' تسبب قيام الطالب بتصحيح أخطائه. يستطيع المعلم استعمال أسلوب 'العواقب الطبيعية' حين يماطل الطالب أثناء الحصة أو حين لا يقوم بواجباته.

(ت) ما هي 'العواقب المنطقية'؟

'العواقب المنطقية' هي فرص أو تجارب تعليمية مرتبة، فهي مرتبة من قبل راشد

تفاعل حميم في حياة الطالب الأكاديمية والاجتماعية في المدرسة أو الكلية فقد يتوصلون إلى معرفة الأسباب وراء التغير في سلوك الطالب.

يجب أن يبدأ هذا التغيير في المعلم الذي يجب أن يدرّب نفسه على الكيفية التي يعبر فيها عن القلق والتفهم إلى الطالب مهما كانت تصرفاته أو إنجازاته الأكاديمية.

ويجب أن يكون المعلم حازماً وثابتاً في عاطفته واهتمامه وفي تقيده بالقوانين. إن التواصل والتفاعل مع الطلاب هو الحلّ للتعلم المنظم في الصف.

(ث) أثر ذكر الله ﷻ في إكساب الطالب مهارة اتخاذ القرارات؟

ذكر الله ﷻ يساعد الطالب حين يقوم باتخاذ القرارات اليومية ويمكن رؤية آثار ذلك في الأفعال التي يقوم بها في حياته المستقبلية. فالتعليم مع ذكر الله ﷻ يعزز التحفيز واستيعاب المعتقدات والأفكار، كما أنه يخلق الفرص لأنه يمنح الإنسان شعوراً بالثقة بالنفس والإيمان الراسخ. وتزداد ثقة الطالب بتعلمه حين يذكر الله ﷻ. وهكذا فإن على المعلم إيجاد نشاطات توسع آفاق الطالب العلمية وأن يثير نقاشات تتناول الفضيلة والأخلاق. إن ذكر الله ﷻ يزيد التركيز في حصص التعليم المتكامل ويوفر نموذجاً جديداً (مبنًى على سنة الرسول ﷺ) للتعامل بين الطلاب. كما يساعد الطلاب على تعلم إدارة واجباتهم المدرسية بأنفسهم. ويساعدهم ذكر الله ﷻ على استعادة تركيزهم حين يسهون والعودة إلى مهامهم بشكل إيجابي.

(ج) أهمية تفاعل الإداريين والمعلمين في جوتعلم الطالب؟

تفاعل الإداريين والمعلمين مع الطلاب أمر أساسي في تحقيق جومن الاحترام والثقة. فكل المؤسسات التعليمية لديها موظفون يشتركون في تعليم الطلاب وبالتالي يكون بإمكانهم تلبية الكثير من احتياجات الطلبة. ومن خلال تفاعل الإداريين والمعلمين في الجوة التعليمي يمكن القضاء على مشاكل الانضباط والتقليل من الإحباطات. كما يمكن تفادي التوترات التي قد تحدث نتيجة سوء تفاهم بين المعلمين والإداريين أو التي تطرأ بسبب البيروقراطية الإدارية.

قد يفقد الموظفون الإداريون أو الأكاديميون أحياناً الأمل في الطالب لأنهم لا يعرفون كيف يغيرون السلوك السيئ لدى الطلاب المُحبطين. ولكن لو كان لدى هؤلاء

للمعلم والطالب وقتاً للتفكير فيما حصل . فقد يكتشف المعلم أحياناً أن الأمور ليست بالسوء الذي ظنّها في بداية الأمر ، وبهذا ينقذ المعلم الوضع ويحوّل الموضوع إلى تجربة تعليمية إيجابية .

(ت) ماهي فوائد منح الطلاب الخيارات؟

يجب مساعدة الطلاب في تنمية الحسّ بالفخر والاعتزاز بأنفسهم حين يختارون الخيارات الصحيحة وذلك من خلال الاعتراف بجهودهم . إذ يجب ألا يتخذ المعلم جميع القرارات . كلّ ما على المعلم فعله هو تحديد ما إذا كانت قرارات الطالب مقبولة أم لا . وفي حال إن كانت قرارات الطالب غير مقبولة ، فعلى المعلم الطلب منه أن ينظر إلى أفعاله وأن يقرّر إن كانت ملائمة ومثمرة وجعله يدرك خطأه . عند مواجهة مثل هذه المسؤولية ، على المعلم دوماً مساعدة الطالب في اتخاذ القرار والتوجه الصحيح . حين تسنح الفرصة للطلاب للمشاركة في عملية التعلم من خلال الخيارات يشعرون بالمسؤولية والتشجيع . وهذا يساعد على استيعاب أن المعلم يثق بهم وأن آرائهم مهمة . وعلى المعلم عرض هذه الخيارات بحماس وبصورة إيجابية . كما يجب أن تكون الخيارات المقدمة مقبولة بالنسبة للمعلم وأن تكون بسيطة بحيث يسهل على الطالب استيعابها . ولكن يجب أن تكون الخيارات ضمن حدود معينة ويمكن السيطرة عليها . وستكون النتيجة خيارات مُحفّزة جداً كأن يمنح المعلم طلابه الفرصة ليختاروا واجباً واحداً من بين عدة خيارات .

الفصل الثاني: التوقعات العالية

(أ) متى تحدث مشاكل الانضباط؟

قد تتجلب بعض أساليب التعليم مع بعض الطلاب وتفشل مع آخرين منهم، لا توجد قواعد معينة تحدد أي الأساليب تتجلب مع أي نوع من المتعلمين. على المعلم استعمال مجموعة متنوعة من الأساليب مبنية على مستويات تعلم الطلاب والمواد التي يتعلمونها. ومن المؤسف أننا نميل اليوم إلى التوجهات السلبية تجاه الانضباط، حيث يميل المعلمون اليوم إلى البحث عن الأخطاء ومعاينة الطلاب بلارحمة وتجاهل الأمور الجيدة التي قام بها. وهكذا قد يقوم الطالب بتضييع وقت كثير في محاولات لجذب انتباه المعلم من خلال إساءة التصرف، كما وأن مشاكل الانضباط تحدث عندما لا يتم تلبية احتياجات الطالب، وحين يشعر الطالب بالملل أو حين يشعر بعدم القدرة على تأدية المهمة التي أمامه. وحين يتخذ المعلم القرار بتأديب الطالب، عليه تفهم وضع الطالب والتأكد من أن ردّة فعله كمعلم هادئة وإيجابية. إن أفضل طريقة لمواجهة مشاكل الانضباط هي تكليف الطالب بمهمة تساعد على تحديد أخطائه أثناء توجيه طاقاته في نشاط تعليمي.

(ب) ماهي أساليب التأديب الإيجابية؟

عند حدوث موقف يتطلب من المعلم تطبيق أساليب تأديبية عليه أولاً أن يمهّل نفسه والطلاب وقتاً للتفكير فيما حدث. ثم على المعلم أن يفكر في الإجراءات اللازمة اتخاذها ليستطيع المعلم والطلاب الاستمرار بالتدريس والتعلم. ويمكن تأجيل 'العواقب' (ولعله يمكننا اعتبار العواقب 'عقاب إيجابي') إلى وقت يشعر فيه الجميع بالهدوء ويكون قد أُنِج

بحسب وصف جاين بلوستين (١٩٩٩)^{٢٥} فإن 'نهج الفوز للطرفين' لا يؤثر سلباً على التحفيز أو تقدير الذات لدى الطالب، وإنما هو نهج تكون فيه الاتفاقات والحلول مفيدة و مرضية لكل الأطراف. وعند استخدام هذا النهج يشعر الجميع بالرضا عن القرار ويلتزمون بمبدأ أن نجاح امرئ لا يتحقق على حساب نجاح الآخرين أو من خلال استبعادهم. فاحتياجات الطالب والمعلم بنفس الأهمية، ولا داعي لتجاهل احتياجات واحد منهما للحصول على رضا الآخر. وبإمكان الطالب والمعلم أن يعملوا معاً لإيجاد الحلول المرضية والمقبولة للطرفين. وعلى المعلم أخذ زمام المبادرة في إبداء الإيجابية والاحترام والعدل بأسلوب ثابت يكون نموذجاً لـ 'نهج الفوز للطرفين'. ونجاح هذا النهج مبني على موقف وسلوك المعلم وفيما يلي شرح لذلك:

يجب أن يتحلى المعلم بالنزاهة والشجاعة، وأن يكون مراعيًا لمشاعر الآخرين ويكسب ثقة طلابه. وعليه أيضاً أن يحترم ويقدر كل من حوله وأن يكون مثالاً للكماسة الحقيقية، فيكون كلام المعلم واضحاً ومهذباً ويعكس أخلاقه العالية ويكاسته مع الجميع. ومنذ البداية على المعلمين أن يوضحوا المقاييس والمعايير المتوقعة منهم ومن الطلاب، كما عليهم أن يشرحوا متى وأين وكيف تتطور حصصهم وعلاقاتهم المهنية. يجب أن يكونوا محدّدين في توجيهاتهم ومنطقيين في تحديد العواقب الطبيعية لعدم الانضباط. وعلى المعلم أن يوقر جواً من الاستقرار والثبات بالنسبة لنتائج التعلم. ويجب أن يضع نفسه في مكان طلابه وأن يفهم احتياجاتهم والصراعات والصعوبات التي يواجهونها.

من خلال تحقيق المسؤوليات، يجب عليه أن يشعر بأنه مسؤول عن تصرفاته وبأنه يسيطر عليها.

وعنصر التشجيع يساعد الطالب على تنمية هذا الحسّ بامتلاك القوة، كما أن لفت انتباه الطالب إلى مسؤوليته عن أفعاله ومشاعره يمنحه القوة لحلّ مشاكله بنفسه وتحمل مسؤولية أفعاله، وهذا بدوره يعزز فرصهم في النجاح.

(ز) كيف يمكن للمعلّم أن يُمكن الطالب وُيمنحه القوة؟

يستطيع المعلّم أن يُمكن الطالب وُيمنحه القوة من خلال مساعدته على إدراك كيفية اتخاذ القرارات وتعليمه طرقاً أفضل لحلّ المشاكل. فعندما تظهر قدرة الطالب في مجال معيّن فإن ذلك يمنحه الفرصة لممارسة هذه القدرة. وعلى المعلّم مساعدة طلابه على تعيين حدوداً لأنفسهم. وعليهم توفير البدائل والخيارات للطلاب لتنمية حسّهم بالقوة والتمكن.

على المعلّم تعليم طلابه كيف يقومون بعملية تقييم الذات في محاولاتهم لتحقيق أقصى جهودهم؛ كما عليه تعليمهم كيف يستمرّون بفعل ذلك من خلال تحفيز أنفسهم. على المعلّم أن يُظهر للطلاب أن ذكر الله ﷻ يقوينا كبشر. كما عليهم أن يُظهروا للطلاب وأن يشرحوا له أن هبات الله ﷻ ونعمه لا نهاية لها، وأن ثقتنا به تبارك وتعالى كنز نفيس. ويحتاج الطالب لأن يعرف أن بإمكانه أن يكون ناجحاً من خلال ثقته بالله ﷻ واتكاله عليه، وبعد ذلك من خلال ثقته بنفسه واتكاله على نفسه.

بعد أن يرحب المعلم بالطلاب يجب أن يتحدث إليهم بأسلوب مرح، كما يجب أن يتسم لهم ويناديهم بأسمائهم. فإحدى أجمل ميزات الاهتمام بالآخر هو تذكر اسمه. فيجب أن يكون المعلم ودوداً ومفيداً ومخلصاً. هذه كلها أفعال تثبت أن كل ما يفعله المعلم متعة حقيقية ومن دواعي سروره. وحينما يكون المعلم دمثاً ويكون نقده بناءً وحين يكون كريماً ومراعياً لمشاعر طلابه فإنه يعالهم كيف يتحلون بالصبر. وفي العادة فإن هناك ثلاثة أطراف للنزاعات والجدال: طرف المعلم وطرف الطالب والحقيقة.

(ذ) ما هو التفرد وكيف يدعم 'تقدير الذات الأساسي'؟

'التفرد' هو حس الطالب بأن خصاله مميزة ومختلفة وجديرة بتقدير واحترام الآخرين. ويجب أن يُفتح المجال لهذه الاختلافات ليشعر الطالب بتميزه وليعرف أنه قادر على فعل أمور لا يستطيع أحد غيره أن يفعلها بنفس الطريقة. ولزيادة شعور الطالب بالتشجيع يجب أن يكون الطالب قادراً على تعبير أفكاره تختلف عن أفكار المعلم ومن دون أن يتسبب ذلك بشجار مع المعلم الذي يتوجب عليه أن يعبر عن تقبله لهذه الأفكار وأن يتفادى الاستهزاء بها أو إحراج الطالب. ويتوجب عليه أيضاً مساعدة الطالب على إيجاد طرق مقبولة للتعبير عن نفسه. كما عليه التحدث عن تميز وتفرد كل طالب.

(ر) ما هو 'امتلاك القوة' ولماذا يحتاج إليه الطالب؟

إن 'امتلاك القوة' يأتي من امتلاك المرء للموارد والقدرة والفرصة للتأثير على مجريات حياته. ويجب أن يشعر الطالب بأنه قادر على أن يفعل ما يسعى إليه. وعليه أن يشعر بأنه المسؤول عن بعض الأمور الهامة وبأنه قادر على اتخاذ القرارات وحل المشاكل

على المعلم أن يسأل طلابه عن رأيهم في الجهد الذي بذلوه قبل أن يعرض تعليقاته؟ وهذا يساعد على تقييم التشجيع المناسب لأن الهدف من التشجيع هو التعبير عن ثقتنا في قدرة الطالب على النجاح وأن يصبح الطالب قادراً على تقييم ذاته وتحفيز نفسه.

(د) كيف يساعد المديح والتشجيع على دعم احتياجات 'تقدير الذات الأساسي'؟

على المعلم ثمين كل جهد يبذله الطالب، فمن خلال توفير جو يكثف فيه المديح المتزن لإنجازات الطلاب يتم تعزيز العلاقة بين المعلم والطلاب وبين الإداريين والطلاب. والتشجيع يساعد تقدير الذات بطرق كثيرة. مثلاً، يستطيع المعلم أن يسمح للطلاب بأن يقيم عمله أو أفعاله وأن يطرح المعلم الأسئلة ويؤدي اهتمامه ويُعبر عن ثقته في الطالب وأن يوقر الدعم المعنوي له. إن منح الطلاب 'ملكية' الفخر أو خيبة الأمل التي ترافق أفعالهم تُعطيهم الثقة التي يتوقون ويحتاجون إليها، ويُظهر لهم ذلك أن المعلم يثق بقدرتهم على أن يكونوا مستقلين، وهذا بدوره يساهم في تنمية تقدير الذات لدى الأفراد الذين يتحلون بحس المسؤولية. ويمكن استعمال التشجيع جنباً إلى جنب مع العواقب؛ أما المديح فلا. وحين يقوم الطالب بتقييم تصرفاته فإنه يدرك العواقب المنطقية بسهولة. ثم ينمو الطالب ويتحول إلى شخص يتحلّى بالمسؤولية ولا يعتمد على غيره، فيبدأ الطالب بالسيطرة على تصرفاته ويصبح متحفظاً من أعماقه لتحسين تصرفاته بفضل وعيه وإرشاد المعلمين. وهكذا فإن المعلم قادر من خلال معاملة الطلاب بحُب وبمنطق على رفع مستوى التوقعات بالنسبة لتصرفاتهم^{٢٤}.

Jim Fay and David Funk, *The Purpose of Love And Logic* (Love and Logic Press, Inc., (٢٤) U.S.A. 1995), p. 6

بشكل ملموس. والمعلم الذي يرحب بالطلاب بابتسامة وتربيت على الكتف وجملته مثل 'صباح الخير، تسعدني رؤيتكم اليوم!' يُبدي سلوكاً ودوداً يُشعر الطالب بحسّ 'الاتصال' والراحة في جو إيجابي وعطوف.

مثل هذه الثلاثيات ترشد المعلم كيف يكون عطوفاً وليس مستبدًا وألا يغمر طلابه. ويجب ألا ينتهي هذا الاهتمام بعد تحية الصباح بل يجب أن يستمر طوال اليوم، ويجب أن يكون صادقاً وثابتاً، وأن يُقدّم لكل طالب. والأرجح أن تكون استجابة الطالب أن يتسم أيضاً وأن يكون على أحسن تهذيب مع المعلم، كما يُتوقع أن يحسّن هذا الانضباط الذي يفرضه الطالب على نفسه. ومن الأساليب الأخرى التي تحسّن حسّ الارتباط: التشجيع، إخبار الطالب حين تؤثر تصرفاته الإيجابية على الآخرين وحين يتحسّن أدائه إلى درجة أنه أصبح قدوة للآخرين. ومن الهام جداً أن يعلم المعلم طلابه من خلال التطبيق أمامهم أنه بإمكان المرء الاستماع من دون إصدار الأحكام والاهتمام بعمل الطالب واحتياجاته واهتماماته الخاصة. وعلى الطلاب المشاركة من خلال التعبير عن آرائهم بشكل إيجابي. فيجب أن يكون الطالب قادراً على التحدّث مع أقرانه ومعلميه حول المادة التي يتم تدريسها وحول اهتماماته الشخصية أيضاً.

(خ) ما هو أثر التشجيع والمديح؟

التشجيع والمديح جانبان مهمان من الاتصال، فكلنا يريد أن يؤمن الآخرون بقدراتنا، وأن يشجعوا نجاحاتنا. ويظن الكثيرون أن التشجيع والمديح مترادفان. لكن المديح هو تقييمنا لجهود الآخر، أما التشجيع فيقدّم الدعم ولا إصدار للأحكام فيه والتشجيع محدد وصادق وغير صاخب بشكل عام.

لذاته من داخله ومن الأشخاص اللذين يختلط بهم . وكثيراً ما يكون أداء الطالب مرتبطاً بوالديه ومعلميه و/أو أقرانه . يمكن للمعلم أن يستفيد من هذا وأن يساعد الطلاب على تنمية 'تقدير الذات' لديهم وزيادة إنتاجيتهم من خلال تحفيزهم ومنحهم الخيارات والنشاطات التعاونية التي تنمي تقدير الذات الإيجابي .

(ث) ما هو 'تقدير الذات الأساسي' بحسب تعريف كليز وهاريس وبين؟

يقول كليز وهاريس وبين ما يلي:

"لكل إنسان احتياجات لتقدير الذات الأساسي . يمكن دعم هذه الاحتياجات من خلال المعلمين الذين يتحلون بالحنان ويفهمون أهميتها من خلال التواصل و'الثلاثية السحرية' والتشجيع والمدح والتفرد وتمكين الطلبة"^{٣٣} .

(ج) كيف يقوم 'التواصل' بدعم 'احتياجات تقدير الذات الأساسي'؟

المقصود من 'التواصل' التالي: من أجل الإحساس بالتواصل يجب أن يشعر الطالب بأنه متصل بالناس وبأنه جزء من مجموعة متميزة . ويريد الطالب أن يشعر بأنه يملك شيئاً مهماً وبأنه ينتمي إلى شيء أو إلى أحد . كما يريد الطالب أن يشعر أنه مهم بالنسبة للآخرين بقدر الاهتمام الذي يقابلهم به .

(ح) كيف تقوم 'الثلاثية السحرية' بدعم 'التواصل بين المعلم والطالب'؟

'الثلاثية السحرية' المكونة من ابتهامة ولمسة وكلمات حنونة تزيد حس الطفل بالتواصل

H.Clemes and R.Bean, *Self-Esteem: The Key to Your Child's Well-Being* (Putnam Pub. (٣٣) Group, 1981)

أهدافهم (جيمس، ١٨٩٠). وفي وقت أقرب قدم هارتر (١٩٨٥، ١٩٨٦، ١٩٩٠، ١٩٩٨) حجة مفادها أن تقدير الذات الشامل مرتبط بإدراك الذات بالنسبة للكفاءة في مجالات مختلفة وبالأهمية التي يعطيها الفرد لتلك المجالات ... وبالتالي إن كان إدراك الطالب لكفاءته ضعيفاً [مفهوم ذاتي ضعيف] في عدة مجالات أكاديمية قد لا يعني بالضرورة أن تقديره لنفسه ضعيف إن لم يعتبر تلك المجالات هامة أو رئيسية بالنسبة له مقارنة بالمجالات الأخرى^{٣٢}.

(ب) ما هي 'الفعالية الذاتية'؟

'الفعالية الذاتية' تشير إلى معتقدات الفرد المحددة بالنسبة لما يمكنه تحقيقه. وأفضل مصدر يمكن من خلاله قياس 'الفعالية الذاتية' لشخص ما هي إنجازاته الفعلية. لذا فإن على المعلمين ابتكار برامج تسعى إلى زيادة 'الفعالية الذاتية' للطلاب من خلال 'تقدير الذات'. فتشجيع الطالب على المشاركة في نشاطات غير مرتبطة بأداء التعلم العام بل متعلقة بأداء التعلم الفردي قد يؤدي إلى زيادة 'الفعالية الذاتية' والتحفيز والمهارات لدى الطالب.

(ت) ماذا يفعل 'تقدير الذات'؟

تعزيز 'تقدير الذات' و'مفهوم الذات' من العناصر الأساسية في نجاح الطالب سواء كان ذلك من خلال التوقعات العالية داخل الصف أو خارجه. ويميل الطلاب الذين يعانون من 'تقدير الذات' الضعيف عادة إلى تحصيل درجات ضعيفة في النشاطات الأكاديمية و/أو النشاطات اللا منهجية من حيث الدرجات والمشاركة. ويستمد الطالب تقديره

Ibid. (٣٢)

لأنه لا يبلي جيداً في مادة الاجتماعيات أولاً لأن عدد أصدقائه قليل أو أن يشعر المرء بالرضى عن نفسه لأنه يجيد كرة القدم). وأثبتت بحوث هارتر التجريبية (١٩٨٥، ١٩٨٦) ومارش (مارش وأونيل، ١٩٨٤؛ مارش وشيفلسون، ١٩٨٥) أن تقدير الذات أمر منفصل عن إدراك الذات بالنسبة للكفاءة مع أن هناك بعض الارتباطات الإيجابية بين الأمرين. وتوقع بديهيًا أن إدراك الذات بالنسبة للكفاءة له ارتباط بتقدير الذات إيجابيًا (مثلاً، كلما ازداد تقدير الطالب لذاته كلما ازداد شعوره بأنه كفؤ)، ولكن الطيعة المحددة لهذا الارتباط غير واضحة بعد^(٣١).

مثلاً، إن ظن الطالب أنه يفتقد إلى الكفاءة في قواعد اللغة وإن كانت مادة القواعد غير مهمة بالنسبة له فلا يعني أن يؤثر هذا المعتقد على قدرة الطالب في القواعد. ولهذا آثار كثيرة على توقعات المعلم العالية لطلابه. ولذلك على المعلم التأكد من أن الطلاب يؤمنون بأنهم أكفاء وسيضمن ذلك تحسن أدائهم. ولكن على المعلم التأكد أولاً من اكتساب الطلاب للمهارات الأكاديمية اللازمة للنجاح وبعد ذلك سيؤدي إدراكهم لكفاءتهم إلى النجاح. ومن هنا فإن زيادة تقدير الذات لدى الطالب أمر أساسي ولكنه ليس أهم من تعليم الطلاب المهارات والاستراتيجيات الأكاديمية اللازمة للتغلب على الصعوبات.

يقول شانك وبنترك وميس في كتابهم التحفيز في التعليم: النظرية والبحث والتطبيق:

”وليام جيمس ... كان يعتقد أن تقدير الذات هو نسبة نجاحات المرء إلى نسبة طموحاته (أهدافه)، وأن تقدير الذات يكون أعلى لدى الأفراد الذين نجحوا في تحقيق كل

D.H. Schunk, P.R. Pintrich, and J.L. Meece, *Motivation in Education, Theory, Research, (٣١) and Applications* (Columbus, Ohio, Pearson Inc., 2008), p. 58

الباب الثالث: توقعات المعلم العالية للطالب

الفصل الأول: بناء 'تقدير الذات'

(أ) الفرق بين 'المفهوم الذاتي' و'تقدير الذات' بحسب تعريف هارتر ومارش وأونيل:

'المفهوم الذاتي' هو: معرفة المرء لقدراته سواء كانت في المجال الأكاديمي أو من حيث الموهبة الجسدية / الرياضية؛ أو في المجال الاجتماعي، أو في مهارات التعامل الاجتماعية. أما 'تقدير الذات' فهو: إيمان المرء بقيمة ذاته، وكون المرء كفواً أم لا أمر غير متصل في الموضوع؛ فالإيمان هو ما يحدد ويحسم 'تقدير الذات'. إن كان للفرد معتقدات مسبقة بالنسبة لحدود قدراته فإن تلك المعتقدات تصبح حدوداً تقيده. الطريقة التي يحكم فيها المرء على نفسه عنصر أساسي في تحقيق معايير ومستويات معينة. يقول شانك وبنترك وميس في كتابهم التحفيز في التعليم: النظرية والبحث.

”كان هناك جدل أثناء الدراسات المبكرة لموضوع المفهوم الذاتي ولكن الآن ساد الاتفاق على أن إدراك الذات بالنسبة لكفاءة المرء وتقديره لذاته أمران مختلفان نظرياً وتجريبياً (هارتر، ١٩٩٨؛ وبغفيلد وكارباثيان، ١٩٩١). وللتأكيد من جديد فإن إدراك المرء لكفاءته هو تقييم عقلي معرفي للقدرات والمهارات الشخصية كأن يؤمن المرء بأنه قادر على تعلم مادة الاجتماعيات مثلاً أو لعب كرة القدم (نذكر بكيفين وريتشل وجايكوب) أو أن يؤمن بأنه قادر على تكوين الصداقات. من جهة أخرى فإن تقدير الذات هو رد فعل أو تقييم شامل وعاطفي للنفس (مثلاً أن يشعر المرء بالسوء عن نفسه

ترتيل آية من الذكر الحكيم . يقول الله ﷻ في القرآن الكريم:

﴿لَا يُؤْخِذُكُمُ اللَّهُ بِاللَّغْوِ فِي أَيْمَانِكُمْ وَلَكِنْ يُؤْخِذُكُمْ بِمَا كَسَبَتْ قُلُوبُكُمْ وَاللَّهُ

عَفُورٌ حَلِيمٌ﴾ (البقرة، ٢: ٢٢٥)

كما يمكن أن يذكر المعلم أفعال الرسول ﷺ ويشرحها للطلاب لإرشادهم حين
يسيئوا التصرف؛ (يفعل المعلم هذا عادة حين تبدو هناك حاجة إلى اقتباس محدد بسبب
حادثة معينة في الصف).

كما على المعلم ربط 'الثلاثية السحرية' بذكر الله ﷻ. وعند تبادل العطف
والإحسان يجب أن يفكر الطالب والمعلم في الله ﷻ وأن يعرفوا بأنهم يحققون إرادته ﷻ.
ثم عليهم الرد بدعاء أو شكر بسيط مثل: 'بارك الله فيك؛ أو الحمد لله'. وهذه طريقة
أخرى لبناء وعي المرء لله ﷻ؛ ولبناء الاتصال بين المعلمين والطلاب، وبين الطلاب
بعضهم ببعض، وفي أثناء كل هذا يتم وصل الأساليب التعليمية بذكر الله ﷻ.

بأنه مُعترف بهم. سيحاول الطلاب التصرف بطرق تستحضر المديح أو الاستجابة الإيجابية نفسها التي تجت تحت سابقاً. وسيبذل الطلاب أقصى جهدهم لتفادي التصرفات التي قد تسلبهم الحنان الذي سمعوه واستمتعوا به في صوت المعلم.

الثلاثية السحرية قادرة أن تصنع فرقاً في الصف عند إلقاء التحية على الطلاب في بداية الحصة وأثناء تجول المعلم بين الطلاب أثناء فترات العمل. هذا النوع من التفاعل ناجح ويسبب نتائج ممتازة في علاقة المعلم والطالب وعلاقة الطالب والطالب، وهو وسيلة إيجابية للسماح للطلاب أن يصبح قدوته لنفسه من حيث تصحيح التصرفات غير المرغوبة. كما أن الثلاثية السحرية تستعمل الرسائل اليومية الإيجابية والتي تساعد المعلم على تطوير أساليب تعليمية تضبط المشاكل بين الطلاب وتبني حساً من الثقة بين الطلاب والمعلمين. يمكن فعل هذا من خلال ترتيب الطلاب زوجاً زوجاً ليعملوا معاً ويعطوا بعضهم رسالة يومية إيجابية (تألف من ابتسامة ومصافحة وقول ثلاثة أشياء لطيفة عن الشخص الآخر كلام مشجع عن الدراسة أولفات أو أفعال طيبة للشخص الآخر).

الثلاثية السحرية تساعد على منع حدوث مشاكل الانضباط، فبدلاً من أن يأمر المعلم الطالب أن يعتذر عن كلمة سيئة قالها يمكنه أن يتسم ويقول: "هلا تصح نفسك وتكلم بنبرة أفضل وتستعمل لغة أفضل؟"

(ت) أمثلة من القرآن الكريم وسيرة الرسول المصطفى ﷺ:

كثيراً ما يستطيع المعلم أن يسمع الاعتذار الضمني في نبرة الطالب عندما يصبح نفسه. بنبرة لطيفة على المعلم أن يذكر الطالب بحضور الله ﷻ ومن ثم أن يؤكد ذلك من خلال

هناك دوماً قلق بالنسبة لموضوع 'لمس' الطلاب . فالمصافحة من الطرق المتاحة للمس في مجتمعنا . والأطفال الصغار يحتاجون أحياناً إلى العناق ولكن يجب أن يكون ذلك في الحدود المقبولة ومن قِبَل المعلمات الإناث فقط . وفي حال عدم الارتياح للعناق الفعلي يمكن للعناق أن يكون لفظياً من خلال التشجيع والجُمْل التي تشتمل الطالب مثل «شكراً لقيامك بهذا العمل ولبدلك هذا الجهد كله»؛ أو «شكراً جزيلاً لمساعدتك»؛ أو «جزاك الله خيراً» . حتى حين يلمس المعلم مكتب الطالب أودفتره، إن كان هناك اتصال في العيون فيعتبر ذلك 'لمساً' .

(ب) آثار 'الثلاثية السحرية'

الكلمات الحنونة أساسية في التعلّم فهي تعكس رقة الرحمة والتي دعا إليها الله ﷻ وجسدها سيدنا ﷺ . يقول ﷻ في القرآن الكريم:

﴿لَقَدْ جَاءَكُمْ رَسُولٌ مِّنْ أَنفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنِتُّمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُمْ بِالْمُؤْمِنِينَ رَءُوفٌ رَّحِيمٌ﴾ (التوبة، ٩: ١٢٨)

﴿وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ﴾ (الأنبياء، ٢١: ١٠٧)

الحنان أمر أساسي مع الطلاب لأنه لا يوجد طالب يحب أن يسمع كلمة غير حنونة فهي قد تؤدي إلى اقتراف إثم أو تصرفات غير مرغوبة من الطلاب .

والإنسان يتذكر ويقدّر دوماً اللفات الطيبة والمجاملات البسيطة . أحياناً يبدل الإنسان جهداً أكثر مما هو اعتيادي ليحصل على تغذية راجعة فيها كلمات حنونة ليشعر بأن جهده معترف به بطريقة أو بأخرى . الطلاب والأطفال بشكل خاص يتوقون إلى الاهتمام ويقومون بأفعال إيجابية أو حتى سلبية إن تطلب الأمر ليجدون الحنان ويشعرون

الفصل الخامس: الثلاثية السحرية

(أ) ما هي 'الثلاثية السحرية'؟

'الثلاثية السحرية' بحسب جون ويونيس غيلمور هي: 'إبتسامة وعناق والكلمة الطيبة'.

وهذه صدقة عند الله ﷺ. بمقتضى قول الرسول ﷺ:

”تَبَسُّمُكَ فِي وَجْهِ أَخِيكَ لَكَ صَدَقَةٌ“^{٢٩}.

وهذه اللفتات يقدّرها البشر في جميع الأعمار ولها آثار مذهشة على دور التلميذ الفاعل أثناء عملية التعلّم. فالإبتسامة أو اللمسة (والتي تكون دوماً في حدود التربيت البسيط على الكتف أو على إحدى ممتلكات ذلك الشخص)، والكلمات الطيبة حين تُعَدَّق على الأطفال أو الراشدين تقرب بين الناس وتخلق جواً عطوفاً وتقلل من مشاكل الانضباط.

ويقول الله ﷻ:

﴿وَقُلْ لِعِبَادِي يَقُولُوا الَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ الشَّيْطَانَ يَنْزِعُ يَنْهَمٌ إِنَّ الشَّيْطَانَ

كَانَ لِلْإِنْسَانِ عَدُوًّا مُبِينًا﴾ (الإسراء: ١٧: ٥٣)

استعمال 'الثلاثية السحرية' من خلال أفعال بسيطة كالإبتسام وقول كلمات خونة والتواصل من خلال لمسة رقيقة تخلق الثقة وتنبني العلاقات. يجب أن يعتمد الطالب على معلمه من دون أن يشعر بأنه يزججه أو أن المعلم يقدم له صنيعاً. يجب أن يكون المعلم صادقاً في أفعاله وأقواله. والجو الخالي من التهديد يتم خلقه حين يتصرف المعلم بصدق وعطف.

(٢٩) J. and E. Gilmore, *You Owe Your Child a Future* (1984)

(٣٠) سنن الترمذي، رقم ١٩٥٦، صحيح ابن حبان، مجلد ٢/ ٢٢١، رقم ٤٧٤.

التعليم الفعّال. فحينما يسأل الطالب: 'هل هذا صحيح؟' فإنه يطلب تغذية راجعة فورية؛ يريد معرفة إن كان يقوم بمهمته بشكل صحيح أو جيد قبل أن يبذل كل جهده. فلا أحد يحب أن يعمل جاهداً ثم يُخبر بأنه سيء أو يحصل على علامة ضعيفة، خاصة إذا كان بالإمكان تجنب ذلك من خلال التغذية الراجعة الإيجابية وبعض التوجيه.

(ج) ذكر الله ﷻ في التغذية الراجعة:

إذاً يجب على المعلم تضمين لفظ الجلالة في مصطلحات التغذية الراجعة لإجراءات التعلم والتعليم بحيث تؤدي دوراً مزدوجاً في تحقيق التغذية الراجعة بمحد ذاتها وفي الوقت نفسه يؤدي الى تضمين ذكر الله ﷻ في عملية المحادثة التلقائية مع الطالب.

فعلى سبيل المثال: كرتوءر عبارة "بارك الله فيك" أو "ما شاء الله" أو "الحمد لله" أو "بسم الله" أو "على بركة الله" أو "سامحك الله" أو "جزاك الله خيراً" أو ما شابه ذلك من مصطلحات نستخدمها عادة في خطابنا التلقائي.

حول الإستراتيجية“ مهارات الطالب الكافية لأنه من خلال خطوات محددة يمكنهم تحسين كتابتهم. كما أن “التغذية الراجعة حول الإستراتيجية“ تعتبر نوعاً من أنواع “التغذية الراجعة المنسوبة”، لأنها توصل ما بين النتائج واستعمال “خطوات الإستراتيجية“. ويمكن دمج “التغذية الراجعة حول الإستراتيجية“ مع التغذية الراجعة حول الجهد المبذول. فمثلاً، يستطيع المعلم أن يقول: ‘هذا صحيح! أنت تعمل جيداً وتستعمل الخطوات بشكل صحيح‘.

(ث) ماذا يحدث حين لا يُقدّم المعلم “التغذية الراجعة“ للطالب؟

كثيراً ما يقترب الطالب من النجاح ولكنه لا يحققه لأنه لا يحصل على “التغذية الراجعة“ بالوقت الحاسم ومن ثم يكف عن المحاولة. حينما يصحّح المعلم أوراق الطالب من دون تقديم أية “تغذية راجعة“ أو الاعتراف بجهد الطالب، يشعر الطالب عادة بخيبة الأمل. وحين يقوم المعلم بتأخير استجابته لواجبات الطالب أو امتحاناته يشعر الطالب بالتوتر والقلق الأمر الذي يؤدي إلى شعوره بفقدان الاهتمام في عمله ومهامه. “التغذية الراجعة الفورية“ أمر أساسي لإبقاء الطالب متشجعاً ومتحفزاً. كما أنها تُثبت أن المعلم يهتم بنظرة الطالب إلى إنجازاته وتمنحه الفرصة للاستمرار في التقدم و/أو تحسين أدائه. وحين لا يحصل الطالب على تغذية راجعة فإنه يظن أن المعلم لا يقدره وينسى ما كان يفعله بالأساس كما ينسى كيف يصحّح أخطاءه أو كيف يتقدم إلى الأمام. إن لم يتصل الطالب بتغذية المعلم الراجعة المنتظمة يتم فقدان هدف التعليم الفعّال. ويجب ألا يُسمح للطالب أن يفقد الاهتمام في دروسه بسبب فقدان التغذية الراجعة وغياب الاهتمام من المعلم. والتدريس مع “الاتصال“ أساسي لحدوث

التي أريتك إياها ، أو 'استمر في عملك الجيد'. هذا النوع من التغذية الراجعة يوفر معلومات عن تطور الطالب وكفاءته من خلال الإقناع.

ثالثاً: 'التغذية الراجعة المنسوبة'، وهي تربط أداء الطالب بصفة مميزة أو أكثر. مثلاً: يمكن للمعلم أن يقول: 'أعرف أنك بارع في هذا؛ يمكنك فعل ذلك؛ رأيك تفعله مؤخراً'. وهكذا يربط المعلم إنجازات الطالب السابقة بالجهود، كأن يقول: 'أنت تعمل جاهداً وتبلي جيداً'. هذا يعزز تحفيز الطالب على أن يستمر في محاولة القيام بمهامه بشكل صحيح.

إن اعتقد الطالب أن سبب فشله هو قدراته الضعيفة قد لا يبذل جهداً كبيراً للنجاح في المستقبل. ومن ناحية أخرى، إن نسب الطالب فشله إلى جهوده الضعيفة في العمل سيعمل بجد أكبر. وإن شعر الطالب بالتحفيز سيبذل جهداً أكبر لأنه سيؤمن أن بذل الجهد يؤدي إلى النجاح. وهكذا فإن 'التغذية الراجعة المنسوبة' من المعلم تساعد الطلاب على الفهم وعلى نسب قدرتهم على الأداء الأفضل والنجاح إلى بذل الجهد في ذلك.

رابعاً: 'التغذية الراجعة حول الإستراتيجية'، وهي حين يقوم المعلم بتوفير التغذية الراجعة حول استخدام الطالب لإستراتيجية محددة لإنهاء مهمة ما. حيث يقوم المعلم بإعلام الطالب عن مستواه في تطبيق خطوات الإستراتيجية التي يستعملها وكيف تساعد هذه الإستراتيجية على تحسين أداء الطالب. فمثلاً يستطيع المعلم أن يقول: 'عملك صحيح لأنك اتبعت الخطوات في الترتيب الصحيح'.

على المعلم تقديم 'التغذية الراجعة حول الإستراتيجية' لتحفيز الطلاب على ممارسة النشاطات لوحدهم من خلال إتباع التعليمات. كما تفيد 'التغذية الراجعة

على التقدّم. ومن خلال 'التغذية الراجعة الفورية' يعرف الطالب أثناء الدقائق القليلة الأولى من قيامه بمهمة أو واجب ما إن كان يواجه المشاكل أو إن لم يستعمل اللغة أو الإستراتيجية الصحيحة. كما أن 'التغذية الراجعة الفورية' تسمح للمعلّم بملاحظة مَنْ لا يعمل، وَمَنْ لا يفهم، وَمَنْ يقترف الأخطاء المهمة أو مَنْ يحتاج إلى المساعدة. وهكذا فإنه من خلالها يستطيع المعلّم مساعدة الطلاب من خلال التغذية الراجعة الإيجابية التي تساعد على التقدّم في الاتجاه الصحيح. والتغذية الراجعة تساعد المعلّم على تمييز الطلاب الذين يهتمون بالمهمة الموكولة إليهم، ومن خلال تصحيح عمل الطلاب في الصفّ بالتغذية الراجعة يوضح المعلّم للطلاب تقدمه الأكاديمي ويشجعه ويحفزه على التميز وإنهاء مهامه بدقة. كما تساعد التغذية الراجعة المعلّم على منح الدرجات قبل انتهاء الحصة مما يوفر وقت المعلّم.

(ت) ماهي الأنواع المختلفة من 'تغذية المعلّم الراجعة'؟

'تغذية المعلّم الراجعة' أسلوب هام جداً في التعليم ومنها أربعة أنواع: أولاً: 'التغذية الراجعة للأداء'، وهي التغذية الراجعة بالنسبة لدقة العمل وقد تشمل معلومات تصحيحية. في هذه الحالة يقول المعلّم للطلاب: 'أنت محق، أحسنت' أو يعطي الطالب مفتاحاً للإجابة الصحيحة أو يعيد تدريس المادة. إن إعادة التدريس ومساعدة الطالب على تصحيح أجاباته الخاطئة وهي طرق فعّالة لتعزيز التعلم.

ثانياً: 'التغذية الراجعة التحفيزية'، وهي قيام المعلّم بتوفير التغذية الراجعة لتحفيز الطالب أكثر مما هي لإعلامه عن مدى دقة إجابته. مثلاً: يمكن أن يقول المعلّم: 'كنت متأكداً من أنه يمكنك النجاح في هذا'، أو 'حاول مرة أخرى مُتبعاً فيها الطريقة

الفصل الرابع: 'التغذية الراجعة المنتظمة'

(أ) ماذا تعني 'التغذية الراجعة المنتظمة'؟

'التغذية الراجعة' هي إعلام الطالب إن كان الجواب صحيحاً أم خاطئاً وهي تحفزها لأنها تدله على أنه يتحسن في موضوع ما أو أنه فهم أمراً درسه إياه المعلم بشكل صحيح وقد اكتسب معلومات مفيدة، كما تساعد الطالب أن يصبح أكثر كفاءة وقدرة على تعلم المزيد لأنها تدله على أن ما يفعله صحيح وأنه يستطيع الاستمرار بفعله، حتى حين يقوم المعلم بإعطاء تغذية راجعة إن كان هناك خطأ قد حدث، يمكن أن يبين ذلك التحفيز لدى الطالب إذا تبعته معلومات تصحيحية تُريه كيف يقدم أداءً أفضل وذلك من دون أن يقلل المعلم من شأن الطالب أو يشعره بأنه غير قادر على التعلم.

'التغذية الراجعة' تعني تزويد الطالب بشكل مستمر بمعلومات تساعده على فهم ما يفعله ليستطيع التقدم في تعلمه وتحسين مهاراته؛ كما أنها تساعد الطالب على معرفة مستواه في الوقت الحالي. ويتشجع الطالب حين يحصل على معلومات لا يشعر فيها بالتهديد حول أدائه. لذلك فإن على المعلم تبني أسلوب يسعى وبشكل مستمر إلى تحفيز الطالب ويجعله يدرك إمكانياته الكامنة من خلال التغذية الراجعة التي تلهم الطالب على العمل بجد أكبر.

(ب) ما هو أثر 'التغذية الراجعة'؟

إن 'التغذية الراجعة الفورية' التي يقدمها المعلم أثناء انتقاله بين الطلاب وتصحيحه للأخطاء واكتشاف الأخطاء تعطي الطلاب قدراً هائلاً من الثقة في عملهم وقدرتهم

(ت) لِمَ على المعلم ألا يفرض قيوداً على المتعلمين؟

يجب ألا يفرض المعلم قيوداً على المتعلمين لأن كل الطلاب سريعي التأثر بالنقد ويمكن لمجرد كلمة أن تقنعهم بأنهم عاجزين. ولهذا السبب فإن توقعات الطالب من معلمه أمر مهم والعكس صحيح. أحياناً يقتنع المعلم بأن بعض الطلاب لا يمكنهم التعلم ولن يفلحوا في شيء. التوقعات الكبيرة تولد التميز في جميع الأشخاص وحتى الكلمة الصغيرة أو الفعل الصغير له تأثير مهم؛ فمثلاً: الطريقة التي يتخاطب فيها المعلم والطالب، وكيف يسألون ويحييون الأسئلة وكيف يرحبون ببعضهم بعضاً، وكيف يكون عملهم مرتباً الخ، كلها أمور مهمة.

إن اعترض المعلم على أن تكون لديه توقعات عالية في منهجيته في التعليم قائلاً 'إن الأمر يتطلب الكثير من الوقت' فإن ذلك المعلم قد فاته الهدف من التعليم ولا يعطي التعليم ولا الطلاب القدر الذي يستحقونه من الجهد. مثل هؤلاء المعلمين يجب أن يفكروا بشكل جاد إن كانوا فعلاً يريدون الاستمرار في مهنة التعليم.

(ث) كيف يقيس المعلم النجاح؟

يُقاس النجاح بالجهد المبذول وبالتقدم. وأهمية التعلم تكمن في التقدم، في نجاح الطالب في تعلم مهارة أو التميز في مادة أكاديمية. ومن خلال التقييمات والامتحانات التي تقيس تقدم عملية التعلم لدى الطالب يتأكد المعلم من أن الصعوبات التي يواجهها الطلاب مجرد عوائق بسيطة تساعد في تحقيق عملية التعلم الكاملة. على المعلم إعطاء الطالب أمثلة تُثبت أن هذه الصعوبات أحاجي وسُبل للوصول إلى الأجوبة. حالما يبذل الطالب الجهد المطلوب لحل هذه الأحاجي يتحقق النجاح عادة.

مهامهم . وهكذا على المعلم أن يساعد الطلاب على فهم أن الجهد أمر متوقع وأن ذلك يؤدي إلى التعلم على مستوى ما .

ليس على الطالب أن يكون كاملاً دوماً، فالكمال لله وحده عز وجل . لذا فإن على المعلم أن يشرح للطالب أنه لا أحد يخلو من العيوب ولكن على الجميع بذل أقصى جهدهم وأن يتحلوا بالنية الصالحة . وهذا كل ما يلزم في الحياة .

يقول رسول الله ﷺ:

”إنما الأعمال بالنيات وإنما لكل امرئ ما نوى“ .^{٢٨}

وإذا صار الفشل يجب ألا يضل المعلم يذكر الطالب به بل عليه استغلاله فقط ليتعلم الطالب من أخطائه . يجب التغاضي عن أية أخطاء سابقة وأن يُنظر إليها على أنها عائق عند تقييم إنجازات الطالب وتقدمه الأكاديمي . ويجب استخدام هذا الفشل فقط كأداة تعليمية وتعزيزية كي يقوم المعلم بإعادة تعليم الطالب نفسه الذي فشل وليس بقية الطلاب: يجب ألا يكون الطلاب الآخرون على علم بفشل زميلهم لأن ذلك يؤدي إلى شعوره بالخزي مما سيؤدي إلى تراجع تحفيزه وبالتالي عدم تقدمه . من خلال استخدام أسلوب 'التدخل' يستطيع المعلم تعزيز المهارات المختلفة من خلال عمل الطالب نفسه . يبدأ 'التدخل' من الضعف ويظهر عملية التوصل إلى الجواب الصحيح من خلال الأخطاء . وهكذا لا تتسبب الأخطاء التي يمكن تصحيحها والتعلم منها بشعور الطالب بالخجل وبالتالي لا يشعر بأنه فاشل .

(٢٨) صحيح البخاري، رقم ١: صحيح مسلم، رقم ١٩٠٧ .

”حين يتم الاستهزاء باسم الطالب أو لفظه بطريقة خاطئة عمداً، وحين يتم فصل الطالب في الأروقة أو في زاوية الصف، أو حين يتم تدريسه حسب أسلوب واحد، يشعر الطالب بالتهديد. متعلّمو اللغة الإنجليزية كثيراً ما يصبحون نجولين في الحصة حيث يخافون أن يتكلّموا بسبب مهاراتهم الرديئة في اللغة الإنجليزية. كما يمكن أن يشعر هؤلاء الطلاب بالتهديد بسبب مواعيد تسليم غير واقعية أو بسبب انعدام الموارد التي يحتاجون إليها لإكمال المهمة الموكولة إليهم. يقول جنسون (١٩٩٧): معظم الطلاب الذين يوصفون بأنهم ‘في خطر’ في حالة مستمرة من التوتر أو التهديد ونتيجة لذلك يستمرون باتخاذ قرارات دوافعها بيولوجية أو تنفع لوقت قصير الأمد وهمّها البقاء فحسب. فهؤلاء الطلاب لا يفتقدون إلى التحفيز أو بُعد النظر وإتّما المرحّح أن جزء الدماغ المسؤول عن التخطيط طويل الأمد (الفصّ الجداري والأمامي من قشرة الدماغ) والذي يجب إثارته لا يصله تدفق دم كافٍ وبالتالي يكون أقلّ كفاءة مما يجب. ويحقق المعلّمون الذين هم على وعي بهذه الأمور نجاحاً أكبر مع هؤلاء الطلاب من المعلّمين الذين يستجيبون بشكل تلقائي ويطالبون بمزيد من الانضباط والمعايير العالية“^{٢٧}.

إذاً ممكن أن يصبح الطالب ‘في خطر’ إن سمح المعلّم بالتسميات المقولبة أو إن لم يدعم الطالب أو يؤمن بقدراته. فمن خلال عدم حماية الطالب من الاستهزاء، وعدم التأكد من مشاركته في الصف، وعدم تقدير كلّ مشاركة يقوم بها حتى وإن كانت صغيرة، وعدم منحه فرصة الشعور بالتحدي مثل غيره من الطلاب يخلق المعلّم طالباً ‘في خطر’ بشكل لا داعي له. ويعرف هؤلاء الطلاب بأنه تمّت قولبتهم ويصبحون ‘في خطر’ التأخر عن بقية الطلاب لأنهم يصابون بالإحباط بسبب عدم قدرتهم على تأدية

D. W. Tileston, *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain* (٢٧) (Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2004), p. 28

منح الدرجات للطلاب وتقييمهم أسهل وأسرع. كما يساعدهم ذلك على تبرير أية شكوك تساورهم إزاء المشاكل السلوكية أو الأداء الأكاديمي لطلابهم. كما أن ذلك يخفي عجزهم عن مساعدة الطلاب الذين هم بأمرس الحاجة إلى المساعدة. وهكذا فإنه من خلال التسميات المقبولة يبرر المعلم تقصيره في مساعدة طلابه على تجاوز المشاكل التي يواجهونها في المدرسة.

وكثيراً ما تُستعمل التسميات المقبولة لتبرير الفروق بين الطلاب، وكثير من المدارس لا تفهم أنه حين يتم تشخيص بعض الطلاب على أنهم يمتلكون ميزات معينة أو يعانون من ضعف ما فإن ذلك يسبب عوائق كثيرة في جَوّ التعلّم. فعلى المدارس والمعلمين أن يحترسوا دوماً لوصمة العار التي قد تتطور لدى الطالب إن تمت الإشارة إليه بتسمية مقبولة - سلبية كانت أو إيجابية. وعلى المدارس والمعلمين الالتفات إلى أن القولة ليست عذراً للطالب ألا يتعلّم ولا للمعلّم ألا يعلم. إن استخدام الأوصاف السلبية أو القولة التي تنتقص من قدر الطالب تؤذي الطالب في كل مرة تقريباً حتى وإن كانت النية مساعدته، لذا فإنه من الأساسي التخلص من كل التسميات المقبولة التي تشير إلى العرق أو الجنسية أو القدرة أو العجز أو الحالة الاجتماعية أو الاقتصادية للطلاب. على المعلم أن يركز على حقيقة أن كل طفل وطالب متساوٍ في نظر الله ﷻ ويستحق أن يتعلّم وأن يتم تعليمه وتشجيعه. ويجب أن يقوم المعلم بمساعدة الطلاب كلّهم وأن يبذل كل جهده وبإخلاص وأن يثق بقدرتهم على النجاح والتميز في كل ما يفعلونه.

(ب) كيف يمكن أن يصبح المتعلّم طالباً 'في خطر' :

يقول تيلستون :

الفصل الثالث: عدم استخدام التسميات المقبولة

التسميات المقبولة هي: إطلاق صفات أو مصطلحات أو تسميات على المتعلم تؤثر سلباً في العملية التعليمية.

(أ) ماذا تفعل التسميات المقبولة؟

على المعلم إزالة كل التسميات المقبولة السلبية فهي تحدد المرء وتهينه. وعليه أيضاً تحديد الإمكانيات الكامنة لكل طالب من دون إحجاف وليس تحديد مواطن ضعفه أو عيوبه. وعلى المعلم أن يبنى على نقاط قوة الطالب وأن يعمل معه على تحسين المجالات أو النقاط التي تحتاج إلى التحسين وذلك من خلال نقاط قوته. كما على المعلم أن يقنع طلابه بأنهم يستطيعون النجاح وبأنهم سيفعلوا ذلك إن شاء الله. فيبدي المعلم ثقته بقدرات الطالب مهما كانت خلفيته وبغض النظر عن من يكون. يقول الله ﷻ في القرآن الكريم: ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاهُ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ﴾ (الحجرات: ٤٩: ١٣) وقال الرسول ﷺ:

"ألا لا فضل لعربي على عجمي ولا لعجمي على عربي ولا أحمري على أسود ولا أسود على أحمري إلا بالتقوى".

بشكل عام فإن التسميات المقبولة السلبية تقلل ثقة الطالب بقدرته على تحقيق النجاح في أي نشاط. وقد وُجد أن المدارس والإداريين والمعلمين يصنفون الطلاب حسب قدراتهم وتصرفاتهم في فئات منفصلة، وهم يفعلون ذلك لجعل

(٢٦) مسند أحمد بن حنبل، ٣٨/٤٧٤ رقم ٢٣٤٨٩.

ترتبط الدروس الصفية بتجارب الحياة العملية. وعليهم التخطيط لمواقع ونشاطات مختلفة لحصصهم، فمثلاً يمكن تدريس حصة من خلال تمثيل المعلومات في مسرحية مع الطلاب أو من خلال نشاطات جسدية في الملعب أو التجارب المخبرية. وتزداد فرص نجاح الطالب حين يتم تدريس المادة من خلال نشاطات متنوعة. وعلى المعلم تعزيز النجاح من خلال لفت انتباه الطلاب إلى إنجازاتهم في مهامهم وبالتالي تعليم الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة أنهم يستحقون النجاح عن جدارة بسبب جهودهم.

تتأج المبادئ الرئيسية في تدريس الطلاب :

وبناء على ما تقدم نجد أن حاجة جميع الطلاب بصفة عامة مهما كان تصنيفهم وفي أي مرحلة كانت واحدة من حيث احتياج العملية التعليمية لتتضمن ذكر الله ﷻ في المبادئ الرئيسية في تعليمهم؛ لأن الذكر يكون حافزاً ومُشعراً لهم بالطمأنينة والراحة النفسية التي تؤثر إيجابياً في تعليمهم؛ لتوافق ذلك مع فطرهم التي فطرهم الله ﷻ عليها، ومصدّقاً لقوله ﷻ: ﴿الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ﴾ (الرعد، ١٣: ٢٨)

الصعبة من خلال 'الأسلوب البنائي' أو 'السقالات التعليمية' وذلك من خلال البناء على المعلومات بشكل تدريجي، حيث يقوم المعلم بتدريس الأفكار الرئيسية والمفاهيم الجوهرية ومن ثم يقوم بالتركيز على التفاصيل للوصول إلى النقاط الأكثر صعوبة في المادة. على المعلم 'التدريس فوق مستوى الطالب بقليل' وهذا يعني أن يعرف المعلم الصورة العامة لأسلوب تعلم الطالب وأن يتواصل معه من خلال عدم التدريس تحت مستواه. يمكن القيام بهذا من خلال خلق مهام صعبة يعرف المعلم أنه بإمكان المتعلم الذي يشق طريقه بصعوبة إنجازها. وهكذا حين يقدر الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة أن يميزوا إنجازاتهم ويروها بوضوح يبدأون بالشعور بالثقة بالنفس ويتجاوزون ما كانوا يظنونهم قدرتهم على التعلم.

يجب أن يكون التدريس مفعماً بالمحبة، فحينما يقوم المعلم بتدريس الطالب الذي يشق طريقه بصعوبة يجب أن يظهر له محبة غير مشروطة. كما يجب ألا يحكم المعلم على علاقته بطلابه بناء على قدرات الطالب الذي يشق طريقه بصعوبة لأن بعضهم يتبنون سلوكاً دفاعياً لأن لا أحد يؤمن بقدراتهم. وسبب هذا التصرف الهجومي والتوتر عادة هو الحاجة إلى القبول والرعاية.

يجب أن يعطي المعلم طلابه جميعاً وبالتساوي أفكاراً جديدة ومفاجآت في كل

يوم.

بعد أخذ المبادئ الرئيسية في تعليم الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة بعين الاعتبار على المعلم استخدام الخطوط التوجيهية التالية أثناء تحضير الحصص:

يجب أن يكون المعلم حليماً ومتفهماً وأن يتحدث بوضوح وترابط. كما على المعلم تحديد أهداف صغيرة لها خطوات تؤدي إلى الهدف الأكبر. وعلى المعلم تدريس كيف

فمثلاً بعضهم هم متعلّين حركيين وبطيئين في استيعاب المادة من خلال السمع و/أو القراءة. في هذه الحالة يستطيع المعلّم شرح الدرس من خلال التمثيل الإيمائي أو النشاطات العملية.

أثناء تدريس الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة على المعلّم أولاً تعزيز ما يقدر المتعلّون فعله وليس ما لا يقدرون عليه. ويصبح النجاح أسهل على الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة إذا تمّ تكليفهم بمهام وواجبات يمكنهم القيام بها بشكل عملي. وهكذا يجب أن يشعر الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة بالأمان والثقة بالنفس ليتجاوزوا صعوبات التعلّم لديهم.

كثير من الطلاب الذين يعانون من إعاقات جسدية قد يكونون موهوبين ولكنهم يصبحون ضمن مجموعة الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة حين يتم دمجهم في البيئة العامة. وهذا يحدث حين يقوم المعلّون والإداريون والطلاب بقبولتهم على أنهم معاقين عقلياً وليس مجرد أصحاب إعاقات جسدية. فيصدرون أحكاماً مسبقة على هؤلاء الطلاب ويعاملونهم على أنهم طلاب في خطر ولديهم قدرات تعلّية أقل من العادية، الأمر الذي يسبب قيام المعلّين في تلك المدارس على تمضية الكثير من الوقت محاولين معالجة هذه الأحكام المسبقة المبنية على أسس سيئة. لذا فإن على المربين لفت انتباه المعلّين من البداية إلى هؤلاء الطلاب الذين يتمتعون بقدرات عقلية وشخصيات واهتمامات طبيعية وعادية حين يقوم المعلّون بتوزيعهم في الصفوف وحين يحدّدون واجباتهم ومهامهم وبهذا تصبح صورة أصحاب الإعاقات الجسدية أفضل بين المتعلّين جميعهم.

على المعلّم مساعدة الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة في فهم المواد

كان يواجهها في القراءة وقد أصبح قارئاً سريعاً. كثير من الطلاب الذين يتم قبولتهم على أنهم 'بطيئون' أو 'في خطر' قد يكونون موهوبين وقد يتفوقون حين يعطيهم المعلم مهمات وواجبات تثير اهتمامهم. المتعلمون في المدارس يتكونون من مجموعات متنوعة ويجب ألا يتم إهمال أي منها وخاصة الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة.

(خ) ماهي المبادئ الرئيسية في تدريس الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة؟

يستطيع المعلم استعمال المبادئ الرئيسية التالية في تدريس الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة لمساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم الكامنة:

يبدأ تعليم الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة بمساعدتهم من خلال التعزيز الإيجابي. حين يشير المعلم إلى قدرات الطالب حين يكلفه بواجب أو مهمة ويركز على نقاط قوته فإنه يضمن أن يقوم الطالب باستغلالها واستخدامها. والنتيجة النهائية لهذا هي أن هؤلاء المتعلمين سيشعرون بالتحفيز والتشجيع ليميزوا ويتفوقوا. وهكذا فإن تدريس الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة مرتبط بتدريس الطلاب المتقدمين لأنه في الحالتين يقوم المعلم بلفت الانتباه إلى نقاط قوة الطالب. حين يسمح المعلم للطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة أن يستغلوا نقاط قوتهم في المشاريع التي تتطلب العمل الجماعي مع طلاب متقدمين يتعزز نجاح كلتا المجموعتين.

يجب أن يستعمل المعلم عدة أساليب تعليمية ليصل إلى الطريقة الصحيحة لكل طالب يشق طريقه بصعوبة. فحينما يخطط المعلم للحصة يجب أن يكون التدريس حسب الفروق الفردية وبناء على سرعة وقدرة كل طالب وأسلوب تعلمه. يجب أن يخطط المعلم حصته آخذاً بعين الاعتبار أساليب التعلم للطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة؛

تحتة ويشعرون بالإحباط وانعدام الثقة والتشويش بسبب انعدام التركيز والتنظيم .

(ج) ماهي المبادئ الرئيسية في تعليم الطلاب المتقدمين؟

تعليم وتدريب المتعلمين المتقدمين ليكونوا منظمين وأن يدرسوا بجدّ حتى وإن كانوا موهوبين أو يتمتعون بذكاء عالٍ .

تحديد توقعات عالية تستمر بالارتفاع في كل مرة يتم فيها تحقيق أهدافهم بحيث يتنافس الطالب مع قدراته هو وليس مع المستوى الاعتيادي أو المعياري .

تعريف وتحديد ما يشكل الامتياز الذي يُتوقع من المتعلمين المتقدمين الالتزام به، ومحاولة تشجيعهم على أن يحققوا هذا الامتياز دوماً .

أن يوضح المعلم للمتعلمين المتقدمين بأنه موجود لدعمهم ومساعدتهم في تحقيق الأهداف العالية المحددة لهم .

إن تدريس المتعلمين المتقدمين لا يعني أن يكون مكثفاً من دون متعة أو بهجة أو إثارة؛ بل على العكس، يجب أن تكون الحصص - إلى جانب الدراسة - ممتعة وبهيجة ومليئة بالتحفيز .

(ح) ماهي احتياجات الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة؟

الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة لديهم نفس احتياجات الطلاب المتقدمين، فهم يحتاجون إلى نفس الاهتمام والرعاية الخاصة . الصورة العامة لأسلوب تعلم الطالب الذي يشق طريقه بصعوبة قد تتغير تماماً مثل الطالب المتقدم: فمثلاً قد يصبح القارئ الذي يشق طريقه بصعوبة متحمساً ومتحفزاً للقراءة لأنه تجاوز الصعوبات التي

على المعلم أن يبقى الطالب مهتماً بالتعلم ليبقى مُلهماً كي لا يدخل حالة ركود ذهني .

من السهل على المتعلمين المتقدمين أن يشعروا بأنهم عظماء وأن المديح هو الغاية من النجاح وهذه الأمور تحّد الطالب وتجعله يغفل أهمية التعلم وفوائده على المدى الطويل . على المعلم تقييم الطالب بناء على تقدمه في تعلّم موضوع معين واكتساب مهارة جديدة وليس بناء على متوسط علاماته . وعلى المتعلمين المتقدمين تعلّم كيف يقدّروا قيمة تحقيق النجاح، الأمر الذي بدوره يسمح لهم بتقبل حقيقة أن التعلم واكتساب مهارة جديدة معيار للتمييز بحدّ ذاته . وهكذا يتعلّم الطالب المسؤولية والاعتماد على نفسه ويصبح واعياً لأهداف تعلّبه العليا . على المعلم تحديد واجبات تساعد الطلاب المتقدمين على ألا يخافوا من الفشل وتساعدهم على التعلّم منه . ويجب تعليم الطلاب المتقدمين كيف يستمتعون بالمعرفة من أجل المعرفة وليس من أجل تغذية غرورهم .

لا يعرف المتعلمون المتقدمون غالباً كيف يدرسون أو يواجهون الدراسة تحت وطأة الضغط الأكاديمي، ففي كثير من الأحيان يجد هؤلاء دراساتهم الأكاديمية سهلة ولا يحتاجون إلى بذل جهد كثير لتحقيق نتائج متقدمة . حين لا ينتبه المعلم إلى عادات الطلاب المتقدمين الدراسية ينتهي أمر هؤلاء الطلاب بالتحصيل تحت مستوى قدراتهم ولا يكتسبون أية مهارات جديدة . قد لا يكون المتعلمون المتقدمون قد تمّ تدريبهم على الكيفية التي يدرسون بها بشكل منضبط يساعدهم على تحديد أهداف أعلى مما هو اعتيادي . وهكذا حين تتطلّب الأمور عملاً جاداً يشعر هؤلاء المتعلمين بالخوف والإحباط والارتباك ويصبحون غير قادرين على تنظيم دراستهم ووقتهم وبالتالي ينجحون بالوصول إلى مستوى معين ولا يصلون إلى مستوى قدراتهم الكاملة . وفي نهاية المطاف يصبح هؤلاء المتعلمين غير قادرين على تحمّل الضغط الذي يرزحون

على المعلم أن يفهم أساليب واحتياجات التعلم لدى طلابه. الطلاب المتقدمون مثل بقية المتعلمين يحتاجون إلى المساعدة في تنمية وتطوير قدراتهم. من دون الإرشاد والتحفيز والتحديات المناسبة قد لا يستغل المتعلمون المتقدمون إمكانياتهم الكامنة. وعلى المعلم أثناء التدريس مساعدة المتعلمين المتقدمين على استغلال إمكانياتهم الكامنة وحل أية عوائق قد تظهر إن تراجعوا. ومن الطبيعي أن يحتاج المتعلمون الذي يعانون من صعوبات إلى مساعدة وإرشاد وصبر وتحفيز أكثر من المتعلمين المتقدمين وأن تدريسهم ليس أقل أهمية من تدريس المتعلمين المتقدمين؛ فهم أيضاً لديهم إمكانيات كامنة يمكنهم استغلالها ويجب عليهم استغلالها.

تقول كارول توملينسون في كتابها كيفية التدريس حسب الفوارق الفردية في الصفوف التي تحتوي على قدرات متفاوتة
How to Differentiate Instruction in Mixed-Ability Classrooms

هناك إثباتات (Clark, 1992; Ornstein & Thomson, 1984)

(Wittrock, 1997) أن المصح الذي لا يتم استخدامه بشكل نشط يفقد من قدراته و"لياquته" تماماً كما يحدث مع عضلة لا يتم استخدامها كثيراً^{٢٥}.

إن استطاع معلم متقدم إحراز نتائج مرتفعة من دون جهد ولم يقد بتدريب نفسه سيفقد هذه القدرة على إحراز النتائج وسيفقد مصح قدرته على التفكير حسب أقصى إمكانياته الكامنة. لذلك على المعلم أن يكون مواظباً أثناء تدريس الطلاب المتقدمين في ألا يسهو عنهم أو يسمح لهم بأن يصبحوا مهملين كي لا يصيروا كسولين أو يشعروا بالملل.

C. A. Tomlinson, *How to Differentiate Instruction in Mixed-Ability Classrooms* (٢٥) (Alexandria, VA, ASCD, 2001), p. 11

بأنهم متأخرون في فهم المادة. وهذه العملية تساعد على نمو وتعلّم يتسم بالتعاون من دون أن يشعر المتعلّم الأقل تقدّمًا بأنه مقبول! وبالطبع ليس كلّ طالب يفهم المادة يمكنه أن يشرحها بشكل جيد أو يشعر بالراحة وهو يفعل ذلك، يجب أن تُعطى مهمة مساعدة المتعلّمين الآخرين فقط للطلاب المتقدّمين الذين يرغبون بفعل ذلك ويشعرون بالراحة أثناء مساعدتهم الآخرين.

يجب تدريب الطلاب على مهارات الكتابة من خلال إعطائهم واجبات تخطيط ممتعة ليقوموا بها في المنزل ومع الأصدقاء. يمكن إعطاء الطلاب ورقة مكتوب عليها اسم الله ﷻ بعدة خطوط وبذلك يتعلّم الطالب الاستمتاع بنسخ اسم الله ﷻ في المنزل. كما يمكن إخبار الطلاب بأن هذا التدريب سيتم استعماله في اللوحات المعروضة في المدرسة. يمكن استخدام هذا المنهج لتشجيع ذكر الله ﷻ بشكل روتيني، الأمر الذي يجعل الطالب يفكر في الله ﷻ من خلال الكتابة والقراءة.

(ث) مَنْ هُم الطّلبة «المتقدّمون علمياً» وما هي احتياجاتهم؟

تختلف قدرات الطلاب في المواد المختلفة في مراحل حياتهم المختلفة؛ قد يكون بعضهم متقدّمين في الرياضيات ولكنهم يعانون من صعوبات في القراءة مثلاً. وعلى العكس قد يكون بعضهم متقدّمين في القراءة ولكن يعانون من صعوبات في الرياضيات، وقد يكون بعض المتعلّمين متقدّمين لفترة قصيرة وبعضهم قد يكون متقدّمًا طوال حياته، كما قد يكون بعض المتعلّمين متقدّمين في مواد أو مجالات معينة بشكل مستمر طوال حياتهم ولكن قد يكونون متقدّمين في مواد أخرى لفترات محدّدة فقط. تقع مسؤولية استغلال قدرات التعلّم لدى الطالب إلى أقصى درجة على المعلم.

يكتب بخط جميل يمكن للجميع قراءته. كما يجب أن يُعَلَّق على الحيطان الأخرى جوهر ما يتم تعلّمه في المواد المختلفة. ومن المهم جداً أن يتذكر المعلم أن يغيّر وسائل الإيضاح البصرية كل أسبوع أو كل فترة بشكل يعكس ما يتم تدريسه في تلك الفترة. كما يجب إعداد لوحات تعليمية وأن تصمم بطريقة توضح المادة التي تراكت أثناء السنة الدراسية. ويمكن أيضاً إعداد مجموعة بطاقات مكتوب عليها تعريفات لمصطلحات علمية في العلوم أو لمعادلات رياضية أو تعريفات من أي مادة أخرى.

على المعلم توفير عدد من وسائل الإيضاح البصرية التي تعزّز وتساعد قدرة الطلاب على التعلّم وتوزيعها في الصف. ويجب أن تلي وسائل الإيضاح البصرية متطلبات كافة الطلاب سواء كانت مستويات سرعة تعلّمهم متقدمة أو متوسطة أو ضعيفة أو حتى إن كانوا يعانون من بعض التحديات التعليمية. فوجود وسائل الإيضاح البصرية تجذب الطالب إلى معرفة المزيد مما سيدرسه وتحفّزه على رفع مستوى الفضول لديه.

هناك أمر آخر يجب أخذه بعين الاعتبار عند تأسيس الصف: على المعلم اختيار - وبشكل مسبق - عدد من الطلاب المتقدمين للعمل في مجموعات مع بعض الطلاب الأقل تقدماً وذلك من دون لفت انتباه أي من المجموعتين إلى الفرق في المستوى. والعمل في مجموعات يسمح للمتعلّمين المتقدمين أن يعملوا مع متعلّمين ذوي مستوى متوسط أو متعلّمين يتمتعون بسرعة أبطأ منهم في التعلّم، ويتعلّم الطرفان شيئاً في الوقت ذاته. وبذلك يوضح المتعلّم المتقدّم للطالب صاحب مستوى التعلّم المتوسط أو الأبطأ الأسلوب الذي استعمله ليفهم المادة بشكل أسرع وأسهل، وهذا يدعم المادة لدى الطالب المتقدّم ويساعد بقية المتعلّمين على أن يعملوا معاً من دون أن يشعروا

المعلم على زيادة قدرة الطالب على اتخاذ القرارات ومواجهة التحديات والصراعات بشكل فعال.

على المعلم تذكر أنه لكي تكون أية إستراتيجية تعليم ناجحة وفعالة يجب أن يقوم المعلم بالتأكد من أن عملية التعلم ممتعة وذلك من خلال مشاركة كل الطلاب في نشاط مثير يولد حساً من البهجة والسعادة في المجموعة المشاركة. وحتى يكون التعلم مفيداً يجب أن يتم التركيز والتأكيد على المادة بشكل مستمر وبطريقة تشد المتعلم وتزيد اهتمامه في المادة.

أخيراً وليس آخراً على المعلم الاستمرار في ذكر الله ﷻ أثناء الحصة كما سبق وناقشنا. ومن أجل أن يكون ذلك فعالاً بشكل حقيقي، فإن على المعلم أن يكون ناشطاً في إرشاد الطلاب في ذكر الله ﷻ أثناء التعلم. وعليه تعليم طلابه أنه إذا عملوا بجد وبنية صالحة وذكروا الله ﷻ فيمكنهم التفوق والوصول إلى مستويات من الإتقان تتحدى عقولهم في كل ما يسعون إليه تقريباً. على المعلم أن يلفت نظر طلابه إلى أن الإتقان بنفسه هو انعكاس للإسلام والإيمان والإحسان حيث أن ذكر الله ﷻ ليس مجرد عمل يعكس الإيمان وإنما جزء أساسي وضروري من أي عمل أو نشاط أيضاً ومن ضمنها التعلم. يقول الرسول ﷺ:

«إن الدنيا ملعونة ملعوناً ما فيها إلا ذكر الله وما والاه وعالمٌ أو متعلمٌ»^{٢٤}.

(ت) كيف يحضر المعلم صفه؟

بشكل عام يجب أن يكون اسم (الله) معلقاً في منتصف الحائط الأمامي لكل صف وأن

(٢٤) سنن الترمذي، كتاب الزهد، رقم ٢٣٢٢، مجلد ٤، ص. ٥٦١. وقال حديث حسن غريب.

بل يجب خلط المجموعات بعضها ببعض كي لا يتم قبولية مجموعة على أنها المجموعة الذكية أو البطيئة إلخ. وبهذا يتطور الطلاب جميعهم وينمون ويستعملون كل مواهبهم وذكاءاتهم المتعددة. وبالطبع على المعلم التحدث إلى الطلاب باستمرار للتأكيد على أهمية معاملة زملائهم باحترام وودّ لتعزيز الحسّ بأن الصفّ مكان يُعامل الأفراد فيه بعضهم بعضاً باحترام وتفاهم لغاية تحقيق الأهداف الأكاديمية.

حين يقترب الطالب خطأ يجب ألا يؤثر ذلك على احترام المعلم له، فإن خطأ الطالب من الطرق التي تؤدي إلى التعلّم وعلى المعلم أن يسمح للطالب بأن يراه وهو يخطئ ثم يكون قدوة أمام طلابه حين يُظهر لهم أنه على استعداد للتعلّم من أخطائه. وهذا يساعد الطالب على معرفة أن اقتراف الأخطاء أمر شائع واعتيادي وأنه يمكن للمرء أن يتعلّم شيئاً من الجميع.

عند الاستطاعة على المعلم إعطاء الطلاب خيارات في أعمالهم ونشاطاتهم. وطبعاً حين يعرض المعلم الخيارات على الطالب عليه أن يحدد المشاريع والنشاطات البديلة. وهكذا حين يساعد المعلم الطالب على استيعاب أن لديه السلطة والقدرة على الاختيار فإن ذلك يجعل الطالب يشعر بحسّ المسؤولية وبأن أساتذته يثقون به. حين لا توجد إلا طريقة واحدة - طريقة المعلم - قد لا يرغب الطالب في القيام بالمهمة أو المشروع. ولكي يتعلّم الطالب كيف يتخذ القرارات السليمة يحتاج إلى الفرص التي تسمح له بذلك. كما أن توفر الخيارات أمام الطالب تساعد على إزالة بعض من سوء التصوّر الذي يعاني منه الطالب حيث يشعر بأن المعلم يهيمن عليه أو يقوض قوته. على المعلم تلبية احتياجات الطالب من خلال تطبيق استراتيجيات تعليمية تدرّب الطالب على استعمال مهارات التفكير الناقد والتحليل والإبداع، وهذه أمور تساعد

الأكاديمية. فالله ﷻ أرحم الراحمين ويقول في القرآن الكريم:

﴿يَنْبَغِي عِبَادِي أَنِّي أَنَا الْغَفُورُ الرَّحِيمُ﴾ (الحجر، ١٥: ٤٩)

على المعلم الإشارة دوماً إلى حياة الرسول ﷺ. كما على المعلم ألا يسمح بالإهانات والإغاضات وقلة التهذيب والتسميات المقبولة إلخ. ويحذر على المعلم مساعدة الطلاب أن يتعلّوا فضّ النزاعات والخلافات بأسلوب إيجابي وذلك من خلال استعمال التعابير الإيجابية أمامهم حتى حينما يقوم بتصحيح الأخطاء.

التغذية الراجعة المباشرة من الاستراتيجيات الأخرى التي يمكن استعمالها في تلبية احتياجات الطلاب، وتحدث التغذية الراجعة المباشرة حين يقوم المعلم بتشجيع الطالب بطريقة تُظهر ثقة المعلم في قدرة الطالب على النجاح. فعلى المعلم أن يفهم ويحقق في شخصية كلّ طالب وقدراته على التعلّم وأسلوبه في التعلّم وتفضيلاته بشكل عام، وحين يفعل ذلك يمكنه أن يدرّس حسب الفروق الفردية كما سبق وناقشنا.

على المعلم أن يحاول استعمال أسلوب 'التعلّم التعاوني'. و'التعلّم التعاوني' يحدث حينما يشكل المعلم مجموعات تتألف من ثلاثة إلى خمسة طلاب ليعملوا سوياً على مشروع معيّن في حين يكون كل طالب مسؤولاً عن جانب معيّن من المشروع (كأن يكون أحدهم 'مدوّن الملاحظات' أو 'الكاّتب التحليلي' أو 'جامع المعلومات' أو 'المحقق' أو 'جامع النتائج' الذي سيكون مسؤولاً عن جمع النتائج وتسليمها للكاّتب). فال'التعلّم التعاوني' يضمّ فرقاً أو مجموعات صغيرة تساعد على خلق حسّ من الوحدة والألفة في الصفّ والذي يدعم بدوره احتياجات التعلّم للطلاب كمجموعة. ويتناوب الطلاب على المسؤوليات المختلفة بحيث تُتاح الفرصة لكلّ طالب أن يتبنّى كلّ الوظائف المتاحة. وهذا يعني أيضاً ألا يظل الطلاب في المجموعة نفسها دوماً

ومن ضمنها:

على المعلم أن يُشعر الطالب بأنه مهم وله قيمة؛ فالمعلم موجود لمساعد الطالب على تنمية قدراته الفردية ولمساعدة كل طالب على الوصول إلى أعلى مستويات التعلم وتحقيق أقصى قدراته. وعلى المعلم أن يشرح لطلابه أهمية الوقت بالإضافة إلى الوقت الذي يلزم لتحقيق أهداف التعلم المتوقعة. كما على المعلم التعرف على عادات التعلم لطلابه وعلى الطلاب أن يعرفوا عادات تدريس معلمهم وذلك من أجل تمكين التواصل الواضح والجيد بين الطالب والمعلم. وهذه الأمور تخلق المجال للتعليم والتعلم الفعال. على المعلم تحديد توجيهات واضحة للعمل مع الطلاب. ويجب شرح الأهداف المرجو تحقيقها لكل طالب أو لمجموعة معينة في الصف. كما على المعلم أن يكون نظام دعم يشعر الطلاب بأنه يمكنهم الاعتماد عليه ليشعروا بأن لديهم دعماً أكاديمياً مستمراً سواء من المعلم نفسه أو من غيره. وأخيراً يجب أن يتحلى المعلم بالمشاركة والعزم في محاولاته لتلبية احتياجات الطلاب.

عند تحقيق كل المتطلبات والمقاييس التعليمية يجب أن يحرص المعلم على أن يعامل الطلاب برأفة ورحمة وعطف مهما كانت الظروف. يقول الله ﷻ في القرآن الكريم:

﴿وَرَحْمَتِي وَسِعَتْ كُلَّ شَيْءٍ﴾ (الأعراف، ٧: ١٥٦)

والرأفة تعني أن على المعلم أن يؤكد للطلاب أن احتياجاته التعليمية هامة بالنسبة للمعلم، ومهما كانت الأخطاء التي يقرئها الطالب في مهامه يجب ألا تؤثر في احترام المعلم للطلاب وتقديره له. قد لا يكون المعلم معجباً بتصرفات طالب ما أو تحصيله الأكاديمي ولكن يجب أن يهتم بالطالب دوماً وإن كان مشاغباً أو ضعيفاً من الناحية

للعمل في نشاطات تتطلب مهارات تفكيرية فوق العادية، ومن خلال هذه التحديات، وبسببها، يصبح المتعلم مُحباً للاستطلاع، ويشعر بالتحفيز ليحقق مستوى أعلى مما هو اعتيادي بالنسبة له. حين يشعر المتعلم بالتحدي الإيجابي فإن ذلك يحفّزه على العمل بجدّ، وإن لقي ذلك تشجيعاً إيجابياً يمكنه وصول مستويات أعلى مما كان متوقعاً منه. من خلال تشجيع العمل الجاد يشعر المتعلم بالتحدي ليفوق توقعاته لنفسه. وقد يشعر المتعلم بالفشل والشكّ وعدم اليقين بسبب التحديات ولكن في النهاية قد تساعده هذه التحديات على زيادة قدرته على التعلّم وتحقيق إنجازات تفوق ما هو اعتيادي. كما أن التحديات تساعد المتعلّم على الشعور بالمحاسبة بالنسبة لنجاحهم ونموهم. يبدأ المتعلّم بإنجاز أعمال كان يظن أنها صعبة التحقيق فيشجّعه ذلك على ملاحقة التحديات ليحقّق المزيد. والتحديات تنمّي العادات الجيدة عند المتعلّم كأن يعمل جاهداً حين يواجه المصاعب في عملية التعلّم، كما أنها تنمّي ثقة المتعلّم في كل ما يفعله في حياته.

(ب) ما على المعلم فعله لتلبية احتياجات الطلاب:

حين يفهم المعلم احتياجات التعلّم الخمسة الأساسية للطلاب، تحسّن قدرته على تفعيل التعلّم، ويصبح بإمكانه تلبية احتياجات التعلّم لدى طلابه. ومن أجل تحقيق هذا على المعلم تلبية احتياجات عناصر الصفّ والاستجابة لها. لقد ناقشنا ووصفنا بعض هذه العناصر وتشمل: جو الصفّ، والتواصل في الصفّ، وقوانين الصفّ، وروتين العمل، وإجراءات العمل، والمسؤولية المشتركة، وتشجيع الإبداع، والخيارات، وتوفير نظام للدعم. هذه العناصر ليست وحدها اللازمة لخلق جو تعليمي استباقي متفاعل. بل على العكس، على المعلم استعمال المزيد من الاستراتيجيات لتلبية احتياجات الطالب

حين يقوم المتعلم بالمساهمة، يعطي هذا المتعلم الفرصة لمساعدة نفسه والآخرين. من خلال المساهمة يشعر المتعلم أنه متصل بالآخرين من خلال أهداف متشابهة، وحين يقوم المتعلم بالمشاركة فإنه يشارك محيطه بقدرة فريدة ومنظور جديد يتفرد فيهما.

القوة أو الشعور بامتلاك القوة (Power): تتطور القوة وتنمو وتمنح المتعلم الشعور بالتمكن في عملية التعلم. والمقصود بالقوة في هذه الحالة هو أن يشعر المتعلم بالتمكن حين يتعلم كيف يحقق أمراً بنفسه. ومن خلال عملية التمكن يميز المتعلم أن لديه دعماً يمكن الاعتماد عليه خلال عملية التعلم. ومع الدعم، وبعد تحقيق إنجاز تعليمي، يصبح المتعلم قادراً على اتخاذ قرارات تساهم في نجاحه؛ الأمر الذي بدوره يمكنه من الاعتماد على نفسه؛ فمثلاً حين يتعلم المتعلم كيف يقود دراجة هوائية، فإن ذلك يزيد من قدرته على القيام بكثير من الأشياء بنفسه وتحت سيطرته مثل: 'أين يذهب' و 'كيف يصل إلى مكان ما' و 'كيف يصل إلى هناك؛ هل يمشي أم هل يقود دراجته؟'. وإلى حد ما يسعى المتعلم إلى امتلاك القوة على حياته ويميز أن ما يتعلمه مفيد له بغض النظر عن فائدته للآخرين. ومن خلال الشعور بالتمكن وامتلاك القوة يبدأ المتعلم بفهم أنه من خلال تعلم أمر جديد يمكنه خلق تغيير إيجابي في نوعية تعلمه لأي شيء.

الغاية (Purpose): تتضح الغاية حين يفهم المتعلم أهمية ومغزى ما يتعلمه، ويجب عليه أن يستوعب أن ما يتعلمه هو انعكاس للعالم الخارجي وأنه يترك بصمة في حياته. كما عليه أن يشعر بالحاجة إلى معرفة الغاية، والسبب وراء ما يتعلمه، كما يجب أن يشعر بأنه مفيد له في الحاضر وفي المستقبل. ومن خلال فهم الغاية يدرك المتعلم أن التعلم يحدث فرقاً في حياته بالإضافة إلى حياة من حوله بطريقة أو بأخرى.

التحديات (Challenges): وهي حالات يشعر فيها المتعلم بأن المعلم يلهمه

الفصل الثاني: فهم احتياجات المتعلمين

(أ) احتياجات المتعلمين الرئيسية الخمسة:

كما سبق وناقشنا فإن إحدى أولى ردود فعل الدماغ عند مواجهة التهديد أو عدم الاستقرار العاطفي هو أنه يجب أو يوقف عملية التعلم؛ فللدماغ ردة فعل غريزية للحاجة الأساسية بالشعور بالأمان والاطمئنان العاطفي وبأن من أماننا يقبلنا، وهكذا فإن مراعاة احتياجات المتعلمين الرئيسية أمر أساسي في مختلف جوانب التعلم ويجب التعامل معها قبل أن يبدأ التدريس أو التعلم. وقد وجد خبراء التعليم أن هناك خمسة احتياجات رئيسية للطلاب يجب أخذها بعين الاعتبار أثناء التدريس. إن تجاهلها يسبب إعاقة أو فشل عملية التعلم لدى الطالب. احتياجات الطالب الخمسة هي^{٢٣}:

تأكيد الذات (Affirmation): وهو احتياج الطالب الأول، يجب أن يشعر المتعلم بأنه يحظى بالقبول وأن وجوده مُعترف به. فقبل التعرض للتعليم أو التعلم يحتاج المتعلم إلى التوكيد، كما يجب أن يشعر بالأمان وبأن هناك إقرار بفرديته. كما أن التوكيد يعني أن المتعلم يحتاج إلى أن يشعر بأن من حوله يستمعون إليه ويهتمون بمشاعره وأفكاره وبما يقوله ويفعله.

المساهمة (Contribution): يجب أن يشعر المتعلم أن المعلم يعترف بقدرته على إثراء التجربة التعليمية. فمن الأساسي لنمو المتعلم أن يعرف أن بإمكانه إنجاز وتحقيق عمل من شأنه إثراء تعلمه وتعلم زملائه في الصف. وقدرة الطالب على المساهمة تزيد من قوته وثقته بنفسه لأنه يشعر بأنه يُشري عملية التعلم بالنسبة للجميع؛

Ibid. (٢٣)

الحفظ عن ظهر قلب. والقيام بالترسمع يضع الطالب أمام جمهور من الطلاب والمعلمين والأصدقاء والعائلة يشجعونه من خلال تقديرهم، وهذا بدوره يشجع الطالب على زيادة معرفته من خلال الحفظ. إنَّ الحفظ والترسمع يزيدان سرعة التعلم من خلال تدريب عقل الطالب على استيعاب وحفظ المعلومات.

يُقال أحياناً إنَّ الحفظ مهارة 'متواضعة المستوى' ولكنه خطوة أساسية نحو مستوى أعلى في التفكير وضروري لتحقيق ذلك. فالمعرفة ليست مجرد تسجيل للمعلومات بل هي استيعاب للمعلومات ومن ثم التغير بسبب ذلك الاستيعاب (مع أنه هناك نوع من المعرفة لا يأتي من خلال المعلومات المسجلة). وفعلاً فإن معظم المعرفة تتحقق بشكل رئيسي من خلال التسجيل الذهني للمعلومات، فمن دون التسجيل الذهني للمعلومات يستحيل الاستيعاب والتفكير على مستوى عالٍ. إذًا: فإن الحفظ ليس مجرد مهارة 'متواضعة المستوى' يمكننا الإلقاء بها بعيداً عندما تتطور لدينا مهارات التفكير المتقدمة بل هو الأساس الذي تُبنى عليه هذه المهارات والتي من دونها تفقد هذه المهارات هدفها ومضمونها.

اختلفت أساليب تعلّمهم وقدراتهم .

(ح) التسميع والحفظ

إن التسميع مفيد بشكل خاص لأنه حيوي بطبيعته ويسمح بحرية التعبير للطالب، كما أن من شأنه زيادة ثقة الطالب بنفسه وزيادة مخزون المعرفة لديه . والتسميع يسهّل التذكّر لأن المرء لا يسمّع المادة فحسب بل يسمّعها ويستمتع إليها في الوقت ذاته .

إن التسميع من أكثر النشاطات فعالية من حيث التعليم والتعلّم حيث أنه يوفر الفرصة للطالب أن يتفاعل أمام مجموعات من الأشخاص وهذا أمر يصعب على معظم الطلاب في البداية ولكنه يُشعرهم بالرضا حين يعتادون عليه . والتسميع يبني ثقة الطالب بنفسه ويساعد على تنمية مهاراته اللغوية؛ كما أنه يساعد الطالب على أن يشعر بأنه قادر على الأداء بنجاح وثقة أمام أقرانه ومعلّميّه وذويّه، هذا بالإضافة إلى أن التسميع يقدّم صورة واضحة لتطور ونمو الطالب من خلال إعطائه فرصاً للتميّز والتألق .

إن التسميع والحفظ يساعدان على بناء الشخصية، واستيعاب القيم التي يعلّمها النصّ للطالب . كما أن الطالب الذي لا يمكنه القراءة بشكل جيد قد يكون بإمكانه الحفظ والتسميع بشكل جيد، ولكن يجب أن تكون النصوص التي يتمّ تعليمها للطالب ليحفظها ويسمّعها هادفة وذات معنى؛ فمثلاً ينبغي تعليم الطالب آيات من الذكر الحكيم ترتبط بما يتعلّمه في المواد المختلفة وذلك لتحفيزه، وهذا يمدّه بالحكمة والفضيلة ويساعده على البقاء في حالة وعي لله ﷻ وصفاته وأفعاله .

ويشجّع التسميعُ الطالبَ على تعلّم المزيد، ويساعده في تدريب عقله على أساليب

لمعاقبته أو توجيهه أو تأنيبه أو انتقاده. بل على العكس، 'التدريس فوق مستوى الطالب بقليل' يعني أنّ على المعلم إيجاد الفرص الإيجابية الصحيحة لتوجيه طلابه إلى سبل نموهم الأكاديمي والفكري بشكل دمث ورقيق.

يحدث 'التدريس فوق مستوى الطالب بقليل' عندما يقدم المعلم معلومات تثير عقول الطلاب وتحفزهم على التفكير فوق ما هو معياري، وهو ما يحدث عندما يعطي المعلم الطالب أسباباً أو حوافزاً للاعتقاد بأنه يستطيع التفكير والعمل فوق المستوى المعياري لصفه وسنه. وكما ذكرنا سابقاً، على المعلم تقديم الفرص التي تشجع الطالب وتحفزه وتساعد على أن ينسى أي فشل سابق وأن يبدأ التعلم من أخطائه فيما يتطلع إلّا ما يمكن أن يجزّه في المستقبل.

'التدريس فوق مستوى الطالب بقليل' يجب أن يشمل تغذية راجعة للطلاب بالنسبة لعمله اليومي يمكنه من خلالها مناقشة إنجازاته والتفكير فيها وفي الصعوبات التي واجهها أثناء التعلم، وعلى المعلم أن يفتح مجالاً للطلاب ليختار أي واجب سيقوم به أولاً أو أي مشروع يريد أن يختار، وهذا يعطي الطالب فرصة ليظهر معرفته ومهارته. وسيلحظ المعلم حين 'يدرّس فوق مستوى الطالب بقليل' أن أداء الطالب يكون فوق مستواه المعتاد. و'التدريس فوق مستوى الطالب بقليل' يجعل الطالب تواق إلى المشاركة في تحديات أكاديمية جديدة وإلى أن يحسن قدرته على النجاح. فعندما يُعطى الطالب الفرصة ليشعر بالتحدي فغالباً ما يحاول الاستمرار في بذل الجهد ليعطي فرصاً أخرى ليحقق نجاحاً يفوق مستواه الاعتيادي. وهكذا فإن 'التدريس فوق مستوى الطالب بقليل' يسمح للطلاب أن يتعلم بشكل ناشط وأن يتقدم بشكل أقوى مما هو اعتيادي. و'التدريس فوق مستوى الطالب بقليل' بشكل ناجح يعني توفير الفرص لكل الطلاب مهما

حين يتعلّم الطالب 'الإجراءات' يستطيع أن يركّز وأن يعرف ما هو متوقع منه بشكل أفضل. ومن الطبيعي أن يرغب الطالب في تحسين نفسه وعادة ما يفعل ذلك حين يتّبع 'الإجراءات'. ويجب ثمين التفوق في اتباع 'الإجراءات' وأن يُعتَبَر ذلك الأمر الطبيعي والمعياري. ويجب على المعلم ألا يعاقب كل خطأ يتم أثناء اتباع 'الإجراءات' بل عليه تصحيح الأخطاء بشكل إيجابي. ومن الإجراءات والعادات الجيدة المعيارية الرئيسية التي على المعلم التفكير في تعليمها لطلّابه: إلقاء التحية على الجميع؛ الابتسام؛ التحدث بأدب وكياسة إلى الجميع؛ الانتباه عندما يخاطبهم أحد أو حين يخاطبون شخص ما؛ الدخول والخروج من المباني والصفوف بشكل صحيح ولائق؛ بذل العناية أثناء توضيب الأدوات واللوازم؛ الاعتناء بالكتب والدفاتر؛ تقديم الواجبات في الوقت المحدد؛ التعويض عمّافات الطالب من واجبات بالتنسيق مع المعلم والعمل في مجموعات متعاونة.

(ج) كيف يتم التدريس فوق مستوى الطالب بقليل؟

يجب أن يدرّس المعلم فوق مستوى الطالب بقليل وذلك من خلال تجاوز مستوى الطلاب المطلوب أو المقرّر بناءً على السنّ. هذا يعني أنه يجب أن يُعطى الطالب كل فرصة لتجاوز مستوى الإنجاز المعياري المتوقع. وعلى المعلم تعليم الطالب كيف يصبح مسؤولاً؟ وكيف يختار؟ وكيف يقيّم نفسه؟ وكيف يقوم بالأمر من جديد؟ أو كيف يقبل التصحيحات حين يقترف خطأ؛ فعلى المعلم مساعدة الطالب على محاولة بلوغ ما هو فوق مستوى إنجازه المعياري. ولكن 'التدريس فوق مستوى الطالب بقليل' لا يعني أنه يصحّ للمعلّم أن يستغل فرصة توجيه الطالب لينجز فوق ما هو اعتيادي كعذر

وهذا سوف يسهّل عمل الطلاب. إنّ 'الإجراءات' تخلق مجالاً للتواصل بين المعلم والطالب لأنها توجد مرجعاً مشتركاً بين الطرفين. على المعلم تعليم الإجراءات عندما يشرح أو يوضح كيف يستطيع الطالب ممارسة النشاطات في المواد مثل: الرياضيات والعمل المختبري وآليات اللغة، وبالتالي يمكن اعتبار 'الإجراءات' نفسها إستراتيجية يتقن الطالب من خلالها ما يتعلّمه.

وحيث يتم تعليم الإجراءات بشكل صحيح، يصبح من الأسهل على الطالب أن يطرح أسئلة على المعلم عندما يواجه الصعوبات، وهذا بدوره يمكن المعلم من استيعاب 'احتياجات التعلّم' أو الصعوبات التي تواجه الطالب. ومن خلال هذا يستطيع المعلم توضيح الدرس مرةً أخرى ويستطيع الطالب ممارسة 'الإجراءات' مع المعلم. كما أن التركيز على الإجراءات يساعد على الحيلولة دون الكثير من إساءة الفهم والتصرفات غير المرغوبة (مثل مقاطعة الدرس أو إساءة التصرف). حين يتعلّم الطالب 'الإجراءات' يستطيع المعلم أن يسيطر على الصف بشكل أفضل أثناء التدريس وأثناء النشاطات الكتابية، كما أن ذلك يحدّ من تضييع الوقت. كما يجب أن يتعلم الطالب 'الإجراءات' من خلال الاتعاظ بالمعلم حين يتبع 'الإجراءات' التي حدّدها لنفسه. حين يقدّم المعلم التغذية الراجعة للطالب بالنسبة ل'إجراءاته' فإن ذلك يساعد المعلم والطالب على فهم ما هو ناقص أو ما يحتاج إليه الطالب. حين يُخطئ الطالب يُنصح المعلم بالآلا يحاضر الطالب وإنما يحاول تشجيعه على شرح أين يعتقد أنه وقع في الخطأ. كما على المعلم تشجيع الطالب على رؤية إن كان هناك شخص يستطيع أن يرشده إلى الحلّ قبل أن يفعل المعلم ذلك. فهذا يزيد من ثقة الطالب حين يقع في الخطأ وحين يواجه صعوبة في فهم الدرس أو في مسؤولياته.

ومن خلال 'التعليم حسب الفروق الفردية' يوفر المعلم فرص النجاح لكل طالب، وبدلاً من أن يستعمل المعلم المديح الصريح يجدر به أن يُظهر التقدير والتشجيع للطلاب، كما على المعلم توفير الفرص للطلاب ليقيم نفسه في طرح المعلم أسئلة مثل: 'ما رأيك؟'، 'ماذا حدث؟'، 'لماذا حدث ذلك؟'، 'ما الذي كان يمكن فعله بشكل مختلف؟'، 'ماذا يمكنك أن تفعل لتغيير ذلك؟'، 'ما هي خطتك؟'. قيام الطالب بتقييم نفسه يعني ألا يضطر المعلم إلى الضغط على الطالب وهذا يسر عملية التدريس والتعلم. وختاماً، على المعلم نفسه تحمّل مسؤولية تجسيد التصرف الذي يريد من طلابه اتّباعه، هذا يعني أن المعلم ليس مسؤولاً عن تصرفاته فحسب بل عليه احترام مسؤوليات طلابه بما فيها - وربما أهمها - المسؤوليات التي عيّن بها المعلم لهم. فمثلاً حين يعيّن المعلم واجباً أو بحثاً لطلابه يجب أن يخصص المعلم وقتاً للاستماع لشرح الطالب عما فعله وما تعلّمه. كما على المعلم التحدّث بالطريقة التي يريد فيها أن يتحدّث طلابه أي بأدب واقتضاب ووقار ومن دون صراخ أو مقاطعة الآخرين أو استعمال اللغة العامية، وحين يتحدّث الطالب على المعلم الاستماع باحترام وحلم وبهدوء وتركيز وبروح سخيّة ومن دون الابتسام بتكلّف أو عجرفة. بهذه الطريقة يوضح المعلم ما يريده من طلابه دون أن يغمرهم بالقوانين والتعليمات، وبنفس الوقت يستطيع الطلاب مشاهدة وممارسة مثل هذه التصرفات سواء كانوا واعين لذلك أم لا.

(ث) لماذا يجب تدريس 'الإجراءات'؟

على المعلم تعليم طلابه كيف يؤدّون عملهم، أي أن على المعلم أن يعلم طلابه كيف يقومون بواجباتهم خطوة بخطوة: كيف يقومون بواجباتهم؛ متى يقومون بها؛ وما هو متوقع منهم،

وهذا سيضمن أن يستمر الطالب بالشعور بالاهتمام في التعلم ويستمر بالتعلم بشكل ناجح إن شاء الله.

هذه الاستراتيجيات الثلاث تُشكل سويًا 'التدريس حسب الفروق الفردية'، ويمكن القول إن التدريس حسب الفروق لا يكون بين الطلاب المختلفين فحسب وإنما في الطالب نفسه حسب قدراته المختلفة. ويعتبر خبراء التربية والتعليم 'التدريس حسب الفروق الفردية' أكثر طريقة فعالة للتدريس في زمننا.

(ت) ضوابط أخرى في 'التدريس حسب الفروق

الفردية' تساعد في تحقيق التعليم الفعّال:

يتحقق التدريس الفعّال إذا اتبع المعلم استراتيجيات 'التدريس حسب الفروق الفردية' بطريقة منضبطة، فمثلاً يمكن التدريس من دون 'الفصل حسب القدرات' ولكن يجب استعمال 'التعليم حسب الفروق الفردية' لمساعدة الطلاب الأبطأ والطلاب المتقدمين. وبهذه الطريقة يتم تلبية 'احتياجات التعلم' للصفّ كاملاً وبشكل متساوٍ بين الطلبة جميعاً. بالإضافة إلى ذلك فإن لهذه الإستراتيجية فائدة أخرى وهي تفادي قولة أو وصم الطالب على أنه 'بطيء التعلم' أو 'سريع التعلم'. وهذا أمر يحول دون حدوث توتر بين الطلاب والمعلم، كما أنه لا يترك وصمة نفسية لدى الطالب حين يوصف بأنه 'بطيء' ولا يخلق حساً كاذباً بالثقة حين يوصف بأنه 'سريع'.

إن فهم المعلم لأساليب واحتياجات التعلم الفردية لطلابه يسهّل عملية التواصل معهم وإظهار توقعاته العالية لهم. و'التعليم حسب الفروق الفردية' يساعد المعلم على تمييز احتياجات التعلم لكل طالب في كل يوم وبشكل إيجابي.

يتعلمون من خلال حاسة السمع لذا يمكن إعطاؤهم موسيقى تصويرية أو أفلام وثائقية مرتبطة بمشاريعهم. وهناك طلاب يتعلمون بالحركة فيمكن تعزيز تعلمهم من خلال الرحلات الميدانية التي قد تساعدهم على إنهاء واجباتهم. هذه هي 'أساليب' التعلم الرئيسية وإذا قام المعلم بعرض خيارات لحل الواجبات تزداد فرص قيام الطلاب بواجباتهم باختيارهم أسلوب التعلم الذي يفضلونه.

ثانياً: حين يقوم المعلم بتعيين الواجبات التي تحتاج إلى التفكير الناقد والتحليل يجب أن يأخذ في الحسبان سرعات التعلم المختلفة لدى الطلاب. ومن الهام جداً أن يعطي المعلم الطلاب الذين يحتاجون إلى وقت أطول لاستيعاب المعلومة الوقت الذي يحتاجون إليه كل حسب سرعة تعلمه، فلكل طالب مستوى تعلم خاص به، ويمكن أن يساعد المعلم الطلاب على إنهاء مشاريعهم من خلال تعديل كمية أو صعوبة الواجب والسماح بوقت إضافي لإنهائه.

ثالثاً: على المعلم التفكير في قدرات الطلاب المختلفة على التعلم؛ فكل طالب يملك ثمانية أنواع مختلفة من الذكاء كما سنرى لاحقاً. وقد يكون بعض هذه الأنواع من الذكاء 'قويًا' أو 'ضعيفًا'. ولذا، فإن أول ما على المعلم فعله هو تحديد مهام تكشف أين تكن قدرات الطالب، ومن ثم تصميم المهام والواجبات للطلاب كل حسب قدراته. ويحذر بالذكر أن بعض الطلاب قادرين على جعل أنواع الذكاء المختلفة لديهم أن تعمل معاً بشكل متاغم ولكن بعض الطلاب لا يبرعون في هذا، ولكن المهم هنا أنه يجب أن تكون المهام والواجبات التي تُعطى لكل طالب على مستوى مناسب؛ فلا تكون صعبة بحيث لا يمكنه القيام بها ولا سهلة إلى درجة تصيبه بالخمول. وبعبارة أخرى يجب أن يشعر الطلاب بالتحدي كل حسب مستواه الخاص وفي كل نوع من أنواع الذكاء.

المادة بتعمق أكبر مما تمّ التخطيط له، فهذه أمور هامة ويجب أن يتم تعديل طريقة التدريس بالنسبة لهذا الطالب ليتناسب مع سرعته وقدراته.

إذا كان الطالب يواجه صعوبة في التعلّم - لأيّ سبب كان - يجب أخذ احتياطات تضمن إتقان الطالب لأساسيات المادة وأن يكون لديه منظومة دعم فاعلة لملء الفراغات في المعرفة وللمضي قدماً.

إذا بدأ الطالب بتعلّم اللغة الإنجليزية يجب أن تكون هناك آليات لمساعدته على التعامل مع عناصر المادة الأساسية وأن يمارس اللغة بشكل مستمر.

إذا تسبب جنس الطالب أو ثقافته بتفضيله أساليب تعليمية معينة مختلفة عن تلك المستعملة في الحصة فعلى المعلم توسيع أنماط التعلّم لتسهيل التعلّم الفعال لكل متعلّم. إن أصابت الطالب حالة من 'فقدان الأمل' في المدرسة يجب أن يكون هناك تخطيط فعال ومستمر لمساعدة الطالب على إعادة الاتصال بقوة التعلّم لتشكيل حياته بشكل إيجابي (توملنسون، ٢٠٠٣)٢٢.

إنّ التدريس حسب الفروق الفردية لمراعاة الفروق في سرعة وأسلوب وقدرات التعلّم بطريقة تهدف إلى إثارة ملكات الذكاء تفتح الباب أمام التعلّم الفعال. وهذا يعني عدة أمور، منها:

أولاً: على المعلم أن يقدّم للطلاب عدة 'أساليب' بديلة للتعلّم يمكنهم استعمالها للقيام بواجباتهم ومشاريعهم. فلكل طالب 'أسلوب' تعلّم مختلف، فمثلاً بعض الطلاب يتعلّمون من خلال حاسة البصر ولذا يجب إعطاؤهم وسائل إيضاح بصرية لتشجيعهم على إنهاء واجباتهم وترسيخ المعلومة لديهم. وبعض الطلاب

C.A. Tomlinson, *Fulfilling the Promise of the Differentiated Classroom, Strategies and Tools for Responsive Teaching* (Alexandria, VA, ASCD, 2003), p.1. (٢٢)

بعد ذلك يمكن تقديم المادة الجديدة ويجب ربطها بالمادة التي سبق وتعلّمها الطلاب. ويتم تقديم المادة الجديدة شيئاً فشيئاً وبالتسلسل من المادة البسيطة إلى المادة الأكثر تعقيداً تدريجياً. يقول إم. سي. ويتروك:

قام روزنشاين وستيفنز (١٩٨٦)^{٢١} بمراجعة الدراسات التي تناولت كيف يقوم المعلمون الفعالون بتدريس المحتوى المهيكّل بهدف تشرب المعرفة أو إتقان مهارة خطوة بخطوة أو تعلّم قواعد عامة يستطيع الطالب تطبيقها على مادة معينة أو حلّ مسائل جديدة.

وبعبارة أخرى تدل الدراسات أن 'خطوات' التدريس الصغيرة المكونة من معلومات جديدة مربوطة بمادة تمّ تعلّمها مسبقاً تساعد على تفعيل ذاكرة الطلاب طويلة الأمد وتوفّر لهم قاعدة أساس يمكنهم من خلالها استيعاب المادة الجديدة. وهكذا فإن استيعاب المادة الجديدة يصبح أبسط حين يتم ربطها بمعلومات سبق وتعلّمها الطالب. كما أن الطالب لا يشعر بأنه مغمور بمادة صعبة حين تُقدّم المادة بشكل تدريجي.

(ب) 'التدريس حسب الفروق الفردية':

فيما يلي تعريف كارول أ. توملنسون للتدريس حسب الفروق الفردية:

"التدريس حسب الفروق الفردية هو نهج تدريسي يؤمن بالاستعداد والتخطيط الفاعلين للفروق بين الطلاب في الصف. فمثلاً:

إن كان هناك طالب يتعلّم بسرعة أكبر من السرعة المتوقعة، أو كان جاهزاً لتعلّم

B. Rosenshine and R. Stevens, "Teaching Functions" in M.C. Wittrock (ed.), *Handbook of Research on Teaching* (4th ed., AERA, 2001, Washington DC) (٢١)

الباب الثاني: التدريس الفعال: التعليم والإجراءات الصفية

الفصل الأول: التدريس الفعال

(أ) كيف نحقق التدريس الفعال

عندما يتدرب المعلم على تطبيق أساليب تعليم مختلفة في الصف يكون التدريس الذي يقوم به فعالاً. وحين لا يقوم المعلم بتطبيق أية أساليب تعليمية ويقوم بالمحاضرة من دون أيّ تحضير أو من دون استعمال أيّ طرق تعليمية فإن ذلك يقوض التدريس. ويقول شانك وبنتريك وميس في كتابهم التحفيز في التعليم: النظرية والبحث والتطبيق: Motivation in

Education: Theory, Research & Applications:

تُظهر الدراسات بشكل ثابت أن المعلمين المتدربين على تطبيق الممارسات التدريسية الفعالة يرفعون مستوى أداء الطالب أكثر من المعلمين غير المتدربين (Brophy & Good^{١٨}, 1986; Floden^{١٩}, 2001).

وعلى المعلمين المتدربين أن يبدأوا الحصة بمراجعة موجزة للمادة التي سبق وتعلمها الطلاب. وأن تكون هذه المادة لها صلة بالمادة التي سيتم تدريسها.

J. Brophy and T.L. Good, "Teacher Behavior and Student Achievement", in M.C. (١٨) Wittrock (ed.), *Handbook of Research on Teaching* (4th ed., AERA, 2001, Washington DC), pp. 328-375
R.E. Floden, "Research on the Effects of Teaching: A Continuing Model for Research (١٩) on Teaching", in V. Richardson (ed.), *Handbook of Research on Teaching* (4th ed., AERA, 2001, Washington DC), pp. 3-16
D.H. Shunk, P.R. Pintrich, and J.L. Meece, *Motivation in Education* (Pearson, Ohio, 3rd (٢٠) ed., 2008), p.304

يجب أن يبدأ المعلمون بالتفكير في علاج المشاكل الموجودة اليوم بالنسبة لتدريس المواد التي تُدرّس باللغة العربية. يجب تعليم ذكر الله ﷻ في المواد التي تُدرّس باللغة العربية وذلك من دون ربطه بالتهديدات خلال أيّ نشاط تعليمي أو غيره. ومواد اللغة العربية والدراسات القرآنية والسيرة النبوية والتاريخ الإسلامي هي مواد غنية بالقصص التي يمكنها غرس حبّ المادة في قلب الطالب.

(ث) كيف تؤثر العواطف على التعلم:

الصفّ ليس دائماً مصدر شعور الطالب بالتهديد، فأحياناً تحدث أمور في المنزل أو بين الأصدقاء قد تجول في خاطر الطالب في أثناء محاولته التعلم. والعواطف الجياشة تحول دون التفكير العقلاني إن لم يكن هناك ذكر لله ﷻ وتوكل عليه يساعدان الطالب على فصل نفسه عن هذه العواطف والإيمان برحمة الله ﷻ. وعلى المعلم التأكد من أن الطالب يشعر بالأمان والهدوء ليكون قادراً على التقدّم وتحمل المخاطر، وعليه أيضاً إجابة الأسئلة الصعبة وأن يحاول حلّ المشاكل التي تسبّب تشويشاً في عواطف الطالب. يؤثر الجهاز الحوفي في الدماغ على العواطف والتي تلعب دوراً هاماً جداً في عملية التعلم؛ فالجهاز الحوفي يوجه ويتحكّم بالانتباه الذي بدوره يحفّز التعلم والذاكرة. ولأن البشر يميلون إلى اتباع عواطفهم فإن الجهاز الحوفي قوي لدرجة تمكنه من أن يطغى على العقلانية؛ لذلك فإنه من الضروري أخذ العواطف بعين الاعتبار عند خلق جوّ الصفّ.

“لا يُؤمن أحدكم حتى يُحب لأخيه ما يُحب لنفسه”^{١٧}.

(ت) كيف تؤثر التهديدات على التعلم:

في زمن كتابة هذا الكتيب (٢٠١٠م) يمكننا القول بيقين إن أساليب التدريس العدوانية التي تعتمد التهديدات اللفظية والتهديدات بالفشل هي القاعدة في كثير من الدول العربية على المستويين الابتدائي والثانوي في المواد التي تُدرّس في اللغة العربية (مثل قواعد اللغة العربية والتربية الإسلامية والاجتماعيات). وللأسف فإن الكثير من الطلاب الذين يدرسون باللغة العربية في الدول العربية أصبحوا يكرهون دراسة أية مادة باللغة العربية ويربطون الدراسة بالعربية بالصعوبات الشديدة. وحقيقة أن اللغة العربية هي لغة الطلاب الأم فيجب أن تكون دراسة المواد بها أمراً سهلاً. ولكن في الواقع يجد الطالب المواد التي تُدرّس باللغة الإنجليزية (وهي عادة لغته الثانية) مثيرة أكثر للاهتمام. معظم الطلاب يحبون المواد التي تُدرّس باللغة الإنجليزية والمعلمين الذين يعلمون هذه المواد. تعليم العربية والدراسات الإسلامية والدراسات القرآنية والاجتماعيات (وتشمل التاريخ والجغرافيا والتربية المدنية باللغة العربية) يحمل في طياته دلالات سلبية في مجال التربية والتعليم في زمننا هذا. وهذه الدلالات غالباً ما تتعلق بعدم قيام المعلمين باستعمال وسائل الإيضاح البصرية والعمل الميداني والأبحاث الجماعية والمجسّمات والتجارب العملية أو أعمال المختبر. ويميل معلّم هذه المواد إلى أن يحاضر وأن يعلم الطالب أن يحفظ المادة من دون أن يفهمها أو من دون أن يعرف كيف يربطها بالحياة العملية.

(١٧) صحيح البخاري، كتاب الإيمان، رقم ١٣.

الطلاب قد فهموا واستوعبوا المادة قبل المضي قدماً^{١٦}.

كل هذه الفئات من التهديدات تجعل الطالب يشعر بالضغط والتوتر في الصف. على المعلم ألا يدع الطالب يشعر بمثل هذه الضغوطات لأنها تعيق التعلم. ومن المهم جداً أن يحاول المعلم تفادي التسبب بأي ضغط لا داعي له. فلا مكان للإهانات والأساليب القاسية أو السلبية في المدرسة. فعقل الطالب يعمل بأكثر قدر من الكفاءة حين لا يكون هناك أي تهديد من الأذى الجسدي أو الإحراج أو الإغاظَة أو السخرية أو النبذ أو الإهانات أو أي تأثير سلبي آخر. ولكي تتم عملية التعلم يجب أن يكون الصف ملاذاً آمناً يشعر الطالب فيه بأنه يستطيع أن يخاطر ويخطئ من دون أن يشعر بالخزي والإذلال.

كما يجب أن يكون هناك في التدريس وفي الصف ثقة وأمان لا يُنتهكان، وهذا أمر جلي في القرآن الكريم في الآيات الكريمة التي تهدينا إلى الطريق الصحيح في التعامل مع بعضنا بعضاً. والأمر جلي في سُنَّة الرسول ﷺ العطرة وفي ما دعانا إليه في معاملتنا للأطفال ولبعضنا بعضاً؛ أي التصرف بسلوك إسلامي. فكلمة 'أخ' في الإسلام تشير إلى كل المؤمنين بالله ﷻ. يقول ﷻ في القرآن الكريم:

﴿إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلَحُوا بَيْنَ أَخَوِيكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ﴾

(الحجرات، ٤٩: ١٠)

وهكذا فإن الله ﷻ يأمر المؤمنين كلهم أن يحبوا بعضهم أفضل الأمور كما لو يحتوئونها لأنفسهم، وهذا ما كان الرسول ﷺ يفعله في تعاملاته مع الجميع. قال سيدنا محمد ﷺ:

D.W. Tileston, *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain* (١٦) (Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2004), pp. 5-6.

حين يستحيل الحيلولة دون إجابات خاطئة ألا إنه بالإمكان خلق جوّ في الصفّ يوحي بأنه لا بأس بأن لا يعرف الطالب إجابة سؤال ما إنما الأمر غير المقبول هو ألا يحاول الطالب أن يجيب الأسئلة. حين يطرح المعلم سؤالاً يجب أن يتأكد من أنه يوقر وقتاً كافياً لكي يجيب الطالب وأن يكون هذا الوقت ثابتاً؛ فمثلاً من السهل أن نقتطع من وقت الإجابة بالنسبة لطالب متردد وأن نعطي وقتاً أطول لطالب يعرف الإجابة عادة. للتأكد من أن الوقت الذي يعطيه المعلم لكل الطلاب متساوٍ يمكنه العد بينه وبين نفسه. كما يجب أن يقبل الإجابات الجزئية أو الجزء الصحيح من الإجابة وأن يطّري عليها ...

التهديد العاطفي: إنّ أحد أكبر مخاوف المراهق هو أن يُجرّج أمام أقرانه. في الماضي وبحسب علم النفس السلوكي الذي كان يستعمل نظام العقاب والمكافأة كان المعلمون يستعملون هذا النوع من التهديد للسيطرة على الطلاب. ولكننا نعلم الآن أن سليات هذه الفلسفة تفوق إيجابياتها. حين يُجرّج المعلم مراهقاً فإنه يخلق عدواً في الصفّ وشخصاً لن يتعلّم حسب قدراته وإمكاناته الكامنة.

التهديدات الثقافية - الاجتماعية: يجب ألا يسمح المعلم ولا يشارك بأيّ قلة احترام لأيّ فئة في الصفّ. وعملية عزل أو فصل الطلاب في مجموعات حسب أصولهم العرقية هي من الطرق التي يُظهر فيها المعلم التحيز في الصفّ. وكثيراً ما يظهر تحيز ثقافي لدى المعلم حين يستعمل معلومات أو مواد تُظهر عرقاً واحداً أو تُظهر الإناث أو الذكور في أدوار محدّدة.

حصر الموارد: يحدث هذا النوع من التهديد حين لا يقوم المعلم بتوفير الوقت أو الأدوات أو الموارد الكافية للقيام بالواجبات المفروضة. إن الامتحانات الوطنية أو الحكومية تؤدي إلى أمة تحاول "تغطية المادة من أجل الامتحان" بدلاً من التأكد من أن

وأن تكون معنوياته عالية، وإن لم تبقى معنوياته عالية، تصبح بقية الأمور عبثاً.

إن قام المعلم بتعليم الطالب من خلال التهديد أو الأساليب التأديبية السلبية أو إن كان الطالب يشعر بالخوف فلن يستطيع المعلم أن يعلم الطالب شيئاً. وقد أظهرت بعض الأبحاث أنه من اللحظة التي يُهدد فيها العقل، حتى من إهانة أو ضحكة (السخرية أو الإذلال)، لا يحدث أيّ تعلّم مُعتَبَر لمدة تسعين دقيقة تقريباً. وإن لم يحدث شيء لتخفيف وطأة التهديد فقد يضيع وقت كبير كان يجب أن يُستغل لتعليم الطالب.

ويعطي كتاب تيلسون وصفاً مفصلاً لأنواع التهديد التي يمكن أن يتعرض لها الطالب وكيف يمكن أن تؤثر هذه التهديدات على التعلّم:

يضع جنسون (١٩٩٧)^{١٥} التهديدات في فئات تشرح كيف تؤثر التهديدات على التعلّم وعلى الصفّ ...

يقوم تيلسون (٢٠٠٤) بتقديمها مع التحليل في خمس فئات ...

احتمالية الأذى الجسدي: لا يمكننا السيطرة على معظم التهديدات الجسدية التي قد يتعرض لها الطالب خارج الصفّ ولكن يمكننا بالتأكيد السيطرة عليها خلال الـ ٧ أو ٨ ساعات التي يمضيها الطالب في حصصنا. على المعلم تحديد السلوك في الصفّ وتعليمات محددة حول العمل مع الآخرين. كما على المعلم الإصرار على أن يحترم الطلاب بعضهم بعضاً ولا يتساهلوا مع الإهانات أو التعليقات العرقية أو الجنسية أو الكلام الجارح.

التهديد الفكري: وهي التهديدات التي يتعرض لها الطالب حين تصبح أفكاره موضع سخرية أو تحقير أو حين يجهل إجابة سؤال ما أو حين يجيبه بشكل خاطئ. وفي

E.Jensen, *Completing the Puzzle: The Brain-Compatible Approach to Learning* (Del Mar, (١٥) CA, Brain Store, 1997).

(ب) ما الذي يعيق عمل العقل البشري؟

من المهم عند التفكير في أساليب التدريس الفعالة أن تتدبر الأبحاث التي أجريت عما يعيق التعلم وما يعززه في العقل البشري. لقد أثبتت الدراسات أن العقل البشري يعمل بأعلى كفاءة عند غياب أي تهديد جسدي أو عاطفي. وتُعرف القشرة المخية على أنها: 'طبقة المنح الخارجية المسؤولة عن عمليات الإدراك المعرفي'١٣. وأثبتت الأبحاث العلمية التي أجريت عن طريقة عمل المنح أنه حين تستشعر القشرة المخية (المسؤولة عن التفكير والتحليل الخ...) تهديداً سواء كان حقيقياً أو مُتهياً فإنه 'يجمّد' السيطرة على جذع الدماغ والذي يقوم بعد ذلك بإفراز الكورتيزول وتتوقف قدرات التفكير العليا. يقول دي دبليو تيلسون:

"جذع الدماغ هو جزء من المنح الذي يوجه التصرفات عند التعرض للضغط السلبي وهو الجزء الأكثر استجابة لأي تهديد. حين يتم لمس تهديد فإن الضغط الناتج يسبب إفراز الكورتيزول بشكل مفرط (وهو هرمون استيريويدي يُسمّى أيضاً بهرمون القلق أو التوتر وتفرزه الغدة الكظرية) وينتشر في الجسم مسبباً توقف قدرات التفكير العليا كما يؤثر في تشكّل الذكريات واسترجاعها"١٤.

وهكذا فإن جذع الدماغ لا يسجل ما يتم تعلّمه في اللحظة التي يحدث فيها التهديد وليس له ذاكرة أو لغة مخزنة. وبعبارة أخرى فإنه في بعض الحالات لا تحدث عملية التعلم إن لمس الطالب تهديداً. ولا يهم إن كان التهديد حقيقة أم لا: فهو حقيقة بالنسبة للشخص الذي لمسه. لهذا السبب على المعلم التأكد من أن يبقى الطالب سعيداً

M.W. Maltin, *Cognition* (John Wiley and son Inc., Hoboken, NJ, 7th ed., 2009), p. 19. (١٣)
D.W. Tileston, *What Every Teacher Should Know About Learning, Memory and the Brain* (١٤)
(Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 2004), pp. 5-6.

الفصل الثالث: القضايا المؤثرة على التعليم

(أ) ما الذي يساعد العقل البشري تذكر الله ﷻ بشكل فعال؟

يجب دعم جميع منهجيات التعليم الفعال بذكر الله ﷻ. فذكر الله ﷻ نور القلب ولا يوجد شيء آخر يضيء القلب بصورة مماثلة. يقول الله ﷻ في القرآن الكريم: ﴿اللَّهُ نُورُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ مِثْلُ نُورِهِ كَمِثْلَاكِ فِيهَا مِصْبَاحٌ الْمِصْبَاحُ فِي رُجَاةٍ الرُّجَاةُ كَأَنَّهُ كَوْكَبٌ دُرِّيٌّ يُوقَدُ مِنْ شَجَرَةٍ مُبَارَكَةٍ زَيْتُونَةٍ لَا شَرْقِيَّةٍ وَلَا غَرْبِيَّةٍ يَكَادُ زَيْتُهَا يُضِيءُ وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ نَارٌ تُونُورٌ عَلَى نُورٍ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَنْ يَشَاءُ وَيَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ﴾ (النور، ٢٤: ٣٥)

يقول عالم النظريات التربوية وليام غلاسر^{١٢} إنه من الممكن أن ينعدم الفشل من المدارس إن كان المعلم داعماً لطلابه وكان إيجابياً في تعامله معهم. كما سبق وقلنا في هذه الرسالة، إن المؤسسات التعليمية يجب أن تكون أماكن ودودة وليست أماكن يشعر الطالب فيها بالقمع وذلك من أجل استغلال قدرة التعلم لدى الطالب إلى أقصى حد وخاصة الطلاب الذين مروا بتجربة الفشل. ويؤمن غلاسر أن كل الأطفال قادرين على التعلم ولكن ربما بمعدلات وطرق مختلفة. فالمعلم المطلع والحنون والمُجد يستطيع أن يوفر فرصاً للنجاح لكل طالب من خلال خلق جو دراسي يشجع ويوفر فرصاً للنمو. طبيعة العلاقة بين الطالب والمعلم هي حجر الزاوية لكل شيء آخر في الصف. كل هذه العناصر تساعد على أن يعمل عقل الطالب بشكل فعال.

William Glasser, *The Quality School: Managing Without Coercion* (New York, NY (١٢) Harper Perennial, 1992), p.12

ومتميز إن شاء الله . يقول ﷺ في القرآن الكريم: ﴿وَالْعَصْرِ ۝١ إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ ۝٢﴾
إِلَّا الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَّصُوا بِالحَقِّ وَتَوَّصُوا بِالصَّبْرِ ﴿ (العصر، ١ - ٣)

المحدد إن لم يفعل . فإذا كان سبب تأخر الطالب في تقديم الواجب هو عدم فهم المادة أو عدم توفر الوقت الكافي (بداعي المرض أو أزمة عائلية مثلاً) فيجب أن يُعطي المعلم من وقته للطالب لمساعدته في الواجب وأن يقدم للطالب تمديدًا . وإذا كان السبب في عدم تقديم الطالب لواجبه هو أنه لا يجد في الواجبات أمرًا مثيرًا للاهتمام فعلى المعلم أن يشرح للطالب أهمية الواجبات الدراسية بشكل عام والعناصر الجديدة والمثيرة للاهتمام في الواجب المعين بشكل خاص .

وعلى المعلم تبني التوجه نفسه بالنسبة للامتحانات والتقييمات التي تُقام في الصف؛ بمعنى أنه إن لم يرقم الطالب بإنهاء الامتحان فعلى المعلم أن يسأله عن السبب وإما أن يقضي معه وقتًا أطول يشرح فيه الأسئلة بشكل أوضح، أو أن يمهل الطالب وقتًا أطول لينهي الامتحان .

وعلى المعلم أيضاً ألا يهمل حالة الطالب العاطفية أو الجسدية: فحين يكون الطالب معتلاً من الناحية الجسدية أو العاطفية تظهر عوارض مُنذرة يعرفها كل معلم . ويتوجب على المعلم أن يكون يقظاً لهذه العوارض، وحين يتثبت المعلم من حدوثها فعليه أن يسأل الطالب بشأنها، ومن ثم يتناول الموضوع مع الوالدين أو مدير المدرسة حسب ما تتطلبه الظروف . فتبني مسؤوليات الطالب وكأنها مسؤوليات المعلم يعني إلى حد ما 'تبني الطالب نفسه' .

إن تبني مسؤوليات الطالب وكأنها مسؤوليات المعلم يعني أن على المعلم أن يأخذ في الاعتبار أن كل طالب له أسلوب خاص به في التعلم وسرعة معينة في التعلم في مواد معينة؛ فعلى المعلم أن يكون واعياً لهذه التفاصيل أولاً وأن يأخذها في الحسبان ثانياً . وحين تُطبق هذه الأساليب كلها سويًا ستساعد الطلاب على تحمّل مسؤولياتهم بشكل جاد

الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ ﴿النحل، ١٦: ٩٠﴾

والله ﷺ يوصي بمبدأ القدوة أو الأسوة في القرآن الكريم والمقصود سيدنا محمد ﷺ: ﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا﴾ (الأحزاب، ٣٣: ٢١)

فعلى الطلاب والمعلمين أن يعرفوا أنه حين يُظهرون السلوك الصحيح ويعرضونه ويقلّدونه - وهو في جوهره تقليد لسلوك الرسول ﷺ - فإنهم في الحقيقة يطيعون أمر الله ﷺ في القرآن الكريم وهم موعودون أن الله ﷺ سيحبهم لهذا. يقول ﷺ في القرآن الكريم: ﴿قُلْ إِن كُنتُمْ تُحِبُّونَ اللَّهَ فَاتَّبِعُونِي يُحْبِبْكُمُ اللَّهُ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَاللَّهُ غَفُورٌ رَّحِيمٌ﴾ (آل عمران، ٣: ٣١)

(ج) مسؤوليات المعلم تجاه الطالب:

يجب أن يدرك الطلاب ويعترفوا بالنتائج التي تأتي نتيجة المخاطر التي يتخذونها والمسؤوليات التي توضع على عاتقهم. يجب أن يعرف الطالب أن التعلم يفتح مجالاً للخطأ، وبعبارة أخرى فإنه لا بأس بالوقوع في الخطأ إن كانت النتيجة أن يتعلم الطالب شيئاً؛ ولهذا فإنه في غاية الأهمية أن يتقبل الطالب التصحيح الإيجابي من الآخرين، كما أنه من المهم أن يتحمل المعلم مسؤولية قيام طالبه بالمخاطرة والوقوع في الخطأ تماماً كما يتحمل المعلم مسؤولية تصحيح هذه الأخطاء وإرشاد الطالب.

كما يجب على المعلم أن يتبنى مسؤولية الطالب تجاه واجباته تماماً وكأنها واجبات المعلم نفسه. هذا لا يعني أن يقوم المعلم بحل واجبات الطالب بدلاً عنه وإنما أن يتخذ المعلم على عاتقه معرفة سبب عدم قيام الطالب بحل واجبه في الوقت

نابضان بالحياة بطبيعتهما ويسمحان للطالب بحرية التعبير، ويزيد التسميع والتلاوة من ثقة الطلاب ومعرفتهم. فالمادة التي يتم تسميعها وتلاوتها تصبح أسهل على الطالب لأنه يسمعها وينصت إليها.

وبشكل عام، يمكن القيام بالنشاطات التي تعزز الذاكرة ولكن بجرعات صغيرة؛ فالنشاطات التي تعزز الذاكرة تعزز تطور الشخصية ونموها. مثل التسميع والتلاوة فإنها تزيد معرفة الطالب وثقته بقدراته العقلية والذهنية.

(ث) المعلم القدوة وأثره في الحصة:

يحتاج الطلاب إلى قدوات تساعد على تنمية الأهداف والمثل والقيم والمعايير الشخصية. والمعلم يجب أن يكون نموذجاً للسلوك المتميز. القدوات والنماذج في السلوك المثالي والصحيح تساعد الطالب على تحديد أهداف منطقية يمكن تحقيقها. كما تساعد الطلاب على فهم نتائج تصرفاتهم من خلال زيادة الأمثلة التي أمامهم. فمثلاً يجب أن يُري المعلم الطالب أنه لا بأس بأن يقترب المرء خطأ، وأن يتعلم من الآخرين، وأن يمارس آداب التعامل مع الجميع. يجب أن يُظهر المعلم قدرته على التكلم بجمل كاملة أمام الطلاب. ويجب أن يُريهم كيف يقدم النقد البناء ويتقبله وكيف يستجيب إلى الكلمات السلبية. يميل الطلاب إلى اقتداء مثل المعلم سواء كان سلبياً أو إيجابياً لكنهم يترددون على التصرفات التي يرونها زائفة أو متصنعة أو محففة. فالمعلم قدوة قوية جداً ويجب أن تكون إيجابية؛ ولذا فعليه أن يكون نموذجاً للسلوك المثالي الذي يُراد الاحتذاء به. يأمرنا الله ﷻ في القرآن الكريم أن نلتزم بالسلوك والأسلوب الحسن تجاه بعضنا بعضاً: ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ

خلال تذكيرنا باسم الله ﷻ "السلام" .

ومن النشاطات التي يجدر بالمعلم تنفيذها يومياً في الصف تنظيم جدول يعطي كل طالب فرصة تحمّل مسؤولية شيء معيّن في الصف. وقد يتضمن هذا عدة أشياء مثل كتابة البسملة على السبورة أو اللوح (وأن تكون كلمة "الله" مكتوبة بخط جميل جداً) بالإضافة إلى كتابة التاريخ وعنوان المادة والقيام بترتيب الصف. هذه الأشياء الأربعة مهمة جداً للطالب؛ فمن خلالها يتعرّز لدى الطلاب وجوب التفكير في الله ﷻ قبل البدء بأي شيء (عند كتابة البسملة يقرأها الطلاب بصوت مسموع)، كما يتعلمون التقويم الهجري والميلادي ويركزون على المادة من دون أن يُطلب منهم ذلك وتحملون مسؤولية محيطهم.

كما يجب على المعلم الطلب من الطلاب كتابة البسملة أو اسم من أسماء الله الحسنى على دفتر مذكراتهم اليومية. حين يصبح هذا أمراً روتينياً عند الطالب سيذكر الله ﷻ يومياً بشكل طبيعي.

كما يمكن للمعلم إعطاء الطلاب مهاماً أخرى لها علاقة بذكر الله ﷻ كإعداد اللوحات أو البطاقات عن الأعياد الدينية أو عرض "باوربوينت" (PowerPoint) يشرحون من خلالها عن العيد وقيمه وكيف يتم الاحتفال به. ويمكن تشجيع الطلاب أن يشاركوا ذويهم وأخوتهم في هذه النشاطات كتجربة دينية تعزز الأواصر العائلية.

ومن النشاطات الأخرى التي يجب على المعلم تشجيع الطلاب على تنفيذها يومياً (ولكن ليس في كل مادة) تسميع النصوص (ابتداءً بالقرآن الكريم طبعاً) وأسلوب الاستذكار أو وسائل تقوية الذاكرة. والتسميع والتلاوة مفيدان بشكل خاص لأنهما

(١١) غاية الحياة، مخطوطة، سمو الأمير غازي بن محمد.

الأخير . وفعلاً فإن تحية السلام تحية طيبة ومباركة من الله ﷻ:

﴿... فَإِذَا دَخَلْتُمْ بُيُوتًا فَسَلِّمُوا عَلَى أَنْفُسِكُمْ تَحِيَّةٌ مِّنْ عِنْدِ اللَّهِ مُبَارَكَةٌ طَيِّبَةٌ

﴿...﴾ (النور، ٢٤ : ٦١)

وهكذا فإن تحية السلام هي تحية المؤمنين ونعمتهم (٤ : ٩٤ وغيرها)؛ وتحية

الأنبياء (١٩ : ١٥ ؛ ١٩ : ٣٢ ؛ ٣٧ : ١٨١ وغيرها)؛ وتحية الملائكة (١٦ : ٣٢ ؛ ٢٥ : ٧٥ ؛ ٣٩ :

٧٣ وغيرها)؛ وتحية دخول الجنة (٥٠ : ٣٤ وغيرها)؛ وتحية أصحاب الجنة (٧ : ٤٦ ؛ ١٠ :

١٠ ؛ ١٤ : ٢٣ ؛ ١٦ : ٩١ وغيرها)؛ وتحية الله عز وجل لأصحاب الجنة (٣٣ : ٤٤ ؛ ٣٦ : ٥٨) .

ودار السلام اسم من أسماء الجنة (٦ : ١٢٧ ؛ ١٠ : ٢٥)؛ والكلام الذي يُسمع في الجنة هو

'سلاماً' (١٩ : ٦٢ و ٥٦ : ٢٦)؛ وانظر أيضاً (٧٨ : ٣٥) . وحتى في الأرض فإن سبل الرضوان

تُدعى 'سبل السلام' - (٥ : ١٦)، وليلة القدر المباركة التي أنزل الله ﷻ فيها القرآن الكريم

هي ليلة سلام (٩٧ : ١) .

وهكذا فإن تحية السلام رحمة كبيرة وفريدة من الله نفسه ﷻ: ﴿وَإِذَا جَاءَكَ

الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِآيَاتِنَا فَقُلْ سَلَامٌ عَلَيْكُمْ كَتَبَ رَبُّكُمْ عَلَى نَفْسِهِ الرَّحْمَةَ أَنَّهُ مَنْ عَمِلَ

مِنْكُمْ سُوءًا بِجَهَالَةٍ ثُمَّ تَابَ مِنْ بَعْدِهِ وَأَصْلَحَ فَأَنَّهُ غَفُورٌ رَّحِيمٌ﴾ (الأنعام:

٦ : ٥٤)

هكذا هي الرحمة الكامنة في كلمة 'السلام' حتى أنها يجب أن تُذكر أمام الذين لا

يؤمنون وأمام الجاهلين (٢٥ : ٦٣ و ٢٨ : ٥٥) .

وتحية السلام لا تنقل السلام والبركات من الله ﷻ إلى كل من يسمعها - بمن

فيهم القائل - فحسب بل تحقق السلام الداخلي والسكون في الروح إن شاء الله من

كَذَلِكَ يبينُ اللهُ لَكُمْ الآياتِ لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ ﴿النور، ٢٤: ٦١﴾

﴿أَلَمْ تَرَ إِلَى الَّذِينَ نُهُوا عَنِ النَّجْوَى ثُمَّ يُعَادِدُونَ لِمَا نُهُوا عَنْهُ وَيَتَنَاجَوْنَ
بِالْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَمَعْصِيَتِ الرَّسُولِ وَإِذَا جَاءُوكَ حَيَّوْكَ بِمَا لَمْ يُحَيِّكَ بِهِ
اللهُ وَيَقُولُونَ فِي أَنْفُسِهِمْ لَوْلَا يُعَذِّبُنَا اللهُ بِمَا نَقُولُ حَسْبُهُمْ جَهَنَّمُ يَصَلُّونَهَا فَيَنْسَ
الْمَصِيرُ﴾ (المجادلة، ٥٨: ٨)

﴿وَإِذَا حُيِّيتُمْ بِحَيَّةٍ فَيُؤَا بِأَحْسَنَ مِنْهَا أَوْ رُدُّوهَا إِنَّ اللهَ كَانَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ
حَسِيبًا﴾ (النساء، ٤: ٨٦)

ولكن يجب ألا تصبح هذه التحية مجرد كلمات خاوية أو عادة اجتماعية. يجب أن
يشرح المعلم للطالب المعنى الروحاني لهذه التحية المباركة لكي يقولها الطالب وهو واعي
لحقيقة أنها تحية من الله ﷻ ودعاء لطلب إحدى أعظم هبات الله ﷻ وهي السلام.
وفيما يلي بعض مما قيل عن تحية السلام:

تحية الإسلام، 'السلام عليكم' هي ابتهاج لله ﷻ، فالسلام اسم من أسماء الله
الحسنى (٥٩: ٢٣) ومنه ﷻ السلام الذي يرحب المسلمون ببعضهم بعضاً به - ففي
السنة الشريفة:

"كَانَ رَسُولُ اللهِ ﷺ إِذَا انْصَرَفَ مِنْ صَلَاتِهِ اسْتَغْفَرَ ثَلَاثًا وَقَالَ: اللَّهُمَّ
أَنْتَ السَّلَامُ وَمِنْكَ السَّلَامُ تَبَارَكْتَ يَا ذَا الْجَلَالِ وَالْإِكْرَامِ".

هذا بالإضافة إلى أن التسليم على سيدنا محمد ﷺ أمر نحن مأمورون به في
القرآن الكريم (الأحزاب، ٣٣: ٥٦) وهو جزء من كل صلاة أثناء التشهد الأول والتشهد

(١٠) صحيح مسلم، كتاب المساجد ومواضع الصلاة، باب استحباب الذكر بعد الصلاة، حديث رقم ٥٩١ و ٥٩٢ (رواه
ثوبان).

المعلم أن يهدد الطالب بعقاب من الله ﷻ إن لم يذكره بشكل كافٍ. وإذا قام المعلم بذلك فستفادى الطالب ذكر الله ﷻ لأن ذلك سيذكره بأنه قصر في ذكر الله ﷻ وبأنه ستم معاقبته. وهكذا يصير الطالب خائفاً إلى درجة تمنعه من ذكر الله ﷻ وسيحجب أي شيء يتعلق بذلك. من ناحية أخرى حين يقوم المعلم بمعاملة الطالب بحب ويقول له إن الله ﷻ يحبه يبدأ الطالب بالتفكير في الله ﷻ عن طيب خاطر وتصبح تصرفاته مليئة بالعطف والإشفاق والإحسان والكرم والسعادة والحب. فيؤمن الطالب بقدراته وثق بالمعلم، ويخلق هذا الجو التعليمي السليم الذي يلهم ويشجع الطلبة إن شاء الله.

(ت) دور المعلم في إدامة ذكر الله ﷻ في الحصة:

يجب أن يلتزم المعلم بروتين معينتين مع الوقت، ويدرب العقل على حفظ المعلومات وفهمها في نفس الوقت الذي يتم فيه استغلال المهارات الذهنية المختلفة مثل: مهارات التفكير الناقد والتحليل. من أهم أساليب التعلم الأساليب التي نستعملها يومياً أو بشكل روتيني. ولكن لا توجد روتينات كثيرة يمكن استخدامها والاستفادة منها بشكل يومي من دون أن يمل الطالب أو يفقد الاهتمام. فيما يلي نسلط الضوء على بعض منها.

بالإضافة إلى ذكر الله ﷻ مرة كل عشر دقائق يجب أن تُذكر تحية الإسلام 'السلام عليكم'. يجب أن يرحب المعلم والطلاب ببعضهم بعضاً كل يوم بهذه التحية وبالتالي يُدخلو ذكر الله ﷻ في لقاءهم، وإن انتصف النهار ولم يروا الشخص منذ الصباح فعليهم الترحيب به ثانية. يأمرنا الله ﷻ في القرآن الكريم:

﴿...فَإِذَا دَخَلْتُمْ بُيُوتًا فَسَلِّمُوا عَلَى أَنْفُسِكُمْ تَحِيَّةٌ مِّنْ عِنْدِ اللَّهِ مُبَارَكَةٌ طَيِّبَةٌ

إن التعاون ما بين الطلاب هو من العوامل الأخرى التي تخلق جوّاً يشجّع على العمل الجماعي، إذ يتشجّع الطالب على التعلّم ويشعر بالإلهام في الجو الذي ينمي العلاقات التعاونية بين الطلاب من خلال العمل الجماعي التعاوني. فيتعلّم الطالب أن يشارك أفكاره مع غيره حول الطرق التي يمكن فيها إنهاء المشاريع. ويتم ممارسة واستخدام مهارات الطالب في حلّ المشاكل بالإضافة إلى مهاراته في اتخاذ القرارات. وفي حين أن النشاطات داخل الفصل مهمة، على المعلم التأكّد من أنه يتحمل مسؤوليتها في نهاية المطاف. على المعلم تطبيق القوانين بشكل منصف وثابت وأن يعامل الجميع بإنصاف ومن دون تحيّز.

يجب أن يفترض المعلم أن كلّ طالب قادر على التعلّم، وعليه أن يوصل لكلّ طالب أن هذا ما يتوقّعه منه. يجب ألا يقبل المعلم الأعذار للأداء الضعيف بل يجب أن يتوقع الامتياز من كلّ طالب، وأن يُخرج الطالب كل إمكانياته الكامنة. يجب ألا يميّز المعلم بين الطلبة بناءً على الجنس أو العرق أو خلفية الوالدين أو المستوى المادي أو العلامات الدراسية أو أية خصائص أخرى لأن هذا يضر بالتعلّم. إن كان لا يسع المعلم ألا أن يفضل طالب معين (ومن لا يفضل الجيد على السيئ؟)، فيجب ألا يبدي أو يفشي هذا التمييز أو التفضيل تحت أي ظرف من الظروف. فالتمييز أو التفضيل غير أخلاقي ويدمر الجوّ التعليمي كما يدمر معنويات الطلبة الذين لا يفضلهم المعلم ويضلل الطلبة المفضّلين.

وأخيراً يجب أن يتسم جو الصّف بالعطف وليس بالخوف. هذا يعني أولاً أنه يجب ألا يقوم المعلم بتخويف الطالب بالتهديدات الشخصية ويجب ألا يتم السماح للطلبة بأن يهدّدوا بعضهم بعضاً أو أن يتنمّروا. ويعني ذلك أيضاً أنه يجب ألا يحاول

أفضل مقارنة بالطلاب في الفصول غير المتمحورة حول المتعلم.

وهذه كلها تعتبر إجراءات أساسية لتأسيس جوالصف السليم والمحافظة عليه.

ويحذر بنا الذكر هنا أن بيئة الصف تتأثر بشكل كبير بالأسلوب الذي ينتهجه المعلم في تدريس منهاجه: فيجب أن يكون أسلوب المعلم 'دافئاً' وليس 'بارداً'، ومتساعاً وليس غير متساع، ومتمحور حول المتعلم وليس متمحور حول المنهاج، كما يجب عليه أن يشجع الطالب على المشاركة وعلى النمو ويجب ألا يكون استبدادياً ومتعسفاً، ويجب أن يتسم أسلوبه بروح الدعابة ولكن من دون هرج أو فوضى.

(ب) ماهي البيئة التي تُلهم الطالب وتشجعه على التعلم؟

الجو أو البيئة التي تتسم بذكر الله ﷻ بشكل مستمر تعطي المعلم والطالب حساً بالطمأنينة والأمان. وإن حافظ المعلم على حضور الله ﷻ في وعيه فسيشعر بالحب تجاه التعليم بشكل مستمر وراسخ، وبالتالي سيستمع الطالب بعملية التعلم بسبب الثبات والاستمرارية في أسلوب المعلم. حين يقتدي الطالب بمعلمه ويحذو حذوه فيذكر الله ﷻ، يصبح مع مرور الوقت واعياً لحضور الله ﷻ وينتشر ذلك ويتطور خارج نطاق الصف أو الفصل إلى بيئة التعلم (أي الملعب والمقصف والمكتبة) وحتى إلى البيت. وهكذا ستعزز الدافعية الذاتية لدى الطالب والمعلم للعمل (وخاصة الدافعية الذاتية لإنجاز الواجبات بشكل جيد وفي الوقت المحدد) ومع مرور الوقت تزيد راحة بال المعلم والطالب وتزيد قدرتهم على التركيز. فالبيئة التي يكثر فيها ذكر الله ﷻ لها فوائد أكاديمية ونفسية داخل الفصل وخارجه للمعلم والطالب على حد سواء.

أن ينظروا حولهم أو خارجاً إلى أي شيء جميل ويقولوا 'ما شاء الله'، ومن ثم مناقشة ما رأوه والأسباب التي تقودهم إلى قول 'ما شاء الله'.

توطيد جو متزن في الصف من الإجراءات الجوهرية العديدة التي يجب إتباعها وممارستها في الصف منذ البداية. من الإجراءات الجوهرية الأخرى: الحفاظ على علاقة مبنية على الاحترام بين المعلم والطلاب وأن يتحدّثوا بمُجمل كاملة، ويخاطبوا بعضهم بعضاً بأسمائهم، وممارسة الاحترام المتبادل واليكاسة العامة. ومن الإجراءات الجوهرية الأخرى تدريس الطلاب كمجموعة مع معالجة مكثفة ومحددة لكل طالب كما تتطلب الحاجة (أي التعليم التمييزي الذي يراعي الفروق الفردية). وبشكل عام يجب ربط الدروس بواقع الحياة و'الحياة العملية' حسب المادة وما يفرضه المنطق. ويجب مراجعة المادة بشكل مستمر وربطها بما سبق وبما سيُلي. ويجب تعليم مهارات التفكير الناقد في كل المواد، ويجب تشجيعه في النقاشات الشفوية.

يذكر كتاب التحفيز في التعليم: النظرية والبحث والتطبيق *Motivation in*

Education: Theory, Research & Applications (Shunk, Pintrich & Meece):

لقد اقترح الباحثون أن المتغير الحرج هو درجة الدعم العاطفي أو الحنان الذي يقدمه المعلم (Davis, 2003 Dunkin & Biddle, 1979) التدريس الفعال يتطلب أن يقوم المعلم بخلق التوازن بين استقلال الطالب وتركيبه الصف (Davis, 2003). المعلم الذي يوفر الدعم العاطفي والتعليمي القوي ييسر العلاقة بين المعلم والطالب كما ييسر إنجازات الطلاب ومن ضمنهم الطلاب المعرضين للفشل في الدراسة (Hamre & Pianta, 2005). ... ووجد (Daniels, Kalkman, & McCombs, 2001) أن الطلاب في الفصول المتمحورة حول المتعلم أبدوا اهتماماً أكبر في التعلم وتعلّماً

الفصل الثاني: الممارسات في الصفّ

(أ) جوّ الصفّ:

يقول شانك وبنترك وميس في كتابهم التحفيز في التعليم: النظرية والبحث والتطبيق

Shunk, Pintrich & Meece, *Motivation in Education: Theory, Research &*

Applications

بيئة الصفّ تشير إلى جو الصفّ - خصائصه الاجتماعية والنفسية والعاطفية

(Dunkin & Biddle, 1974).^٧ أهمية هذا ترتبط بالمعلّم والتدريس الذي يقوم به

لتحفيز الطالب على التعلّم، الأمر الذي بدوره يؤثر على التصرفات داخل الحصة.^٨

وهكذا فإن بيئة الصف وجوّه من أول العناصر التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند

التفكير في تحفيز الطلبة وإلهامهم في حصصهم الدراسية. هذا يعني أنه على المعلّم أن

يعدّ نفسه قبل الحصة لذكر الله ﷻ أثناء الحصة. وعليه أن يفصل نفسه أو أن يستعد

لفصل نفسه عن حياته الشخصية وثرثته الداخلية قبل أن تبدأ الحصة. وهكذا على

المعلم ممارسة إرادته بشكل متعمد قبل كل حصة لكي تبدأ الحصة في الجوّ الصحيح.

وحينها - عندما يبدأ المعلّم حصته - سيسهل عليه أن لا يغفل عن تذكير طلابه بالله

وهباته ﷻ.

يجب أن يجد المعلّم طرقاً بسيطة لإزالة الحواجز بينه وبين الطالب لكي يجدوا

الأرضية المشتركة بينهما وهي ذكر الله ﷻ؛ فمثلاً يستطيع المعلّم أن يطلب من الطلاب

M.J. Dunkin, and B.J. Biddle, *The Study of Teaching*, (Holt, Rinehart and Winston, New York, 1984) (٧)

D.H. Shunk, P.R. Pintrich, and J.L. Meece, *Motivation in Education* (Pearson, Ohio, 3rd ed., 2008), p.312 (٨)

(ج) آثار ذكر الله ﷻ في كل حصّة:

كما سلف وذكرنا يجب أن يبدأ كل درس وينتهي بذكر الله ﷻ وبوعي تام من أننا في حضرة ﷻ. يجب أن يخلق هذا وعياً عند المعلم حول المعايير التي يلتزم بها وحول نواياه وسلوكه وأساليب التدريس التي يتبعها. وذكر الله ﷻ بمجد ذاته يوجه اللاوعي لأن يصحّ نفسه عند التصرف بشكل غير ملائم أو عند التفكير بنوايا سيئة أو معاملة الغير بسوء. يمكن السيطرة على كل فعل حين يفكر الطلاب والمعلمون في الله ﷻ ويذكرونه بل وفي اللحظة التي يفعلون ذلك. يقول ﷻ في كتابه العزيز: ﴿إِنَّ الَّذِينَ اتَّقَوْا إِذَا مَسَّهُمْ طَائِفٌ مِّنَ الشَّيْطَانِ تَذَكَّرُوا فَإِذَا هُمْ مُبْصِرُونَ﴾ (الأعراف، ٧: ٢٠١)

بمعنى آخر فإن ذكر الله ﷻ يرفع الإنسان من الأفكار الفاسدة وهمزات الشيطان ويسمح للإنسان بأن يرى الأمور بوضوح. وعلى النقيض من ذلك، حين لا يقوم الإنسان بذكر الله ﷻ فإنه يميل إلى أن يطلق العنان لغروره ويتصرف بغطرسة، الأمر الذي يؤدي إلى السلوك العدواني السليبي. يقول الله ﷻ: ﴿وَمَنْ يَعِشْ عَن ذِكْرِ الرَّحْمَنِ نُقِيضْ لَهُ شَيْطَانًا فَهُوَ لَهُ قَرِينٌ﴾ (الزخرف، ٤٣: ٣٦)

وهكذا فإن ذكر الله ﷻ يدرّب المعلم والطالب على أن يتصرفا ويفكرا وفقاً لأعلى المعايير. ونتيجة هذا الوصول إلى جوّ تعليمي أفضل، يتمتع الجميع فيه بنفس المقام الاجتماعي بصرف النظر عن العرق أو المال أو الجنسية أو القدرات. فيجب أن يتم تدريس ذكر الله ﷻ بشكل مستمر بحيث يصبح عادة ومع مرور الوقت جزءاً لا يتجزأ من طبيعة الإنسان.

قرآنية تشير إلى آنية العالم وخيلاء التعلق به. وفي تعليم اللغة العربية يمكن استعمال الآيات القرآنية لتوضيح نقاط إعرابية أو نحوية. وفي تدريس اللغات الأجنبية يمكن اختيار نصوص من لغات أجنبية تشير إلى الله ﷻ. وأما في الرياضيات فعلى المعلم أن يثير انتباه الطلاب بشكل مستمر إلى مبدأ الوحدة التي تكمن وراء كل الأرقام تماماً كما تكمن وراء تعددية المخلوقات. ومن المثير للدهشة حقاً ما يحدث أحياناً في حصص التربية الإسلامية، إذ لا يُذكر الله ﷻ أبداً طوال الحصة وهذا أمر لا بد من معالجته.

هناك طريقة سهلة جداً لذكر الله ﷻ مرتين في الحصة وذلك ببدء الحصة بقول: "بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ" ودعاء قصير وإنهاء الحصة بقول: "الحمد لله". وإذا أضاف الطالب إلى ذلك عادة ابتداء أي امتحان أو واجب كتابي بالبسملة وإنهائه بحمد الله ﷻ فسيكون ذلك تحقيقاً لهدف ذكر الله ﷻ مرة كل عشر دقائق. أخيراً وليس آخراً فإنه من الهام جداً ألا يقول الطلاب والمعلمون هذه الصيغ بشكل آلي أو روتيني، بل أن يقولوها وقلوبهم مفعمة بمعانيها، والطريقة التي تجعلهم يفعلون ذلك هي بتذكيرهم أن الله ﷻ لا يقبل صلاة من يكون قلبه غائباً أثناء الصلاة، وأن الله ﷻ قبل صلاة الشيطان واستجاب لها حين دعا ومعرفة الله ﷻ تملأ وعيه. يقول ﷻ في القرآن الكريم: ﴿قَالَ أَنْظِرْنِي إِلَى يَوْمِ يُبْعَثُونَ﴾ (١٤-١٥) (الأعراف، ٧: ١٤-١٥)

﴿قَالَ رَبِّ فَأَنْظِرْنِي إِلَى يَوْمِ يُبْعَثُونَ﴾ (٣١) قَالَ فَإِنَّكَ مِنَ الْمُنْظَرِينَ ﴿ (الحجر، ١٥):

(٣٧-٣٦)

﴿قَالَ رَبِّ فَأَنْظِرْنِي إِلَى يَوْمِ يُبْعَثُونَ﴾ (٧٩) قَالَ فَإِنَّكَ مِنَ الْمُنْظَرِينَ ﴿ (ص، ٣٨):

(ث) دمج ذكر الله ﷻ في المناهج والكتب التعليمية:

على المعلمين في المؤسسات التعليمية ترويج استعمال المنهج التكاملي مع التركيز على ذكر الله ﷻ في العلوم والرياضيات والعلوم الاجتماعية واللغة والفنون واللغات الأجنبية والفلسفة وتطوير المفردات والصوتيات. إن قراءة القرآن الكريم وسيرة الرسول ﷺ ومناقشتها بشكل موسّع أمور تساعد في تطوّر القيم الأخلاقية والخصال القيادية وتعميق حسّ المرء بمعنى ومغزى الحياة. وبما أنه لا يوجد هناك أي منهج - حتى باللغة العربية - يفعل هذا بشكل كافٍ أو مُرضٍ فعلى المعلمين أن يضعوا خططاً لخصصهم بشكل مسبق ليخلقوا فرصاً لذكر الله ﷻ كجزء أساسي من المادة التي يدرّسونها، ولكي يُدخلوا ذكر الله ﷻ في حصصهم بشكل دوري.

ولا يكفي أن يقوم المعلم بذكر الله ﷻ بشكل عفوي أو أن يعتمد على نفسه لفعل ذلك خلال الدرس؛ فحين يريّح المعلمون تحت الضغط فإن قلة منهم هم الذين ينجحون بذلك. وهكذا فإنه من الهام جداً أن يقوم المعلم بوضع خطة لخصّته بشكل مسبق، وأن يحدد هدف ذكر الله ﷻ عدّة مرّات خلال الحصّة حسب المادة التي يدرّسها. أما الإداريون - ابتداءً بمدراء المدارس - فعليهم أن يطلبوا رؤية خطط المعلمين، وأن يتأكّدوا من أنهم دمجوا ذكر الله ﷻ بشكل كامل في دروسهم. وكقاعدة عامة يجب أن يذكر المعلم الله ﷻ أو أن يقتبس من القرآن الكريم أو الحديث الشريف ما لا يقل عن أربع أو خمس مرّات في الحصّة التي تتراوح مدتها ما بين ٤٠-٤٥ دقيقة، وبمعنى آخر ينبغي أن يُذكر الله ﷻ في إطار ما يتمّ تعليمه حوالي مرّة كلّ عشر دقائق.

في العلوم يجب أن يستشهد المعلم بأيّ من الآيات الكثيرة في القرآن الكريم التي تصف آيات الله ﷻ. في التاريخ والاجتماعيات يستطيع المعلم أن يختار آيات

هناك قيم وأخلاق أوجدها الله ﷻ في الديانات السماوية كلها وفي طبيعة الروح الإنسانية. وعلى المعلم استعمال معايير أساسية ناتجة من هذه القيم الأخلاقية ليوفّر للطلاب - وبشكلٍ مستمرّ - فرصاً لذكر الله ﷻ وترتيل آيات من القرآن الكريم. وتبدأ هذه المعايير الأساسية بمنع العنف وحظره (سواء من طرف المعلم أو الطالب)؛ وعدم الإساءة اللفظية؛ والإذلال؛ والإغاضة أو المضايقة؛ والغش؛ والسرقه؛ والكذب؛ والتسمر. بالإضافة إلى هذه المحظورات يُتَوَقَّع من المعلمين والطلاب أن يمارسوا الفضائل الجوهرية كالكرم والإشفاق والعطف والصدق والثقة المتبادلة. كل هذه الفضائل موضحة في القرآن الكريم والحديث الشريف (وتقريباً في كلّ القوانين الأخلاقية العلمانية)، ومن السهولة على المعلم الاقتباس من القرآن الكريم أو الحديث الشريف لإيضاح أهمية هذه الفضائل. وفعل هذا - بحمد ذاته - يعتبر ذكراً لله ﷻ حسب تعريفنا لذكر الله ﷻ الذي أوضحناه في بداية هذه الدراسة، وهذا وحده يجب أن يعرّز ثقة الطالب بنفسه وأدائه. والتركيز على الإتقان في هذه العلوم وسيلة لنيل محبة الله؛ قال سيدنا محمد ﷺ: «إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ»^٦. كما أن التذكّر متصل بعمارة الأرض التي كلّفنا الله بها ومتصل بنفع البشرية وهو أمر يقرب إلى الله ﷻ ومتصل بنهضة الأمة ومتصل بفرض الكفاية حيث ذكر الفقهاء أن من الإثم أن تبقى الأمة عالة على غيرها في مجال من المجالات.

(٦) أبو يعلى، مسند ٣٤٩/٧ (رقم ٤٣٨٦)؛ البيهقي ٣٣٥/٤؛ الطبراني، المعجم الكبير، ٣٠٦/٢٤.

اللَّهُ وَلَا تُلْقُوا بِأَيْدِيكُمْ إِلَى التَّهْلُكَةِ وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ ﴿البقرة، ٢: ١٩٥﴾
وهكذا فإن الله ﷻ يحب الذين يلتزمون بأعلى المعايير ويعملون بنية صافية تملأ قلوبهم. فعلى المعلم التحلي بالنية الطيبة وفعل كل ما يتطلبه تعليم الطالب. فأفعال المعلم وأسلوبه يجب أن تكون صادقة ومخلصة وفي نفس الوقت عليه أن يؤكد للطلاب جميعهم أنهم قادرون على التعلم. يجب أن يحاول المعلم أن يضمن النجاح الأكاديمي للجميع من خلال الإيمان بقدرات الطلاب ومساعدتهم قدر الإمكان. قال سيدنا محمد ﷺ:

«إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتْقَنَهُ» .

(ب) المسؤوليات في تحقيق المعايير العالية:

على إدارة المؤسسات التعليمية زرع تقدير الذات الإيجابي في الموظفين والطلاب من خلال تحديد توقعات عالية لهم، ومن خلال الإصرار على أن يتحمل الإداريون والمعلمون والطلاب مسؤولية أفعالهم. إن تحقيق المعايير العالية يعني أن على المعلمين والإداريين تحمل مسؤولية تصرفات طلابهم ومساعدتهم من خلال إرشادهم للوصول إلى التميز الفكري. على المعلم تعليم ذكر الله ﷻ في ذات الوقت الذي يساعد فيه الطالب على أن يقرب تصرفاته إلى ما هو متوقع منه حين يذكر الله ﷻ. فعلى سبيل المثال يجب أن يتعلم الطالب ألا يكذب في عمله وأن يتم تشجيعه ألا يفعل ذلك بتذكيره بأن الله ﷻ يسمعه ويراه.

(٥) أبو يعلى، مسند ٣٤٩/٧ (رقم ٤٣٨٦)؛ البيهقي ٣٣٥/٤؛ الطبراني، المعجم الكبير، ٢٤/٣٠٦.

الباب الأول: خَلَقَ جَوْ 'خَالٍ مِنْ التَّهْدِيدِ'

الفصل الأول: معايير تهيئة البيئة التعليمية

(أ) التوقعات لتحقيق المعايير العالية:

إِنَّ ذِكْرَ اللَّهِ ﷻ بِشَكْلٍ مُسْتَمَرٍّ يَجْعَلُ الْمُعَلِّمَ وَاعِيًا لِلْمَسْئُولِيَّةِ الَّتِي يَتَحَمَّلُهَا مِنْ حَيْثُ تَصَرُّفَاتِهِ . وهذا يساعده على المحافظة على أعلى مستويات التصرف والسلوك بحيث يرتقي إلى مستوى توقعات الطلاب فيه وتوقعات المعلم في نفسه؛ فلا يوجد شيء أعظم أو أكثر فعالية - من الناحية الروحية - من ذِكْرِ اللَّهِ ﷻ . يقول ﷻ في القرآن الكريم: ﴿ أَتُلُّ مَا أَوْحِيَ إِلَيْكَ مِنَ الْكِتَابِ وَأَقِمِ الصَّلَاةَ إِنَّ الصَّلَاةَ تَنْهَى عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَلَذِكْرُ اللَّهِ أَكْبَرُ وَاللَّهُ يَعْلَمُ مَا تَصْنَعُونَ ﴾ (العنكبوت، ٢٩ : ٤٥)

يجب الالتزام بالمعايير العالية عند خلق الجو التعليمي ورعايتها بشكل حازم . ولكن لخلق جو تعليمي ينجح فيه الطلاب فعلى المعلمين والإداريين تبني أسلوب يوحى بالتالي: "سنلتزم بأعلى المعايير في الطريقة التي نعاملكم وندرسكم بها وكذلك بثقتنا بكم حيث لن نفقد الأمل بكم وسنساعدكم بكل الطرق الممكنة لتبدلوا أقصى جهودكم وتحققوا إمكانياتكم الكامنة". يقول الله ﷻ في القرآن الكريم: ﴿ وَأَقِيمُوا الزَّوْزْنَ بِالْقِسْطِ وَلَا تُخْسِرُوا الْمِيزَانَ ﴾ (الرحمن، ٥٥ : ٩)

حين يكون المعلم نموذجاً ومثالاً للتميز الفكري ويقدم الدفع والتشجيع الذي يحتاج إليه الطالب ليحقق التميز، يضمن المعلم أنه سيكون بإمكان الطالب أن يحقق أعلى معايير التميز . والله ﷻ يُحِبُّ التَّمِيزَ والإحسان ويقول في كتابه الكريم: ﴿ وَأَنْفِقُوا فِي سَبِيلِ

بِكَافٍ عَبْدَهُ وَيُخَوِّفُونَكَ بِالَّذِينَ مِنْ دُونِهِ وَمَنْ يُضْلِلِ اللَّهُ فَمَا لَهُ مِنْ هَادٍ ﴿الزمر، ٣٩: ٣٦﴾

وبناءً على ما سبق في هذه المقدمة وللإجابة على أسئلة الدراسة الرئيسة التي محورها الرئيس دمج ذكر الله ﷻ في التعليم بشكل تام، فعلى المعلمين والطلاب الالتزام بعددٍ من الشروط التعليمية والمعايير التربوية. وفي ما يلي وصف للطرق والاستراتيجيات والأساليب المختلفة التي يجب على المعلمين إتباعها لدمج ذكر الله ﷻ في الممارسات التدريسية المعيارية بشكل تام.

يزرع الرحمة والمغفرة في قلب المعلم وعقله ويحطم النوايا السيئة والغرور. كما أنه يذكر المعلم أن يكون متواضعاً مع طلابه من حيث تعلمهم وتصرفاتهم ومظهرهم. وذكر الله ﷺ يحمل العقل على الصدق ويُبعد العقل عن الكذب وخداع النفس. ويذكر المعلم بحضور الله ﷻ حتى وهو يدرس ويتحدث إلى طلابه. فيصير المعلم وكأن له قَدَم في الصف وقَدَم في الجنة بحضور الله ﷻ. يقول الله ﷻ في القرآن الكريم: ﴿وَبَشِّرِ الَّذِينَ آمَنُوا أَنَّ لَهُمْ قَدَمَ صِدْقٍ عِنْدَ رَبِّهِمْ﴾ (يونس، ١٠: ٢)

كما أن ذكر الله ﷻ يصحح تفكير المعلم ويساعده على أن يكون موضوعياً، وأن يحرر نفسه من ضجيجه ورغباته الداخلية غير المسيطر عليها. ويسمح ذكر الله ﷻ لعقل المعلم الواعي أن يكون قانعاً بالإنجازات التي حققها. وهكذا فإن ذكر الله ﷻ يزيل الحجاب تدريجياً عن قلب المعلم وبالتالي يسمح له بأن يلبس عظمة حضور الله ﷻ في كل مكان وفي كل زمان.

عن أبي هريرة رضي الله عنه قال : قال عليه السلام : يقول الله تعالى : «أنا عند ظن عبدي بي، وأنا معه إذا ذكرني؛ فإن ذكرني في نفسه ذكرته في نفسي، وإن ذكرني في ملأ ذكرته في ملأ خير منهم، وإن تقرب إلي بشئ تقرب إلي به ذراعاً، وإن تقرب إلي ذراعاً تقرب إلي به باعاً، وإن أتاني يمشي أتيت به هروله» .

وهكذا فإن ذكر الله ﷻ يُبقي عقل المعلم منصباً على التفريق بين الصالح والسيء من الأفعال والأفكار. ويملاً ذكر الله ﷻ قلب المعلم بالطمأنينة، ويحيز له التحدث بهدوء وحكمة. كما أنه يكبح الغرور ويُبقي مراقبة الله ﷻ في مقدمة أفكار المعلم، وهذا يقرب المعلم منه ﷻ وهذه هي السعادة بعينها. يقول الله ﷻ في القرآن الكريم: ﴿أَلَيْسَ اللَّهُ

(٤) صحيح البخاري، كتاب التوحيد، رقم ٦٨٥٦؛ صحيح مسلم، كتاب الذكر، رقم ٤٨٣٢.

تهديد. فعندما يرى الطالب أن توقّعات المعلم مجردة من الضغط أو القيود فستكون استجابته أن "يصبولاً على" ليصل إلى هذه التوقّعات؛ وحين يتعرض الطالب إلى جو من الاحترام المتبادل فإنه يصبح ميّالاً - بشكل طبيعي - إلى تحمّل المخاطر التي يطلبها التطوّر والنمو، وفي جو الاحترام المتبادل تصبح الأخطاء فرصاً للتعلّم.

ويستجيب الطالب بشكل إيجابي حين تلقى أفكاره وجهوده التقدير والاحترام المستحق. يجب أن ييسّر المعلم عملية التعلّم، ويشجّع الطالب، ويؤمن بقدرته على التعلّم، ويتوقّع الامتياز في كلّ شيء. ولكي يحقق المعلم هذه الأهداف فيجب عليه أن يكون ملماً وماهراً بالتقنيات والأساليب التي تمكّن الطالب من تحقيق النجاح. فمن السهل أن يقلّل المعلم من قدرة التعلّم الكامنة في أيّ طالب. فالهدف من التدريس هو دفع الطالب إلى أن يبذل جهده لإنهاء واجب صعب ولكن ممكن إنجازه بدعم المعلم. على المعلم أن يرتفع بالتدريس فوق مستوى الطالب بقليل وليس تحت مستواه دون أن يبالغ في رفع مستوى التوقع للطالب حتى لا يُصاب الطالب بالإحباط؛ بمعنى أن يراعي مستوى قدرات الطالب.

(ح) فوائد دمج ذكر الله ﷻ في عملية التعليم:

هناك فوائد روحية ونفسية وعقلية (ذهنية) وجسدية كثيرة لدمج ذكر الله ﷻ في عملية التعليم وأثناء العمل في جو تعليمي. وذكر الله ﷻ يقوّي قلب المعلم ويزوّده بالثقة والعزيمة والسعادة والارتياح والحُب في كلّ شيء. هذا بالإضافة إلى أنه يزيل القلق والشك والغضب والاكْتئاب والتعاسة. فذكر الله ﷻ يعيد إحياء حواس المعلم ويذكره بمحيطه وما يدور حوله. كما أنه يساعد المعلم على التفكير في أخطائه وتحفظاته. وذكر الله ﷻ

(٤) التفكر في مظاهر كمال الله ﷻ في الوجود (٥) التفكير في عظيم إحسان الله ﷻ (٦) التفكر في أن الحياة الدنيا فانية وزائلة وأن كل من عليها سيواجه الموت (٧) التفكر في القرآن الكريم وإعجازه من حيث اللغة والمضمون (٨) التفكر في النفس ومعرفة حقيقتها كما يتبين في الآية الكريمة: ﴿وَفِي أَنْفُسِكُمْ أَفَلَا تُبْصِرُونَ﴾ (الذاريات، ٥١: ٢١) (٩) التفكر في القدر وكيف أن الله ﷻ أوصل كل إنسان إلى مكان معين في حياته (١٠) التفكر في كيف يستجيب الله ﷻ إلى الصلوات والدعاء وحكمته في ذلك (١١) التفكر في أسماء الله الحسنى وتدبر معانيها (١٢) التفكر في سيرة الأشخاص المباركين وأقوالهم وأولهم سيدنا محمد ﷺ؛ يقول الله ﷻ في القرآن الكريم: ﴿لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا﴾ (الأحزاب، ٣٣: ٢١) كل ما سبق يصف دوافع ذكر الله ﷻ التي يقبلها الله ﷻ في القرآن الكريم.

(ج) ماهي مسؤوليات المعلم؟

يجب أن يكون ذكر الله ﷻ مسؤولية يقبلها المعلم من دون نقاش أو تردد. ولكن قبل تدريس ذكر الله ﷻ على المعلم أن يدرك ما تتضمنه هذه المسؤولية. على المعلم أن يفهم أن ذكر الله ﷻ جزء لا يتجزأ من التعلم ويجب ألا يتم إقصاؤه في عملية التعلم. على المعلم أن يؤمن بقدرة كل طالب على التعلم. والتواصل مع كل طالب هو من مسؤوليات المعلم؛ وبناء الشخصية وغرس احترام الذات في الطالب من العناصر الأساسية في مساعدة الطلاب. في المقابل فإن على الطالب أن يؤمن بأنه قادر على التعلم وعلى المعلم تشجيع ودفع الطالب إلى أن يبذل جهده ليتعلم. ينبغي أن يلبس الطالب أن توقعات المعلم له عالية وذلك من دون أي تخويف أو

﴿... وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ﴾ (البقرة، ٢: ٢٨٢)

﴿أَمَّنْ هُوَ قَانِتٌ آنَاءَ اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ الْآخِرَةَ وَيَرْجُو رَحْمَةَ رَبِّهِ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ﴾
(الزمر، ٣٩: ٩)

في الممارسة فإن الأمور التي تساعد على ذكر الله ﷻ بنية المخافة هي: (١) تذكر الموت (٢) تذكر الآخرة وعذاب جهنم (٣) تذكر الألم وكل المعاناة الممكنة في الحياة الدنيا (٤) التفكير في عظمة الله سبحانه وتعالى وجلالته.

والأمور التي تساعد ممارستها على ذكر الله ﷻ بنية المحبة هي: (١) تذكر الله ذاته ﷻ، حُبَّ الله ﷻ، وكيف خلقنا من حُبٍّ مطلق، وكيف أن الله ﷻ موجود ويجبنا بشكل مستمر (٢) تذكر رحمة الله ﷻ وهباته لكل المخلوقات (٣) تذكر جمال الله ﷻ وتجلياته في السموات والأرض (٤) التفكير في استجابة الله ﷻ لصلواتنا وأدعيتنا (٥) تذكر المكافآت والبركات والتَّعَمُّ التي وعدنا بها الله ﷻ في الآخرة وأهمها النظر إليه ﷻ. يقول ﷻ في القرآن الكريم: ﴿وَجُوهٌ يَوْمَئِذٍ نَّاصِرَةٌ ﴿٢٢﴾ إِلَىٰ رَبِّهَا نَاظِرَةٌ ﴿٢٣﴾﴾
(القيامة، ٧٥: ٢٢ - ٢٣)

أما الأمور التي تساعد ممارستها على زيادة معرفة الله ﷻ والموجودة في الفطرة البشرية والكامنة في كل الأطفال هي: (١) التفكير في هبات الله ﷻ وكرمه، ابتداءً من خلقه طبيعة البشر وجعلهم خلفاء الله ﷻ على الأرض (٢) التفكير في الرؤى والأحلام وكيف أن الله ﷻ يحذِّرنا أو يواسينا أو يكافئنا من خلالها (٣) التفكير في الطبيعة وآياتها

يقبل الله ﷻ ثلاث نوايا أساسية في العبادة وهي: نية مخافة الله، ونية محبة الله، ونية معرفة الله. صحوه أي من هذه النوايا في المرء أو ممارستها - أو أي مزيج منها - يساعد في ممارسة ذكر الله ﷻ بطبيعة الحال.

أما بالنسبة لنتي مخافة الله ﷻ ومحبه فيذكرهما الله ﷻ في القرآن الكريم في الآيات الكريمة التالية: ﴿وَزَكَرِيَّا إِذْ نَادَىٰ رَبَّهُ رَبِّ لَا تَذَرْنِي فَرْدًا وَأَنْتَ خَيْرُ الْوَارِثِينَ ٨٩﴾ فَاسْتَجَبْنَا لَهُ وَوَهَبْنَا لَهُ يَحْيَىٰ وَأَصْلَحْنَا لَهُ زَوْجَهُ إِنَّهُمْ كَانُوا يُسَارِعُونَ فِي الْخَيْرَاتِ وَيَدْعُونَنَا رَغَبًا وَرَهَبًا وَكَانُوا لَنَا خَاشِعِينَ ﴿٩٠﴾ ﴿ادْعُوا رَبَّكُمْ تَضَرُّعًا وَخُفْيَةً إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُعْتَدِينَ ٩١﴾ وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا وَادْعُوهُ خَوْفًا وَطَمَعًا إِنَّ رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ مِّنَ الْمُحْسِنِينَ ﴿٩٢﴾ (الأعراف، ٧: ٥٥ - ٥٦)

﴿إِنَّمَا يُؤْمِنُ بِآيَاتِنَا الَّذِينَ إِذَا ذُكِّرُوا بِهَا خَرُّوا سُجَّدًا وَسَبَّحُوا بِحَمْدِ رَبِّهِمْ وَهُمْ لَا يَسْتَكْبِرُونَ ١٥﴾ تَجَافَىٰ جُنُوبُهُمْ عَنِ الْمَضَاجِعِ يَدْعُونَ رَبَّهُمْ خَوْفًا وَطَمَعًا وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنفِقُونَ ﴿١٦﴾ فَلَا تَعْلَمُ نَفْسٌ مَّا أُخْفِيَ لَهُم مِّن قُرَّةِ أَعْيُنٍ جَزَاءً بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴿١٧﴾ أَفَمَن كَانَ مُؤْمِنًا كَمَن كَانَ فَاسِقًا لَّا يَسْتَوُونَ ﴿١٨﴾ أَمَّا الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ فَلَهُمْ جَنَّاتُ الْمَأْوَىٰ نُزُلًا بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴿١٩﴾ (السجدة، ٣٢: ١٥ - ١٩)

والآيات الكريمة التالية تذكر النية التي تنبثق من معرفة الله ﷻ: ﴿وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ﴾ (الذاريات، ٥١: ٥٦)

وقال ابن عباس رضي الله عنهما في تفسير هذه الآية: قال : إلا يعرفون^٢.

(٣) الرسالة القشيرية (٣٠/١) طبع دار الكتب الحديثة في مصر / القاهرة ، بلا تاريخ.

متواضعة' أو 'حياة منزلية سيئة' أو 'متعرض لإيذاء عاطفي أو جسدي' أو 'قروي' أو 'مدني' أو 'عريقي' أو 'خلفية دينية مختلفة' الخ.

أن يكون التدريس حساساً ومتجاوباً وحسب الفروق الفردية وأن يؤخذ في الاعتبار من الذي يتم تعليمه، وما يتم تعليمه، وأين يتم تعليمه، وكيف يتم تعليمه. أن يكون هدف المعلم هو تعزيز قدرات كل متعلم إلى أقصى حد من خلال التدريس بطرق تساعد جميع المتعلمين على تجاوز آتية فجوات في المهارات أو الاستيعاب وذلك من أجل مساعدة كل متعلم على التطور والنمو بالسرعة والقدرة الممكنة.

(ث) ما الذي يساعد في ممارسة ذكر الله ﷻ؟

ما هو ذكر الله ﷻ؟ يقول ابن عطاء الله السكندري:

”[ذكر الله هو] التخلص من الغفلة والنسيان بدوام حضور القلب مع الحق، وقيل: ترديد اسم المذكور بالقلب واللسان وسواء في ذلك ذكر الله ﷻ أو صفة من صفاته أو حكم من أحكامه أو استدلال على شيء من ذلك أو دعاء أو ذكر رسله أو أنبيائه أو أوليائه أو من انتسب إليه أو تقرب إليه وسبب من الأسباب أو فعل من الأفعال بخوفاً أو ذكر أو شعر أو غناء أو محاضرة أو حكاية“.

ذكر الله ﷻ سهل جداً: كل ما على المرء فعله هو ذكر أي من أسماء الله الحسنى بأي شكل من الأشكال. ولكن ذكر الله ﷻ مع قلب يملؤه الوعي بحضور الله ﷻ والمواظبة على فعل ذلك بشكل مستمر أمر صعب جداً. لفعل هذا يجب أن يذكر المرء الله ﷻ بنية أو نوايا صحيحة.

(٢) مفتاح الفلاح ومصباح الأرواح في ذكر الله الكريم الفتاح لابن عطاء الله السكندري.

ولذلك يجب أن يكون ذكر الله ﷻ موجوداً في بداية التعليم ووسطه ونهايته. يقول

الله ﷻ:

﴿فَاذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ...﴾ (البقرة، ٢ : ١٥٢)

وهذا في حد ذاته يجب أن يكون كافياً لجعل كل امرئ يحتاج إلى ذكر الله ﷻ ويريد ذلك. قيام الطلاب بذكر الله ﷻ أثناء تعلمهم يُشغل وقتهم بأمر أفضل من الثرثرة أو أحلام اليقظة غير المفيدة. ذكر الله ﷻ هو هدف في حد ذاته، فليس هناك عمل أعظم من ذكر الله ﷻ. يقول الله ﷻ:

﴿... وَلَذِكْرُ اللَّهِ أَكْبَرُ...﴾ (العنكبوت، ٢٩ : ٤٥)

هدف هذا الكتيب هو إرشاد المعلمين كيف يجعلون ذكر الله ﷻ يتغلغل في عملية التدريس.

(ت) مبادئ التعلم

التعليم أمانة، والمعلم صاحب رسالة، وذو الرسالة عليه أن يتحمل المسؤولية كاملة أمام الله ﷻ، وي بذل كل ما يستطيع من جهد تحت كل الظروف، فعطاء المعلم دون حدود. ومن هنا تتمثل مبادئ التعليم الفعال على ما يلي:

أن يكون جوهر التعليم في كافة المراحل متضمناً: توفير البيئة والفرص المناسبة لتعزيز التعلم الفردي إلى أقصى حدّ وبأقل عدد ممكن من العوائق. وبما أن الذكاء يختلف من فرد إلى آخر ويتطور مع الوقت فيجب على المعلمين أن يكونوا متهيئين لمواجهة مراحل واحتياجات متفاوتة بين طلابهم. كل طالب يملك القدرة على التعلم بصرف النظر عن التسمية المقولبة التي يمكن وصفه بها مثل 'عجز التعلم' أو 'منزلة اجتماعية اقتصادية

التعريف بدليل المعلم^(١) حول أساليب التعليم

(أ) تعريف دليل المعلم وأهمية هذه الدراسة

هذا الدليل يوضح للمعلم كيف يمكن دمج ذكر الله ﷻ مع أساليب التدريس الأساسية والأكثر نجاحاً التي تم تطويرها وممارستها في التعليم الغربي في القرن العشرين. وهذا الكتيب وصف تفصيلي للطرق التي يمكن من خلالها تحقيق نتائج تعليمية موضوعية وتنفيذ أمر الله ﷻ في القرآن الكريم: ﴿وَاذْكُرْ اسْمَ رَبِّكَ وَتَبَتَّلْ إِلَيْهِ تَبْتِيلًا﴾ (المزمل، ٣٧: ٨) توفر هذه الدراسة مبادئ توجيهية محددة يجب الالتزام بها أثناء السعي إلى ذكر الله ﷻ في الفصول الدراسية أو قاعات المحاضرات. وتصف الدراسة المنظور الذي يجب أن يتحلى به المعلم والأساليب التي يجب إتباعها أثناء التدريس مع ذكر الله ﷻ في الفكر والكلام.

(ب) هدف هذه الدراسة: لماذا التعليم مع ذكر الله ﷻ؟

ذكر الله ﷻ يعزز ويثري التدريس، ويؤدي إلى التميز في العمل والنتائج التعليمية؛ فيستفيد المعلمون والإداريون والطلاب على كافة المستويات وفي كافة الأحوال. يقول الله ﷻ في القرآن الكريم:

﴿وَذَكِّرْ فَإِنَّ الذِّكْرَ يُنْفَعُ الْمُؤْمِنِينَ﴾ (الذاريات، ٥١: ٥٥)

(١) يقصد بدليل المعلم: الكتاب المرشد لأساليب التدريس وتخطيط المناهج التعليمية.

ث. كيف تُتمّى المهارات الفكرية والسمعية من خلال أساليب حلّ المشكلات؟

ج. ذِكر الله في المهارات الفكرية والسمعية

١٣٣ الفصل الرابع عشر: الذكاء المتعدّد

أ. ما هو 'الذكاء المتعدّد'؟

ب. كيف ينمو 'الذكاء المتعدّد' ويتطوّر؟

ت. إلّا ما قد تؤدي 'نظرية الذكاء المتعدّد'؟

ث. ما هي 'مُفعّلات' و'مُبطّات' الذكاء؟

ج. كيف يمكن استعمال 'الخُرَاطُ الذهنية' في الحصة؟

١٤١ الفصل الخامس عشر: 'الصف المُراعي للذكاء'

أ. ما هو 'الصف المُراعي للذكاء'؟

ب. ما هي عناصر 'الصف المُراعي للذكاء'؟

ت. ما المقصود بـ'تدريب الذكاء'؟

١٤٥ خاتمة الدراسة

أولاً: الاستنتاجات.

ثانياً: التوصيات.

١٤٩ قائمة المصادر والمراجع

ث. ما هي الظروف التي يصح فيها استخدام 'العواقب المنطقية'؟

ج. كيف تؤدي الطاعة إلى السلوك السلي؟

ح. كيف يؤدي 'الحُبّ المشروط' إلى عواقب سلبية؟

خ. ما هو 'النهج التعاوني' وكيف يؤدي إلى 'نهج الفوز للطرفين' بحسب تعريف ستيفين كوفي؟

د. كيف يمكن تفادي الصراعات من أجل السلطة؟

ذ. ما هو 'السلوك المفرط'؟

ر. السيطرة على 'السلوك المفرط'

١٢٣ الفصل الثاني عشر: الاحترام المتبادل

أ. كيف يُظهر المعلمُ احترامه للطالب وما هي نتيجة ذلك؟

ب. كيف يمكن استخدام النصوص المقدسة في تعليم الاحترام المتبادل؟

ت. يجب أن يكون ذكر الله أحد أهداف العام الدراسي

الباب الرابع: الدماغ والتعلم

١٢٧ الفصل الثالث عشر: التعلم والعقل

أ. معالجة المعلومات

ب. النظام الإدراكي المعرفي

ت. كيف يكتسب المتعلم المعلومات؟

ح. كيف تقوم 'الثلاثية السحرية' بدعم 'التواصل' بين المعلم والطالب؟

خ. ما هو أثر التشجيع والمديح؟

د. كيف يساعد المديح والتشجيع على دعم احتياجات 'تقدير الذات' الأساسي؟

ذ. ما هو التفرد وكيف يدعم 'تقدير الذات الأساسي'؟

ر. ما هو 'امتلاك القوة' ولماذا يحتاج إليه الطالب؟

ز. كيف يمكن للمعلم أن 'يُمكّن' الطالب و'يمنحه القوة'؟

س. ما هو 'نهج الفوز للطرفين'؟

الفصل العاشر: التوقعات العالية ١٠٩

أ. متى تحدث مشاكل الانضباط؟

ب. ما هي 'أساليب التأديب الإيجابية'؟

ت. ما هي فوائد منح الطلاب الخيارات؟

ث. أثر ذكر الله في إكساب الطالب مهارة اتخاذ القرارات؟

ج. أهمية تفاعل الإداريين والمعلمين في جوّ تعلم الطالب؟

الفصل الحادي عشر: العواقب 'الطبيعية' و'المنطقية' ١١٣

أ. ما هي 'العواقب الطبيعية'؟

ب. ما هي الظروف الصحيحة لاستعمال 'العواقب الطبيعية'؟

ت. ما هي 'العواقب المنطقية'؟

الفصل السابع: 'التغذية الراجعة المنتظمة' ٨٩

- أ. ماذا تعني 'التغذية الراجعة المنتظمة'؟
- ب. ما هو أثر 'التغذية الراجعة'؟
- ت. ما هي الأنواع المختلفة من 'تغذية المعلم الراجعة'؟
- ث. ماذا يحدث حين لا يُقدّم المعلم 'التغذية الراجعة' للطالب؟
- ج. ذكر الله في التغذية الراجعة

الفصل الثامن: 'الثلاثية السحرية'؟ ٩٥

- أ. ما هي 'الثلاثية السحرية'؟
- ب. آثار 'الثلاثية السحرية'
- ت. أمثلة من القرآن الكريم وسيرة الرسول المصطفى ﷺ.

الباب الثالث: توقُّعات المعلم العالية للطالب

الفصل التاسع: بناء 'تقدير الذات' ٩٩

- أ. الفرق بين 'المفهوم الذاتي' و'تقدير الذات' بحسب تعريف هارتر ومارش واونيل.
- ب. ما هي 'الفعالية الذاتية'؟
- ت. ماذا يفعل 'تقدير الذات'؟
- ث. ما هو 'تقدير الذات الأساسي' بحسب تعريف كليمز وهاريس وبين؟
- ج. كيف يقوم 'التواصل' بدعم 'احتياجات تقدير الذات' الأساسي؟

ث. لماذا يجب تدريس 'الإجراءات'؟

ج. كيف يتم التدريس فوق مستوى الطالب بقليل؟

ح. التسميع والحفظ

٦٧ الفصل الخامس: فهم احتياجات المتعلمين

أ. احتياجات المتعلمين الرئيسية الخمسة

ب. ما على المعلم فعله لتلبية احتياجات الطلاب

ت. كيف يحضر المعلم صفه؟

ث. من هم الطلبة "المتقدمون علمياً" وما هي احتياجاتهم؟

ج. ما هي المبادئ الرئيسية في تعليم الطلاب المتقدمين؟

ح. ما هي احتياجات الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة؟

خ. ما هي المبادئ الرئيسية في تدريس الطلاب الذين يشقون طريقهم بصعوبة؟

٨٣ الفصل السادس: عدم استخدام التسميات المقولبة

أ. ماذا تفعل التسميات المقولبة؟

ب. كيف يمكن أن يصبح المتعلم طالباً 'في خطر'؟

ت. لمَ على المعلم ألا يفرض قيوداً على المتعلمين؟

ث. كيف يقيس المعلم النجاح؟

٣٥ الفصل الثاني: الممارسات في الصفّ

أ. جوّ الصفّ

ب. ما هي البيئة التي تُلهم الطالب وتشجعه على التعلّم؟

ت. دور المعلم في إدامة ذكر الله في الحصة

ث. المعلم القدوة وأثره في الحصة

ج. مسؤوليات المعلم تجاه الطالب

٤٧ الفصل الثالث : ما الذي يؤثر على التعليم؟

أ. ما الذي يساعد العقل البشري تذكّر الله بشكل فعّال؟

ب. ما الذي يعيق عمل العقل البشري؟

ت. كيف تؤثر التهديدات على التعلّم؟

ث. كيف تؤثر العواطف على التعلّم؟

الباب الثاني: التدريس الفعّال: التعليم والإجراءات الصفّية

٥٥ الفصل الرابع: التدريس الفعّال

أ. كيف نحقق التدريس الفعّال؟

ب. ٢التدريس حسب الفروق الفردية

ت. ضوابط أخرى في ٢التدريس حسب الفروق الفردية، تساعد في تحقيق

التعليم الفعّال

المحتويات

المقدمة

٢١

- أ. تعريف دليل المعلم وأهمية هذه الدراسة
- ب. هدف هذه الدراسة: لماذا التعليم مع ذكر الله ؟
- ت. مبادئ التعلم
- ث. ما الذي يساعد في ممارسة ذكر الله ؟
- ج. ما هي مسؤوليات المعلم ؟
- ح. فوائد دمج ذكر الله في عملية التعليم

الباب الأول: خلق جو 'خالٍ من التهديد'

الفصل الأول: معايير تهيئة البيئة التعليمية ٣١

- أ. التوقعات لتحقيق المعايير العالية
- ب. المسؤوليات في تحقيق المعايير العالية
- ت. معايير أساسية في التعليم
- ث. دمج ذكر الله في المناهج والكتب التعليمية
- ج. آثار ذكر الله في كلّ حصّة

ملخص

ذكر الله في التعليم

(كلمات مفتاحية: ذكر الله ﷻ، دليل المعلم، مناهج تعليم، تعلم، أساليب تدريس)

إعداد د. سمو الأميرة أريج غازي

بإشراف أ.د. عبد الناصر أبو البصل

محور هذه الأطروحة كيفية دمج ذكر الله ﷻ مع أساليب التدريس الأساسية التي تم تطويرها وممارستها في التعليم الغربي في العصر الحاضر ، كما توفر هذه الدراسة مبادئ توجيهية يجب الالتزام بها أثناء السعي لذكر الله ﷻ في حقول التربية والتعليم ، وتصف الدراسة المنظور الذي يجب أن يتحلى به المعلم والأساليب التي يجب إتباعها أثناء التدريس مع ذكر الله ﷻ في الفكر والعمل ، والإجراءات الصفية وتوقعات المعلم العالية للطالب ، والتعلم والعقل والذكاء وغيرها من عناصر .

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات أهمها:

كل أساليب التدريس وعمليات التربية والتعليم الناجحة والمميزة تنبع من كل ما هو خير ورحمة ورأفة وإحسان وجمال وكرم وفضيلة وصدقة، وهذا كله من صفات الله ﷻ، لذلك أساليب التدريس الحقيقية الناجحة كلها راجعة إلى كل ما هو حق وهو الحق ﷻ.

شكر وتقدير

أولاً وقبل كل شيء أحمد الله سبحانه وتعالى على نعمة بصيرة القلب لذكره ﷺ التي فطرنا عليها ﴿قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى اللَّهِ عَلَى بَصِيرَةٍ أَنَا وَمَنِ اتَّبَعَنِي وَسُبْحَانَ اللَّهِ وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْرِكِينَ﴾ (يوسف، ١٢: ١٠٨) .

ثم أتقدم بالشكر الجزيل والثناء الجميل لكل من قدم لي عوناً في إعداد هذه الأطروحة وأخص بالذكر زوجي الأمير غازي بن محمد الذي حثني على إعداد هذه الأطروحة ، ثم والدي على ما بذله من جهد ونصح في تعليمي وتربيتي حتى وصلت إلى ما أنا عليه بفضل الله سبحانه ، سائلة المولى عز وجل أن يحفظهم جميعاً وأن يجعل ما بذلوه في ميزان حسناتهم .

وإلى فضيلة الإمام الأكبر الأستاذ الدكتور أحمد محمد الطيب شيخ الجامع الأزهر، المشرف الأول على هذه الأطروحة .

وكذلك أعضاء لجنة المناقشة في جامعة العلوم الإسلامية العالمية:

الأستاذ الدكتور عبد الناصر أبو البصل والأستاذ الدكتور ناصر أحمد طاعن الخوالدة والأستاذ الدكتور عبد الكريم أبو جamos .

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات درجة الدكتوراه في تخصص
المناهج والتدريس في جامعة العلوم الإسلامية العالمية

ذِكْرُ اللَّهِ ﷻ فِي التَّعْلِيمِ

أطروحة دكتوراه في المناهج والتدريس وافق عليها:

أ.د. عبد الناصر موسى أبو البصل

مشرفاً

أستاذ السياسة الشرعية/جامعة العلوم الإسلامية العالمية

أ.د. عبد الكريم محمود أبو جاموس

عضواً

أستاذ مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها

رئيس قسم العلوم التربوية/جامعة العلوم الإسلامية العالمية

أ.د. ناصر أحمد الخوالدة

عضواً

أستاذ مناهج التربية الإسلامية وطرائق تدريسها

نائب رئيس جامعة آل البيت للشؤون الأكاديمية/جامعة آل البيت

تاريخ المناقشة: ٢٦ ذو القعدة ١٤٣٢هـ

الموافق: ٢٤ تشرين أول ٢٠١١م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة الأردنية الهاشمية
جامعة العلوم الإسلامية العالمية
كلية الدراسات العليا
قسم العلوم التربوية

ذِكْرُ اللَّهِ ﷻ فِي التَّعْلِيمِ

إعداد سمو الأميرة أريج غازي

بكالوريوس علوم / أساليب تدريس ولغويات / جامعة جورج تاون ١٩٩٣م
ماجستير علوم / لغويات تطبيقية حاسوبية / جامعة جورج تاون ١٩٩٥م
دكتوراه (Phd) في تخطيط المناهج والتربية الخاصة / جامعة أركنساس ٢٠٠٥م

بإشراف الأستاذ الدكتور عبد الناصر موسى أبو البصل

ذكر الله في التعليم

سمو الأميرة أريج غازي

١٩

M مكتبة BDA

السلسلة العربية - الكتاب ١٩

١. ورد القرآن اليومي ٢٠٠٨
٢. الكتاب الجامع لفضايا القرآن الكريم: الأحاديث التي وردت في فضائل السور والآيات ٢٠٠٩
٣. كتاب الأربعين في رحمة الدين ٢٠٠٩
٤. بيان الفرق بين الصدر والقلب والفؤاد واللب ٢٠٠٩
٥. الحقيقة والمعرفة ٢٠٠٩
٦. تعداد الضحايا ٢٠١٠
٧. القرآن الكريم والبيئة ٢٠١٠
٨. الخطاب الموجه إلى صاحب القداسة البابا بنديكتوس السادس عشر ٢٠١٠
٩. حِثّا ٢٠١١
١٠. العرف العاطر في معرفة الخواطر وغيرها من الجواهر ٢٠١١
١١. كتاب فضائل الذكر ٢٠١١
١٢. العقل والعقلانية في القرآن ٢٠١٢
١٣. مفهوم الإيمان في الإسلام ٢٠١٢
١٤. كتاب الإعلام بمناقب الإسلام ٢٠١٢
١٥. الخطاب الموجه إلى رابطة العلماء الأردنيين ٢٠١٢
١٦. حول مطالبة إسرائيل بالاعتراف بـ "الدولة اليهودية" ٢٠١٢
١٧. لماذا يجب أن تزور المسجد الأقصى المبارك؟ ٢٠١٢
١٨. القرآن والقِتال ٢٠١٢
١٩. ذكر الله في التعليم ٢٠١٢

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ

أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ

سورة الرعد ١٣: ٢٨

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الَّذِي كَرَّمَ اللَّهُ تَعَالَى الْقُلُوبَ

ذكر الله في التعليم

سمو الأميرة أريج غازي

M BDA

السلسلة العربية - الكتاب ١٩

How to Integrate the Remembrance of God into Teaching

مستعانا بالله في ذكر